



La salud  
es de todos

Minsalud

**Ministerio de Salud y Protección Social**  
**Informe Audiencia Rendición de Cuentas – Junio**  
**2022**  
**Subdirección Administrativa**



## Contenido

Introducción .....	4
Jornadas de audiencia pública de rendición de cuentas .....	5
Descripción de la jornada .....	5
Esquemas de consulta .....	8
Metodología y resultados de la evaluación de las jornadas .....	9
1. Caracterización grupos de valor .....	9
2. Lenguaje utilizado .....	9
3. Evaluación de la oportunidad de la información .....	10
4. Evaluación de la calidad de la información .....	11
Evaluación de la metodología .....	11
6. Evaluación de expositores .....	12
Observaciones y recomendaciones de los participantes .....	13
Anexos .....	13



La salud  
es de todos

Minsalud

**Aprobación**

Margarita Gil  
Subdirectora Administrativa

**Elaboración**

Manuel Fernández Ochoa  
Contratista  
Grupo de relación Estado - ciudadano  
Subdirección Administrativa

Bogotá, D.C., julio de 2022



## Introducción

La rendición de cuentas a la comunidad es una práctica social y política de interlocución entre los gobiernos, la ciudadanía y sus organizaciones con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza entre ciudadanos y gobernantes, y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública.

El Ministerio de Salud y Protección Social, en función de los lineamientos establecidos en la Ley 1757 de 2015 y el Manual Único de Rendición de Cuentas, estableció un espacio virtual de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 – 2022. Con este se busca seguir fortaleciendo la transparencia en el acceso a la información pública y la relación Estado-ciudadano, además de incentivar y propender por la participación ciudadana en todos los espacios de gestión, evaluación y seguimiento del Ministerio.

El presente documento, a manera de memoria, recopila información que describe los resultados del ejercicio de audiencia pública de rendición de cuentas del Ministerio de Salud y Protección Social, celebrada el 29 de junio de 2022. En esta jornada se presentaron avances y retos de la gestión misional y administrativa de la entidad, centrándose en cuatro ejes de gestión fundamentales: i) manejo de la pandemia Covid-19; ii) salud pública; iii) protección social; iv) modelo de atención y prestación de servicios.



## Jornadas de audiencia pública de rendición de cuentas

### Descripción de la jornada

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se adelantó de manera virtual, a través de las plataformas digitales que dispone el Ministerio. Junto a la invitación se adjuntó un formulario que permite la caracterización de los grupos de valor, además de la evaluación de la jornada a través de unas preguntas orientadoras (sus resultados serán expuestos en la sección de Metodología y resultados de la evaluación de las jornadas).

## Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: evaluación ciudadana de nuestra gestión

En caso de querer participar en el próximo evento de diálogo de rendición de cuentas del Ministerio de Salud y Protección Social, lo invitamos a participar en la siguiente jornada:


Jornada de audiencia pública de rendición de cuentas	Instrumento de consulta y evaluación
Nombre del evento: Audiencia pública de rendición de cuentas	Nombre del instrumento: Instrumento de evaluación de la gestión institucional.
Fecha: 29 de junio de 2022	Enlace: <a href="https://forms.gle/pewGLaikZHvAQ5n9">https://forms.gle/pewGLaikZHvAQ5n9</a>
Hora: Por confirmar	
Lugar: Plataformas virtuales del Ministerio de Salud y Protección Social	

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social, 2022


Tal y como se mencionó previamente, la jornada se dividió en cuatro bloques: i) manejo de la pandemia Covid-19; ii) salud pública; iii) protección social; iv) modelo de atención y prestación de servicios. El encuentro tuvo un formato de conversatorio, el cual fue conducido por el Ministro Fernando Ruiz Gómez, a quien le siguieron los viceministros Germán Escobar y María Andrea Godoy, el Secretario General, Javier Fernando Mancera, además de los directores, jefes de oficina y asesores de las dependencias asociadas a la ejecución y visibilización de los objetivos misionales, administrativos y financieros.



Cuatro núcleos de contenido




- 1 Manejo de la pandemia covid-19
- 2 Salud Pública
- 3 Protección Social
- 4 Modelo de Atención y Prestación de Servicios



Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social


El primer bloque se centró en los resultados de prevención, manejo y mitigación de la pandemia; de esta manera, se presentaron cifras de diagnóstico respecto a las consecuencias de la pandemia, además de datos sobre intervención y atención fundamental a los colombianos. Seguidamente se expusieron los resultados de los comités claves para el manejo de la emergencia sanitaria:

Comités, claves para el manejo



- ▶ El Comité Asesor Epidemiológico se reunió 63 veces.
- ▶ El Comité de Vacunas tuvo 71 reuniones a la fecha.
- ▶ La Instancia Asesora de Vacunas apoyó las decisiones.
- ▶ También tuvimos al Grupo de Expertos, que revisó todos los estudios que surgían.

**135 Puestos de Mando Unificado (PMU)**  
en los que han participado hasta 1.000 instituciones.



Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social

En el segundo bloque se presentaron los resultados asociados a las políticas y planes que fortalecieron la gobernanza y rectoría en materia de salud pública. Entre estos hitos se destacan los siguientes:



La salud es de todos

Minsalud



### Salud pública

Le quedan al país, entre otras:


- El Plan Decenal de Salud Pública, una política de Estado para los próximos 10 años.
- La Política de Envejecimiento y Vejez 2022-2031.
- La Política social para Habitantes de la Calle 2022-2031.
- El Plan Nacional de Salud Rural.
- Reglamentación de la Muerte Digna.



Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social

El tercer bloque hizo una contextualización de los componentes del sistema de salud. Asimismo, la exposición de este componente optó por la implementación de un video explicativo en el cual se abordaron temáticas como el aseguramiento universal en salud, la gestión de usuarios que provienen de Empresas Prestadoras de Salud liquidadas, atención a migrantes, plan de beneficios en salud y atención del Covid-19.


El último núcleo se hizo énfasis en la inversión financiera para el fortalecimiento del talento humano, además del reconocimiento de la realidad heterogénea de los diferentes departamentos y territorios, esto con el fin de reducir las brechas y mejorar las capacidades de la red pública de hospitales. Adicionalmente, se presentaron avances en materia de conectividad e instrumentos tecnológicos que permitieron el aumento en la eficiencia de la operatividad del sistema.



### Avances tecnológicos

- Historia clínica electrónica regulación.
- Regulación interoperabilidad
- Conectación
- Uso secundario de datos

4. MODELO DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE SERVICIOS





Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social

Finalmente, esta sección terminó con los avances en materia de talento humano y las rutas integrales de atención en salud, donde se incluyen aspectos como el Sistema de Formación Continua, pago a residentes, web del observatorio del THS, expedición del Decreto 376 de 2022, entre otros.

**Rutas de atención - RIAS**

**1** 53% de implementación RIAS de promoción y mantenimiento de la salud y Materno Perinatal

**2** Publicación para consulta de RIAS de grupos de riesgo:

- cardiovascular
- alteraciones nutricionales
- salud mental, prevención y consumo de sustancias psicoactivas

Las RIAS que se expiden asegurando sus recursos para implementarlas

4. MODELO DE ATENCIÓN DE SERVICIOS

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social

## Esquemas de consulta

Adicional a lo anterior, al final de cada bloque se contó con un determinado número de preguntas formuladas por actores clave tales como la Asociación Colombiana de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo, la Junta Directiva del Colegio Médico Colombiano, la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas, secretarías de salud municipales y departamentales, además de preguntas formuladas por la ciudadanía en general.

Estas preguntas giraron, principalmente, en torno a los temas asociados a la pandemia Covid-19, especialmente aspectos asociados a vacunación y tratamiento de enfermedades respiratorias asociadas. No obstante, también se presentaron preguntas sobre el avance en el tratamiento de enfermedades como el cáncer y aquellas referentes a la salud mental.

También se formularon preguntas generales asociadas a los nuevos objetivos estratégicos del Ministerio, por ejemplo, la formulada por el Presidente Ejecutivo del Hospital Universitario Méderi, la cual apuntaba a identificar aquellos aspectos generales que deben ser fortalecidos, es decir ¿cuáles son los aspectos a fortalecer de cara al desarrollo del sistema de salud y protección social?

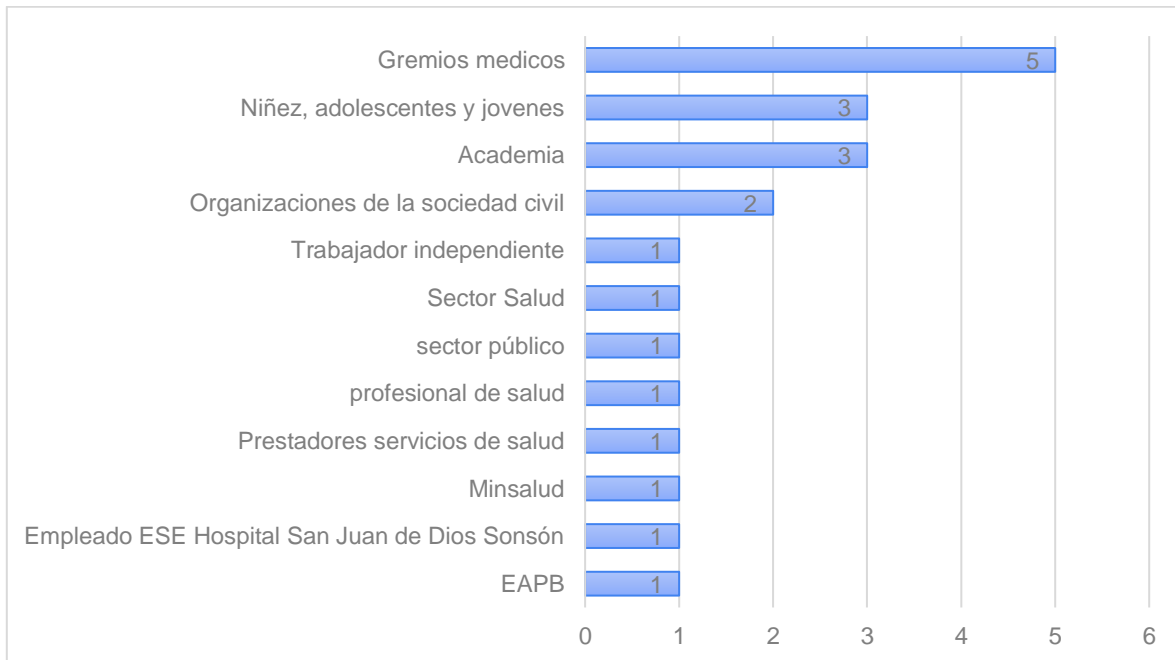




## Metodología y resultados de la evaluación de las jornadas

Junto a la jornada de rendición de cuentas se difundió un formulario donde los participantes podían dejar sus impresiones y percepción respecto a la información suministrada, además de otros aspectos como la utilización de lenguaje claro, el diseño metodológico, calidad de la información, y desempeño de los expositores. Para la calificación de estos aspectos se solicitó asignar una nota entre 1 y 5. Adicionalmente, dicho formulario buscaba caracterizar los grupos de valor a los que pertenecían los asistentes. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

### 1. Caracterización grupos de valor

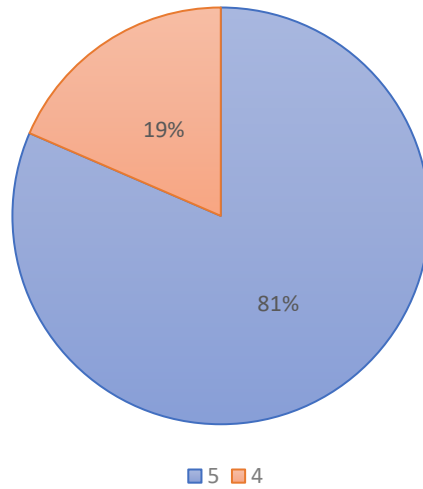


De las 27 personas que diligenciaron el formulario, 21 manifestaron pertenecer a un determinado grupo de valor, donde 5 pertenecían a gremios médicos, seguidos por niñez, adolescencia y jóvenes; y grupos académicos, cada uno de estos con tres participantes respectivamente.

### 2. Lenguaje utilizado



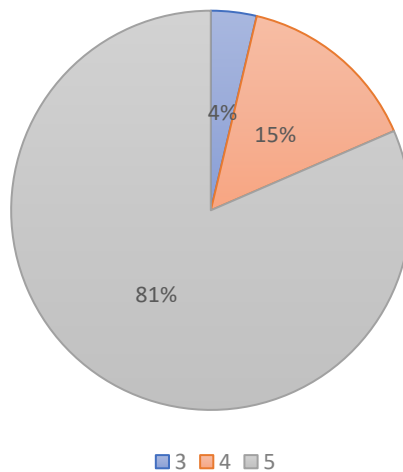
¿Se utilizó un lenguaje claro en la jornada?



Sobre la utilización de lenguaje claro, el 81% (22 personas) de los encuestados calificaron este ítem con una nota de 5; mientras que el 19% (5 personas) asignaron una nota de 4. De esta manera se evidencia que la jornada constó con un uso de lenguaje adecuado en el proceso de transmisión de la información y de dinamización de los espacios de diálogo.

### 3. Evaluación de la oportunidad de la información

¿La información presentada en la jornada respondió a sus intereses?

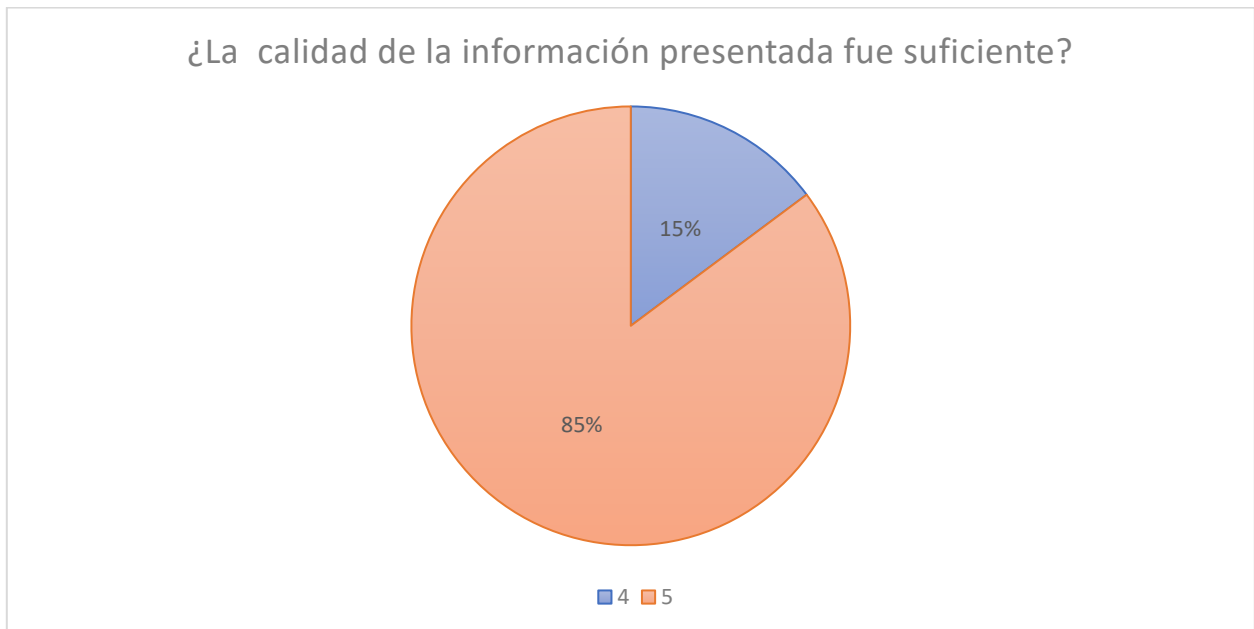


La oportunidad de la información obedece a que esta sea pertinente y útil respecto a los intereses de los grupos de valor y ciudadanos que asisten a la jornada; en este sentido, el 81% (22 personas) de los asistentes la calificaron con una nota de 5, 15% (4 personas) con nota de 4 y, finalmente, el 4% (1 persona) con 3. Se debe señalar, que esta última



calificación fue otorgada por uno de los asistentes del grupo de valor “Niñez, adolescentes y jóvenes”, de modo que se hace necesario revisar el contenido expuesto en esta materia, además de la

#### 4. Evaluación de la calidad de la información

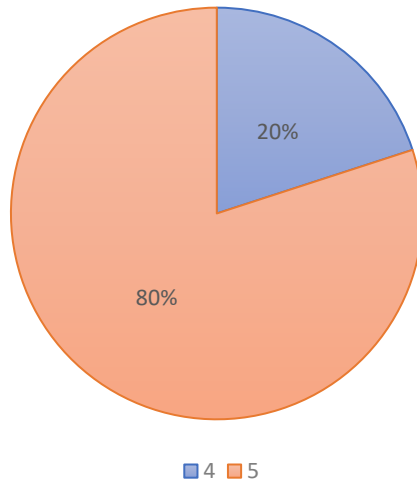


En cuanto a la calidad de la información, el 85% (23 personas) de los asistentes le otorgaron un 5, mientras que el 15% (4 personas) restante le dio una nota de 4 puntos. Entre los que asignaron menor calificación se encuentran personas pertenecientes a los siguientes grupos de valor: Gremios médicos; Niñez, adolescentes y jóvenes; profesional de salud.

#### Evaluación de la metodología



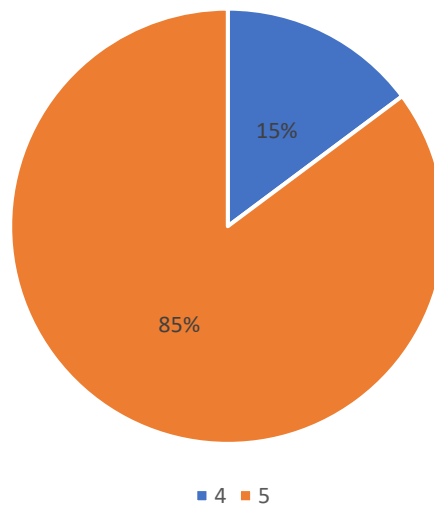
¿La metodología de diálogo e interacción utilizada durante la jornada respondió a las necesidades de todos los participantes?



El 80% (21 personas) de los asistentes calificaron con 5 la metodología utilizada, mientras que el 20% (6 personas) con nota de 4. Entre las personas que asignaron la menos calificación se encuentran los siguientes grupos de valor: Academia; Gremios médicos; Minsalud; profesionales de la salud.

#### 6. Evaluación de expositores

¿Las personas encargadas de presentar/exponer la información lo hicieron de forma adecuada y con dominio de los contenidos?





El 85% (23 personas) asignaron la máxima calificación en este ítem; por otra parte, un 15% (4 personas) lo calificaron con un total de 4 puntos. Entre las personas que asignaron la menos calificación se encuentran los siguientes grupos de valor: Academia; Gremios médicos; profesionales de la salud.

## Observaciones y recomendaciones de los participantes

Adicional a la calificación de los diferentes elementos de la jornada, los participantes enviaron diferentes comentarios asociados a recomendaciones felicitaciones en su gran mayoría. Estos comentarios se tendrán en cuenta en la planeación y ejecución de próximos espacios de rendición de cuentas. A continuación, se muestran las observaciones registradas por los usuarios.

*Tabla 1 Observaciones y recomendaciones de los participantes*

<b>Observaciones realizadas</b>
Agradecer al Dr. Fernando y todo su equipo la habilidad y toma de decisiones para salvaguardarnos en esta pandemia y la entrega de un sistema robusto.
En el día anterior a la Rendición volver a enviar invitación
Excelente
excelente rendición
Extender la invitación a todas las entidades de salud teniendo presentes las asociaciones de Estudiantes
favor compartir link de acceso o la presentación a <a href="mailto:camamusa@gmail.com">camamusa@gmail.com</a>
felicitaciones al Ministerio de Salud
Felicitaciones excelente presentación, muy completa y clara. Y gracias por todo el trabajo del equipo del Ministerio. Desde las asociaciones científicas, les agradecemos todos estos esfuerzos para brindar cada vez una mejor salud a los colombianos.
Felicitaciones Ministro, gran labor de usted y sus colaboradores.
felicitaciones muy claro todo
Felicitaciones por la labor desarrollada. Gran esfuerzo, grandes logros.
GRACIAS Ministerio, Ministro y Equipo.
Gracias, por el trabajo realizado en pro del más débil y susceptible, Dios los bendiga a todo el equipo del Ministerio de Salud de Colombia,
Más interacción con los ciudadanos
más jornadas de esta categoría
Ninguna
Solamente advertir que se cumpla con la puntualidad en el momento de iniciar el evento.
un poco extensa

## Anexos

Es anexo del presente documento: i) La matriz con resultados de evaluación adelantada por los grupos de valor a la gestión del Ministerio.