



La salud
es de todos

Minsalud

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2020

Contenido

- 1 Introducción
- 2 Población Participante
- 3 Resultados Encuesta
- 4 Plan de Intervención

6

7

8

9

1.

Introducción



1

Las instituciones desarrollan sus procesos, logran sus metas y son sostenibles en el tiempo, gracias a la acción humana, en este sentido hay que privilegiar la persona sobre los “procesos”. Es muy importante por lo anterior generar condiciones que favorezcan la expresión del Potencial Humano, en un “Entorno Laboral Saludable Sostenible”, con comportamientos, creencias, ambientes, arraigos, valores, ideologías e interacciones, positivas.

2

Para promover y consolidar en el Ministerio de Salud y Protección Social un Clima Laboral y una Cultura Organizacional de calidad y productividad en las personas, nos acogemos a las directrices expuestas en el decreto único reglamentario 1083 del 2015, así:

3

“ARTÍCULO 2.2.10.6 Identificación de necesidades y expectativas en los programas de bienestar.” (...)
“ARTÍCULO 2.2.10.7 Programas de bienestar de calidad de vida laboral. De conformidad con el artículo 24 del Decreto-ley 1567 de 1998 y con el fin de mantener niveles adecuados de calidad de vida laboral, las entidades deberán efectuar los siguientes programas:

(...)

1. Medir el clima laboral, por lo menos cada dos años y definir, ejecutar y evaluar estrategias de intervención.

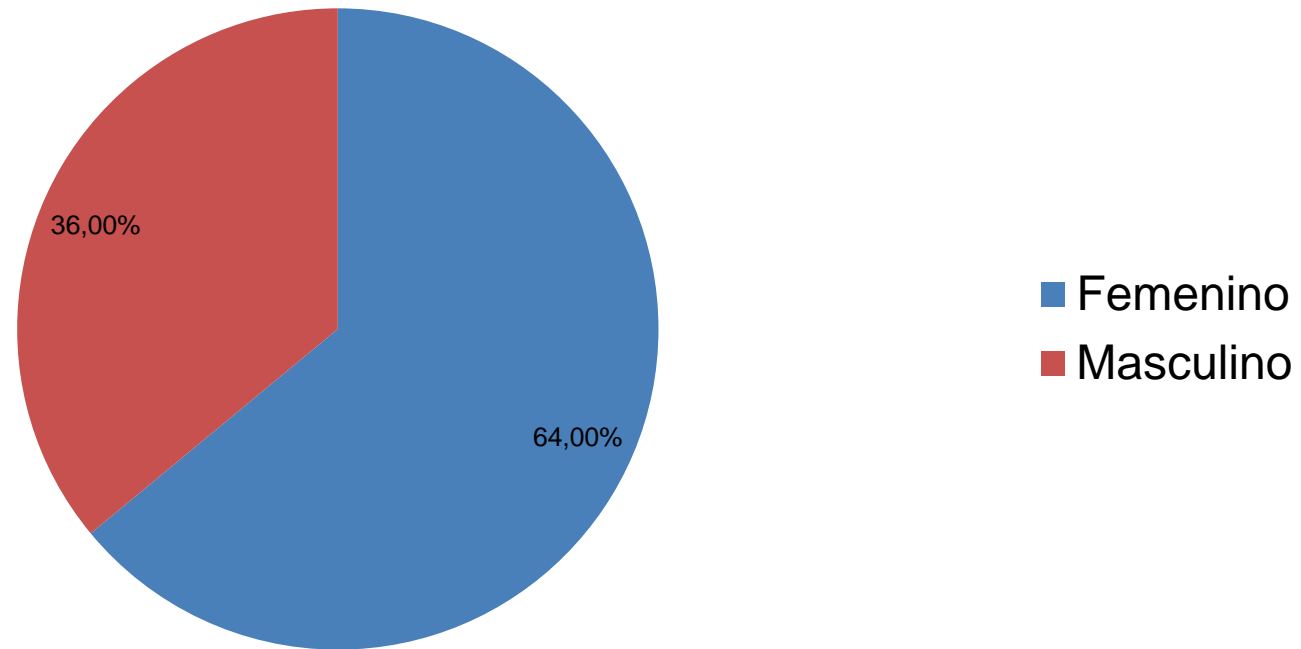
4. Identificar la cultura organizacional y definir los procesos para la consolidación de la cultura deseada.

(...)

01.

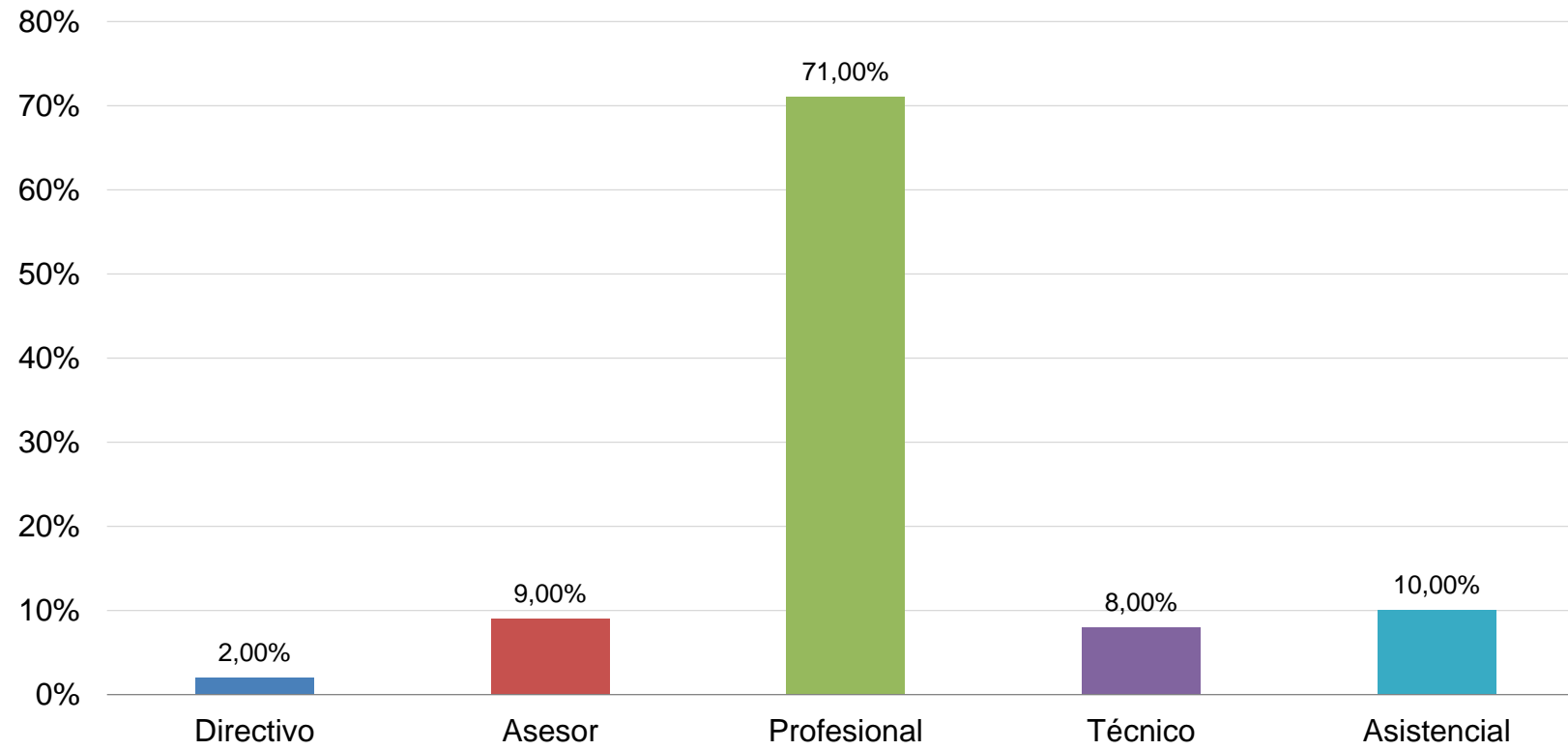
Población participante

Género:



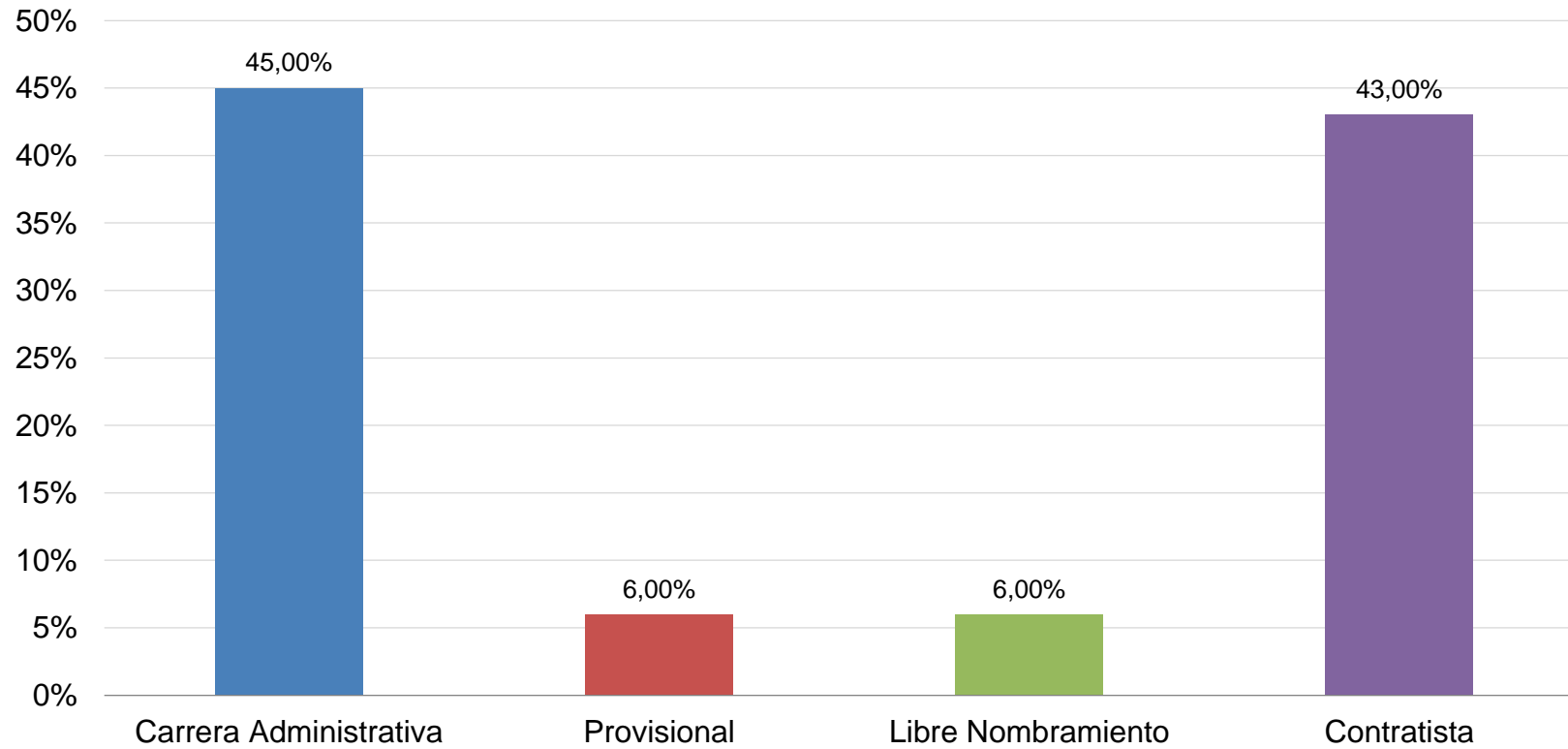
Femenino	64%	575
Masculino	36%	329

Nivel



Directivo	2%	19
Asesor	9%	79
Profesional	71%	642
Técnico	8%	70
Asistencial	10%	94

Tipo vinculación

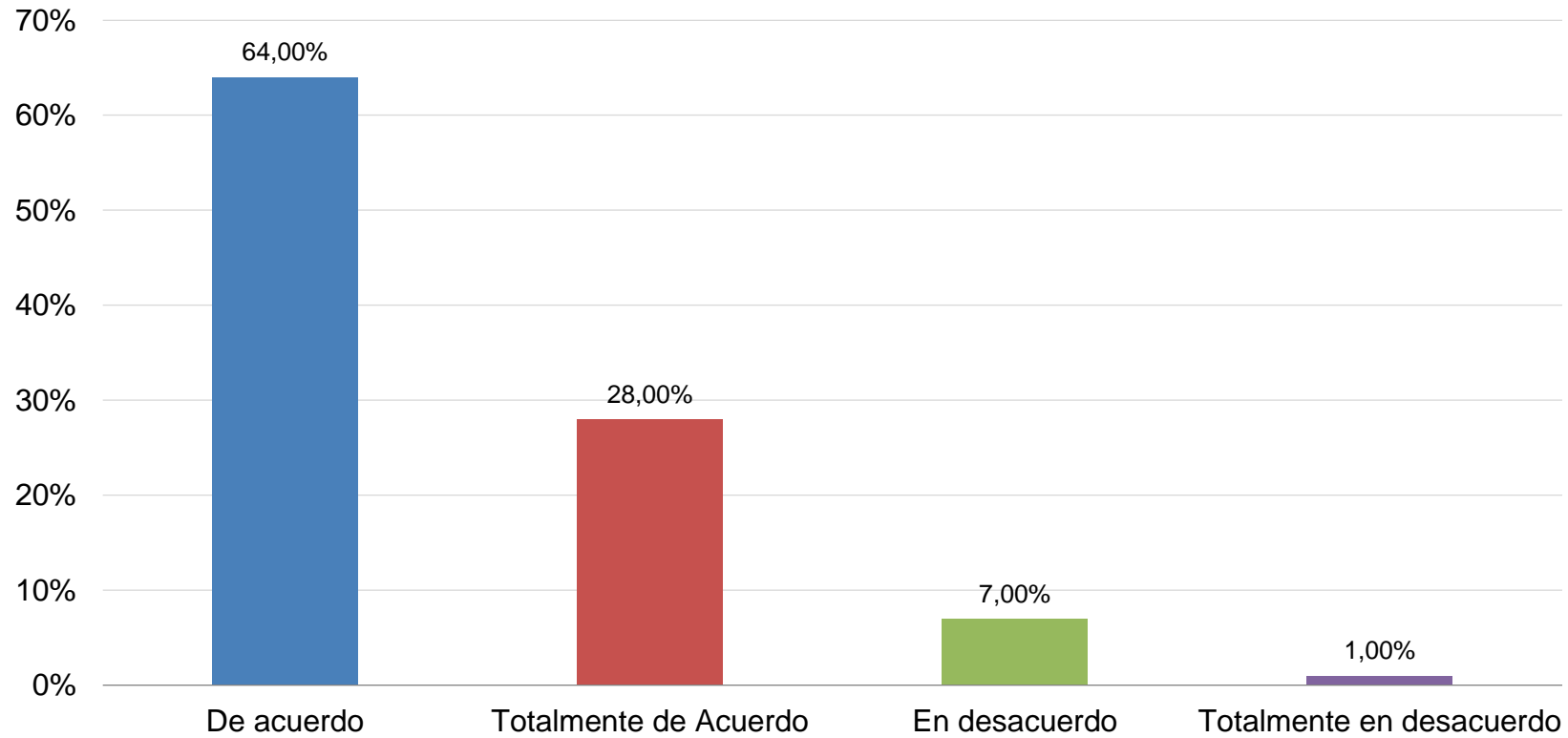


Carrera Administrativa	45%	406
Provisional	6%	58
Libre Nombramiento	6%	52
Contratista	43%	388

02.

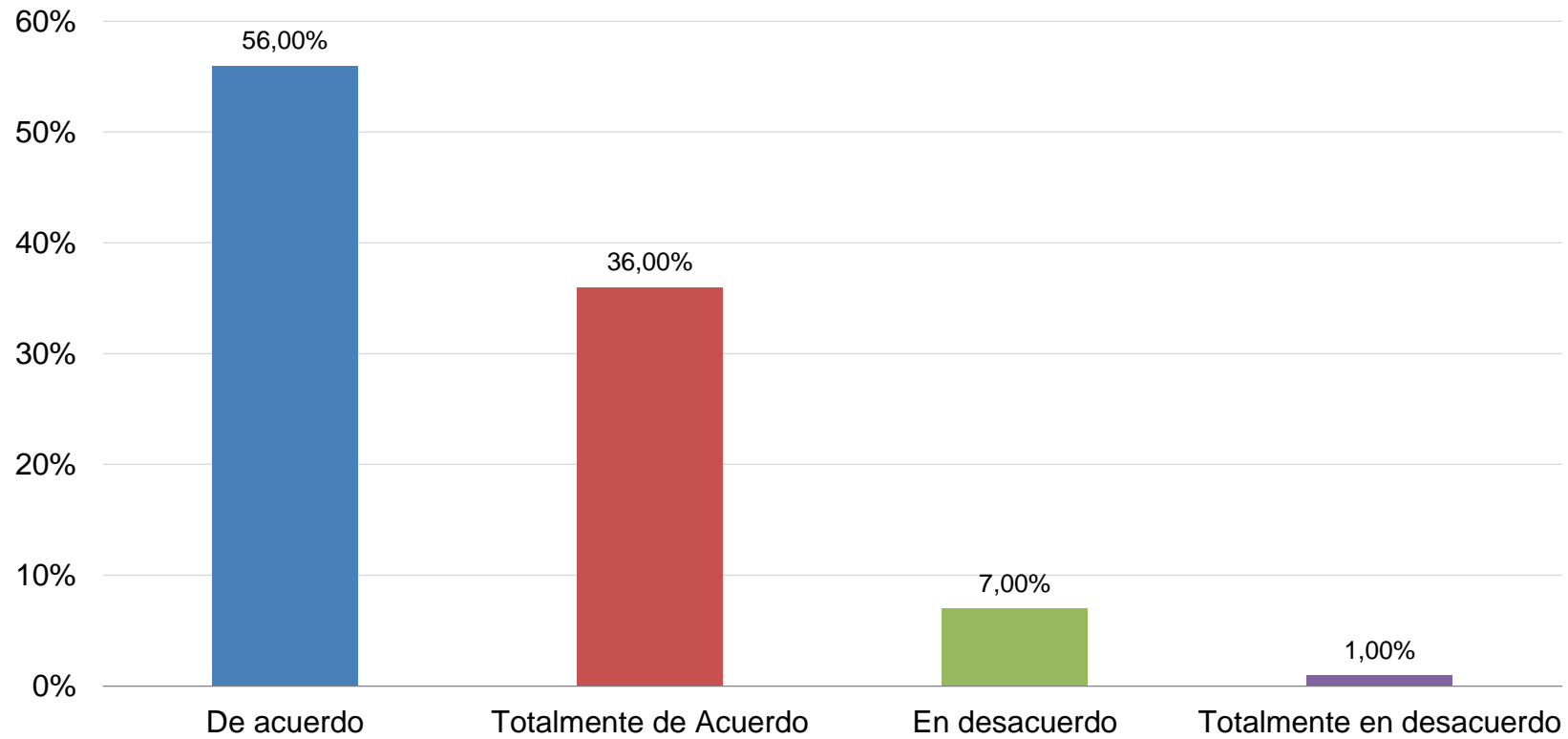
Resultados Encuesta

Cuento con el material necesario para el desempeño de mis funciones.



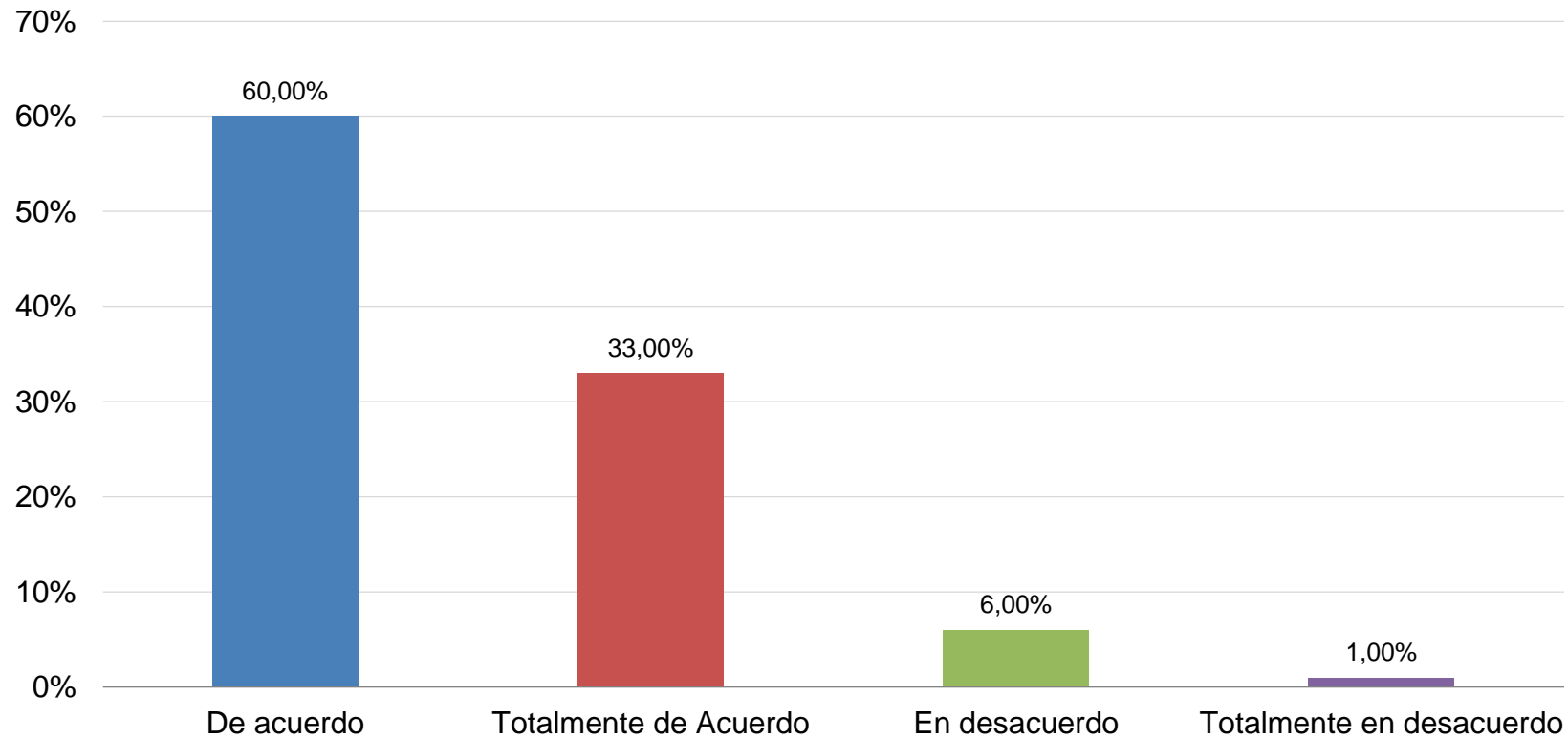
De acuerdo	64 %	576
Totalmente de Acuerdo	28 %	254
En desacuerdo	7%	64
Totalmente en desacuerdo	1%	10

En mi área existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mi trabajo.



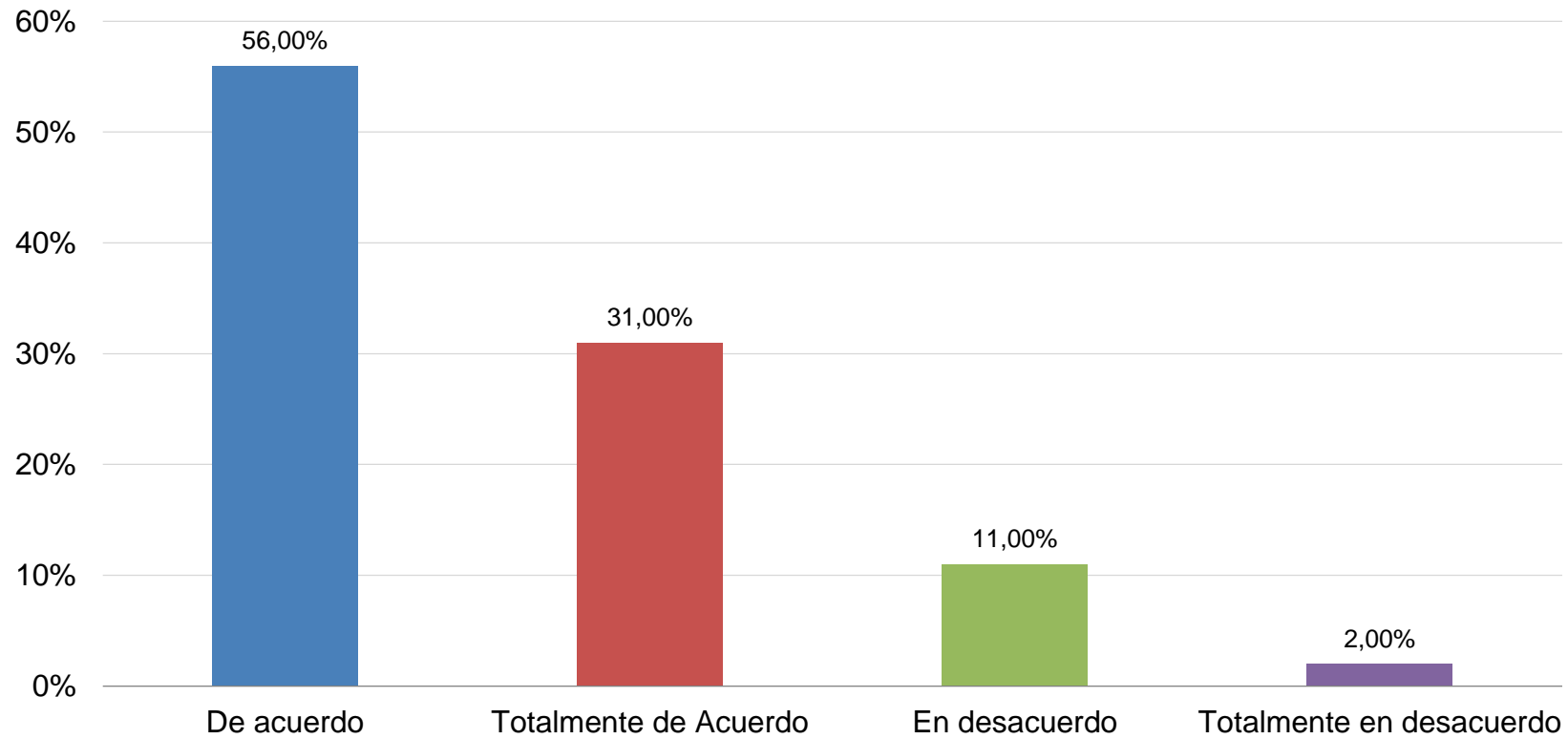
De acuerdo	56%	506
Totalmente de Acuerdo	36%	327
En desacuerdo	7%	62
Totalmente en desacuerdo	1%	9

En la Entidad existen instalaciones que permitan la accesibilidad, a personas en situación de discapacidad



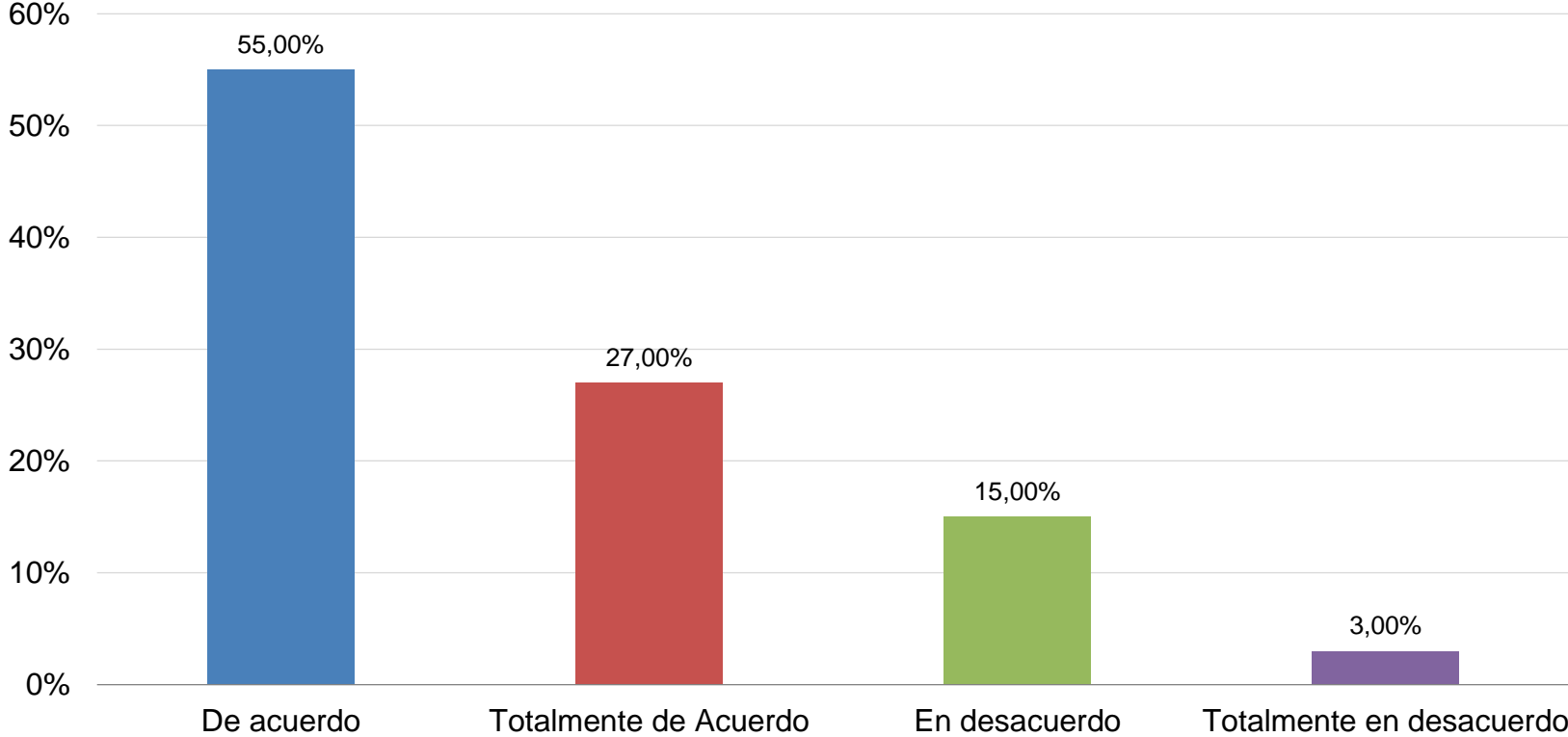
De acuerdo	60%	545
Totalmente de Acuerdo	33%	299
En desacuerdo	6%	51
Totalmente en desacuerdo	1%	9

Mi espacio de trabajo me genera confort



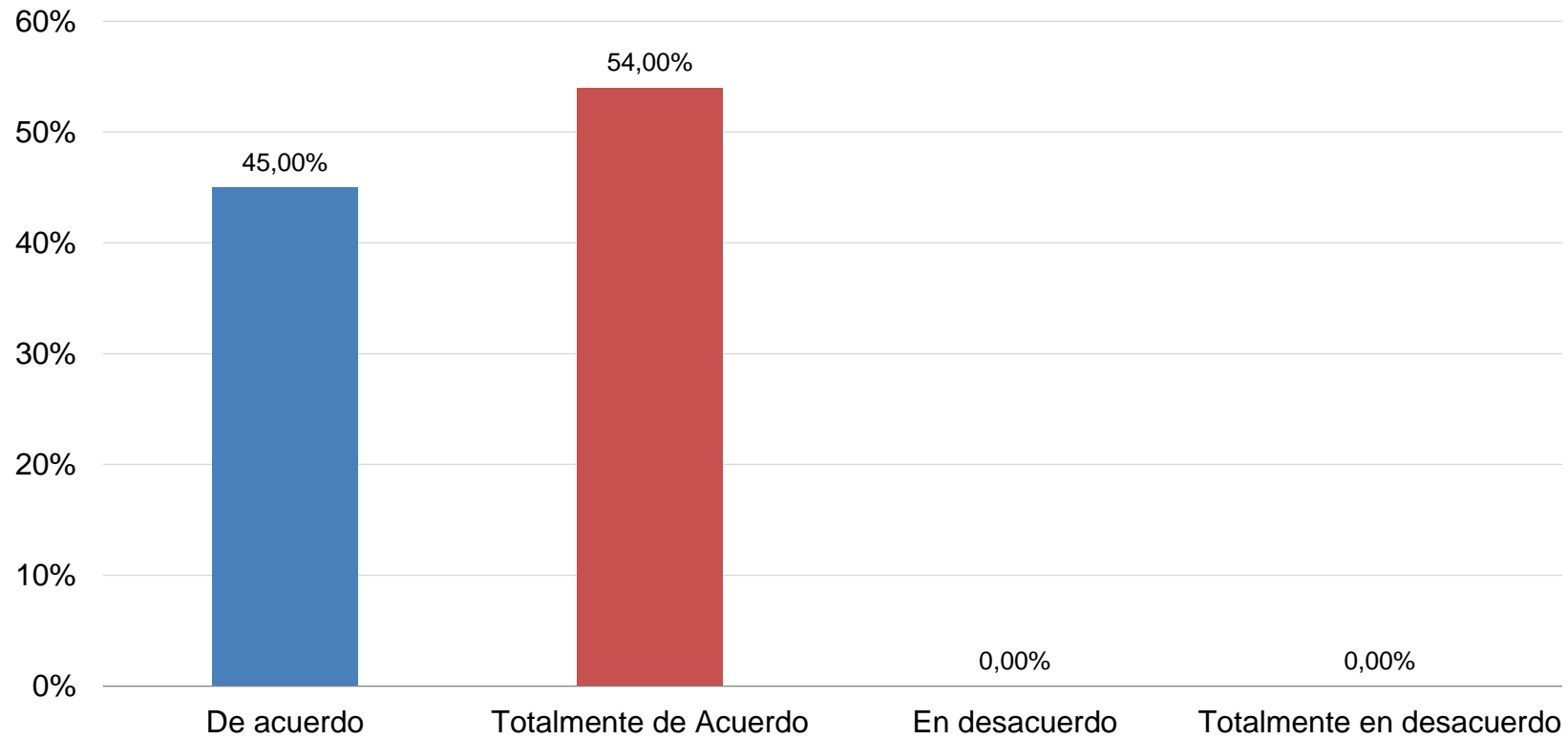
De acuerdo	56%	503
Totalmente de Acuerdo	31%	280
En desacuerdo	11%	100
Totalmente en desacuerdo	2%	21

Mi silla está en buen estado



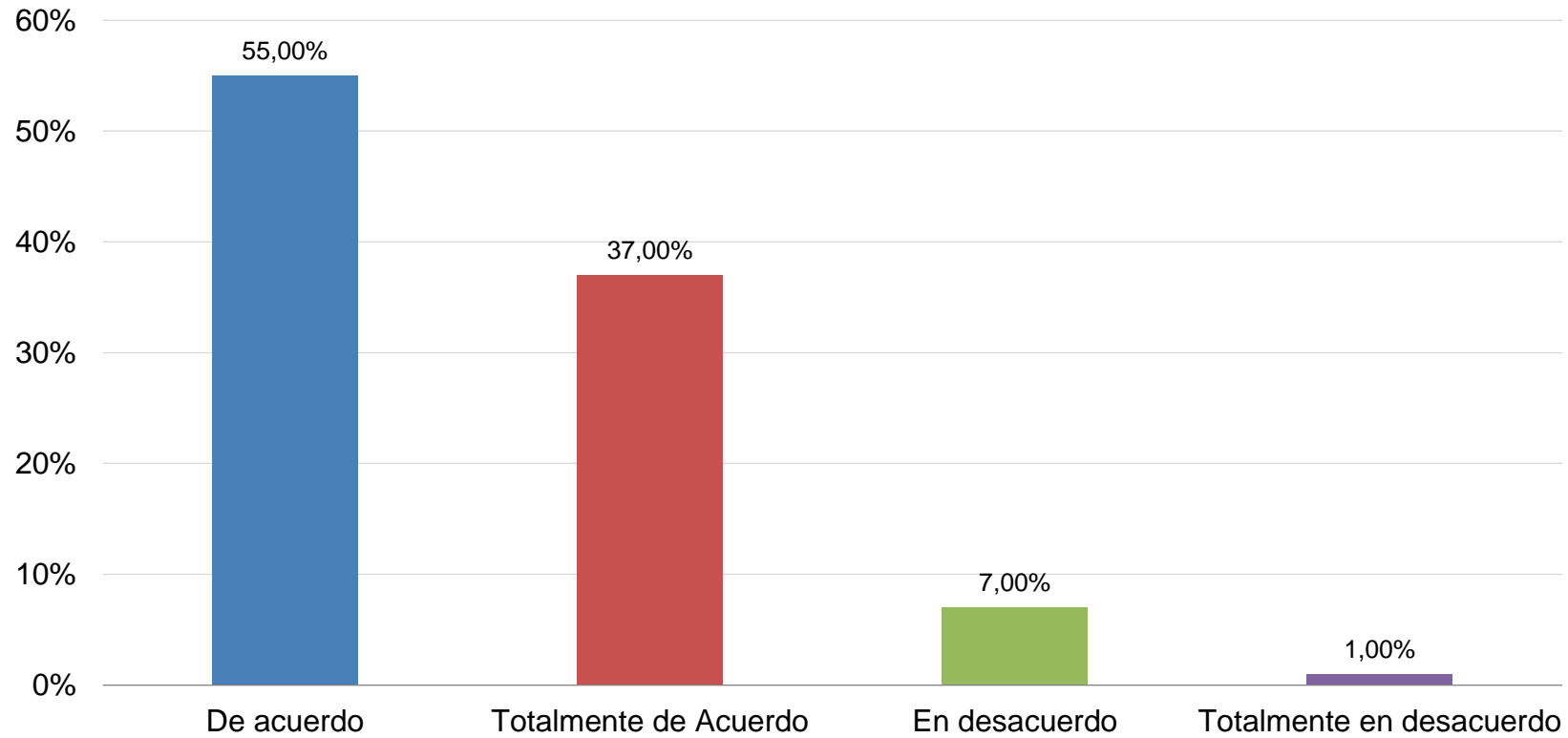
De acuerdo	55%	496
Totalmente de Acuerdo	27%	244
En desacuerdo	15%	134
Totalmente en desacuerdo	3%	30

Me intereso por conocer las necesidades de los usuarios a quienes presto el servicio.



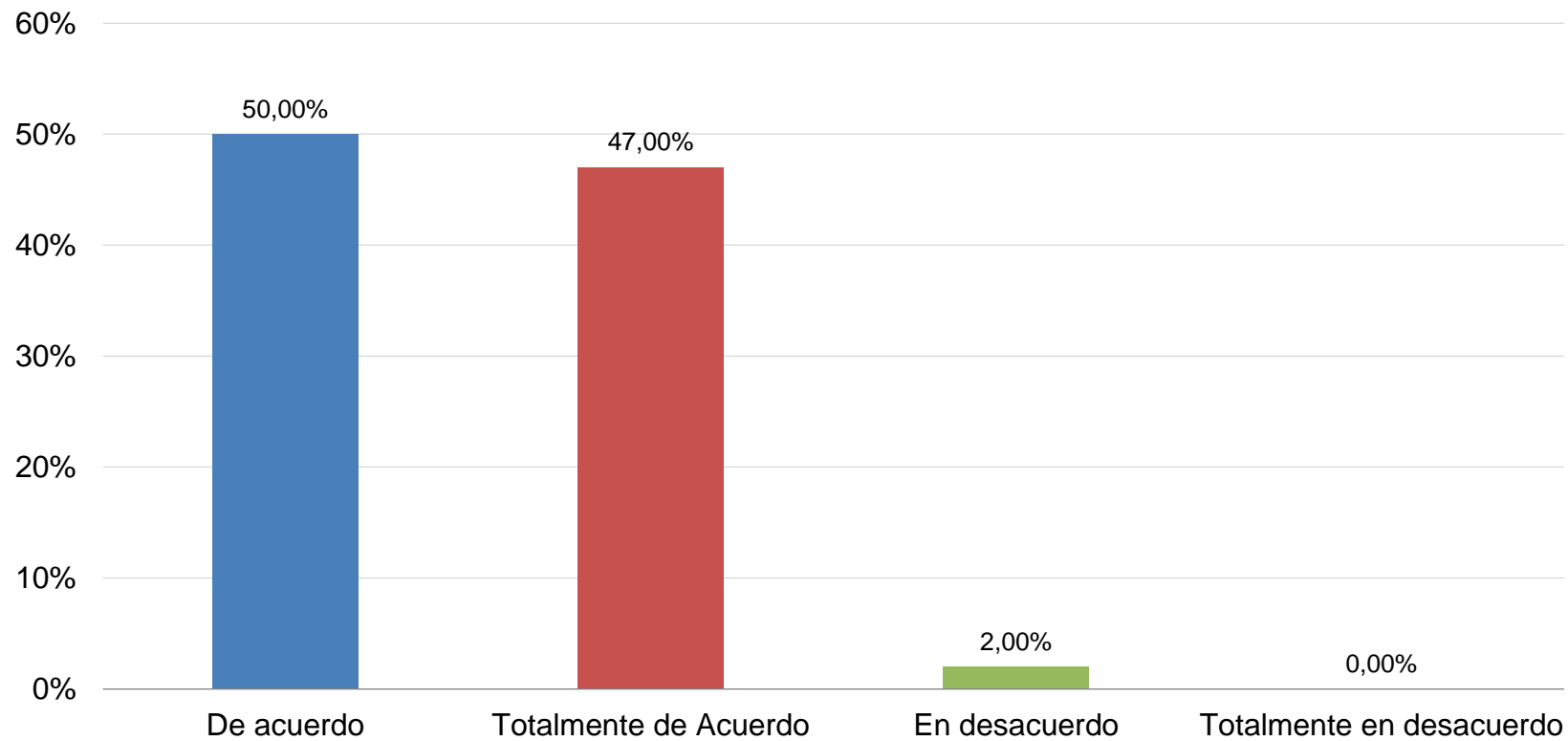
De acuerdo	45%	411
Totalmente de Acuerdo	54%	488
En desacuerdo	0%	3
Totalmente en desacuerdo	0%	2

Mi área promueve captar las sugerencias de los usuarios.



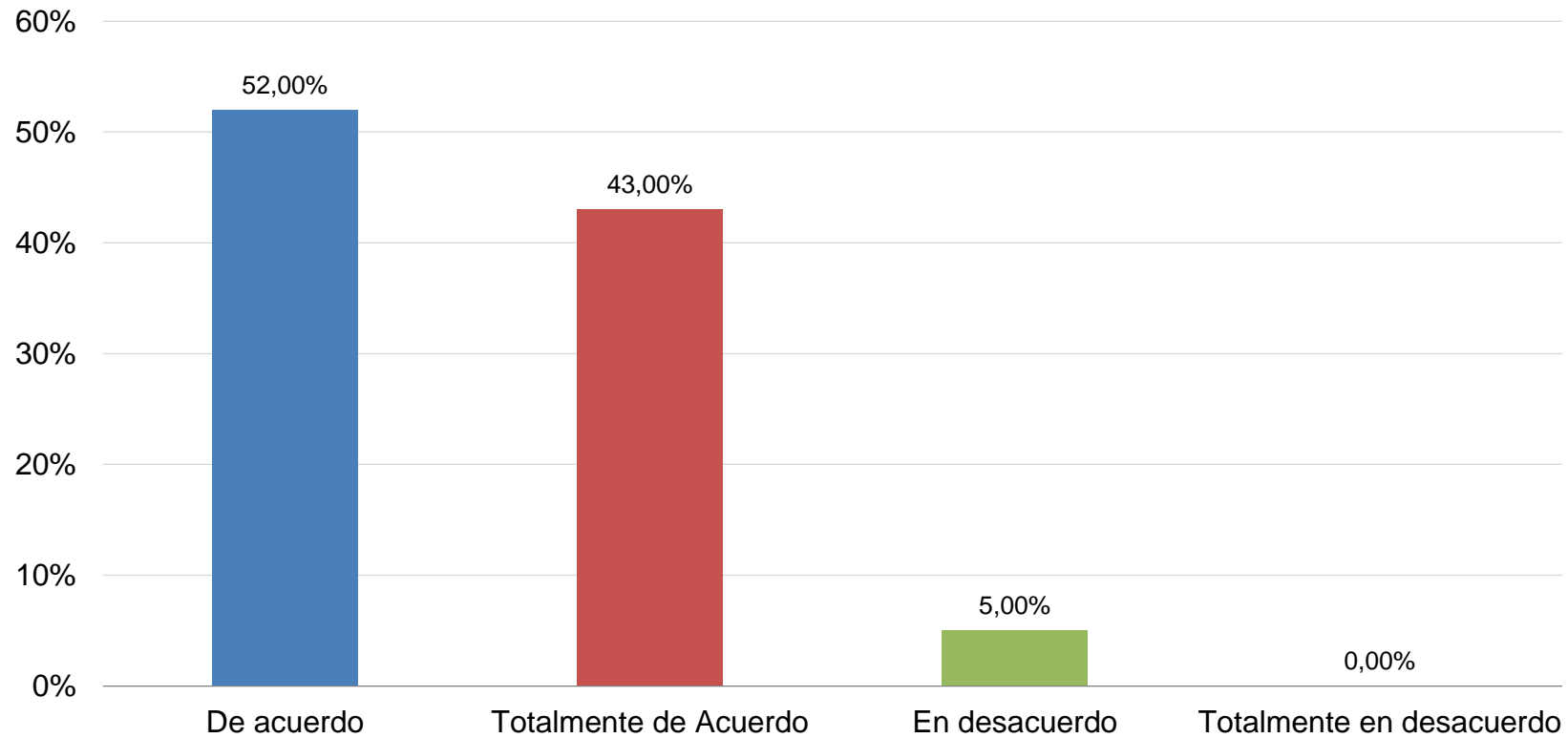
De acuerdo	55%	498
Totalmente de Acuerdo	37%	330
En desacuerdo	7%	63
Totalmente en desacuerdo	1%	13

En mi área se proporciona el servicio requerido, con valores de integridad



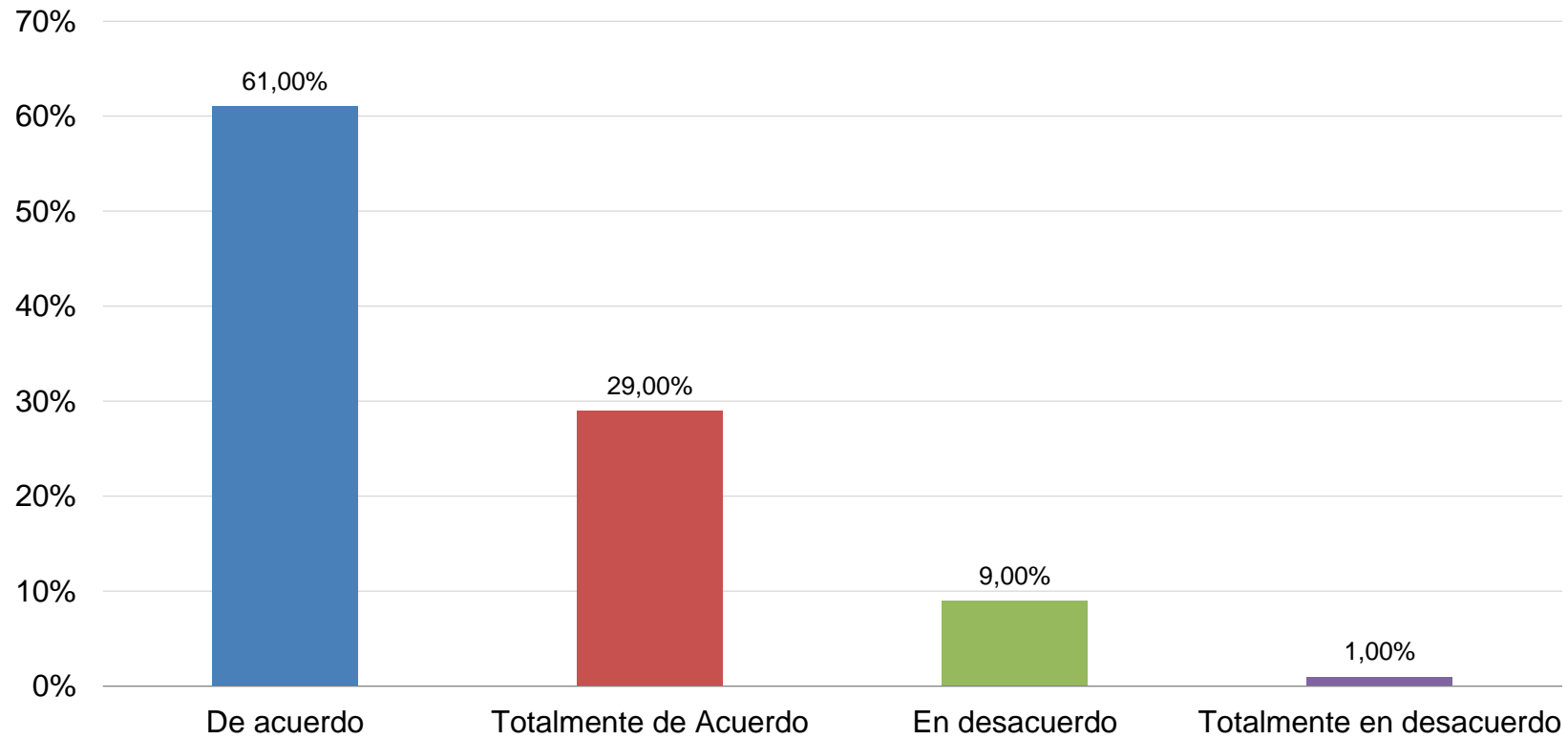
De acuerdo	50%	452
Totalmente de Acuerdo	47%	429
En desacuerdo	2%	19
Totalmente en desacuerdo	0%	4

En mi área mejoramos la calidad de los servicios tomando en cuenta las necesidades de los usuarios.



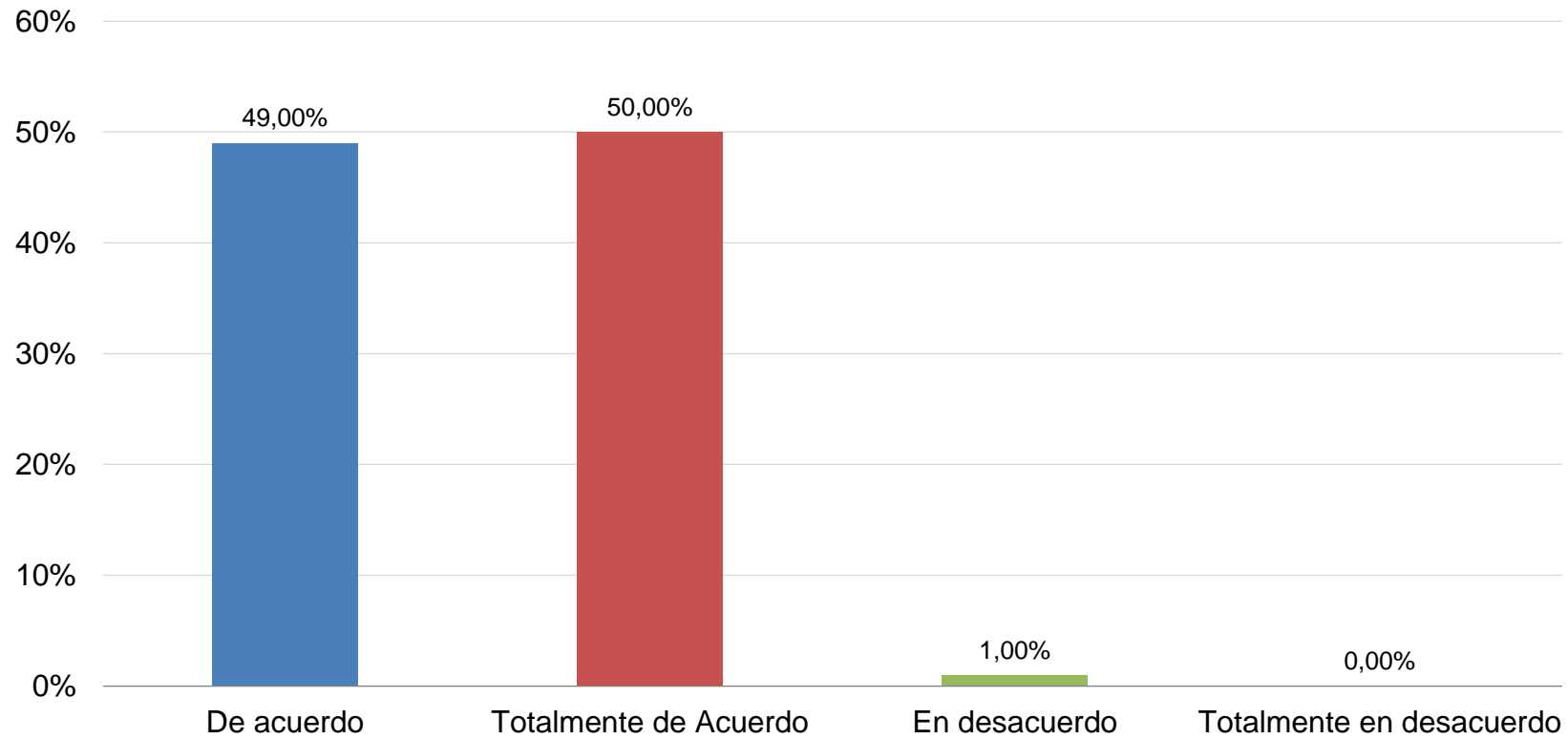
De acuerdo	52%	470
Totalmente de Acuerdo	43%	389
En desacuerdo	5%	41
Totalmente en desacuerdo	0%	4

La entidad gestiona adecuadamente los cambios institucionales



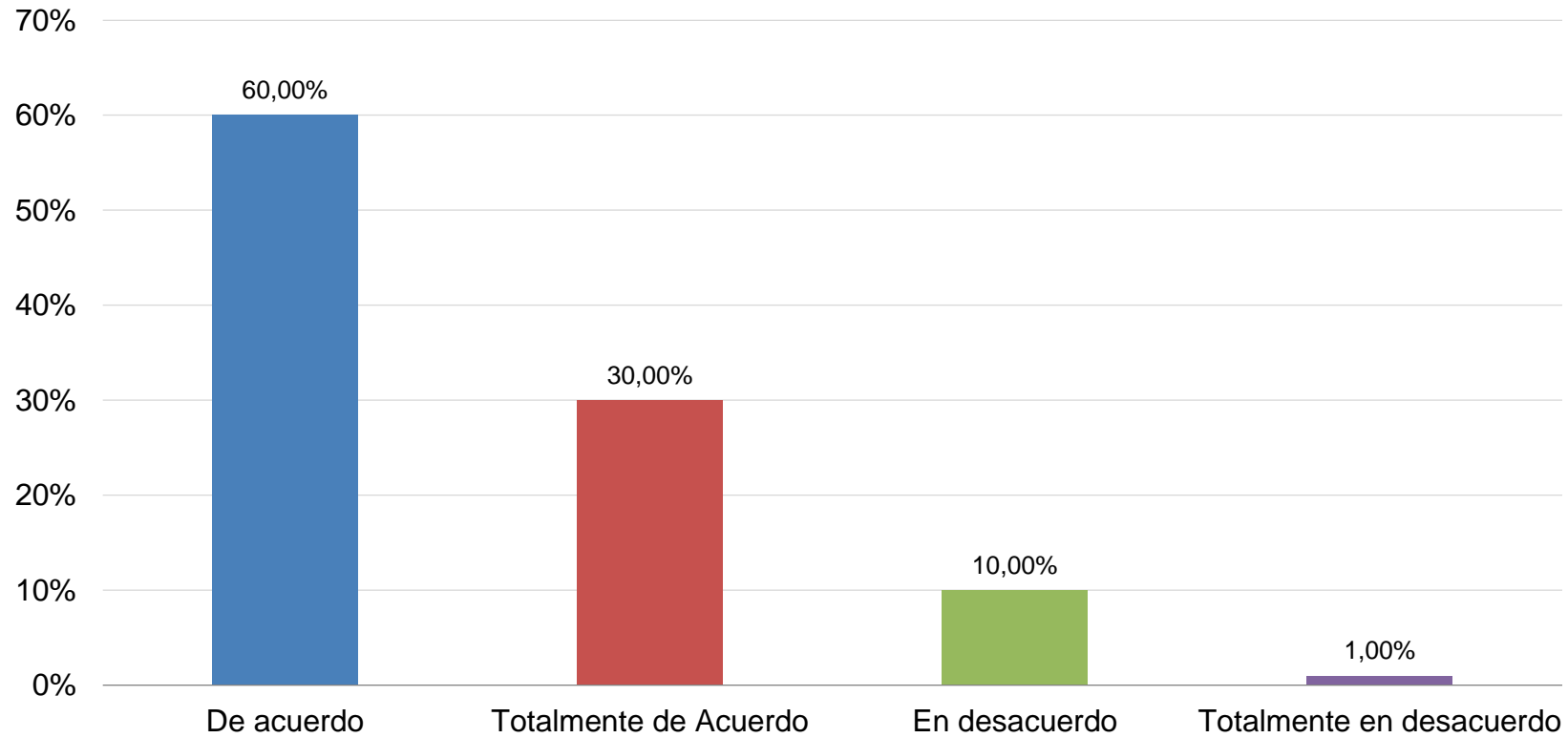
De acuerdo	61%	552
Totalmente de Acuerdo	29%	263
En desacuerdo	9%	78
Totalmente en desacuerdo	1%	11

Me adapto a los cambios institucionales positivamente y propositivamente



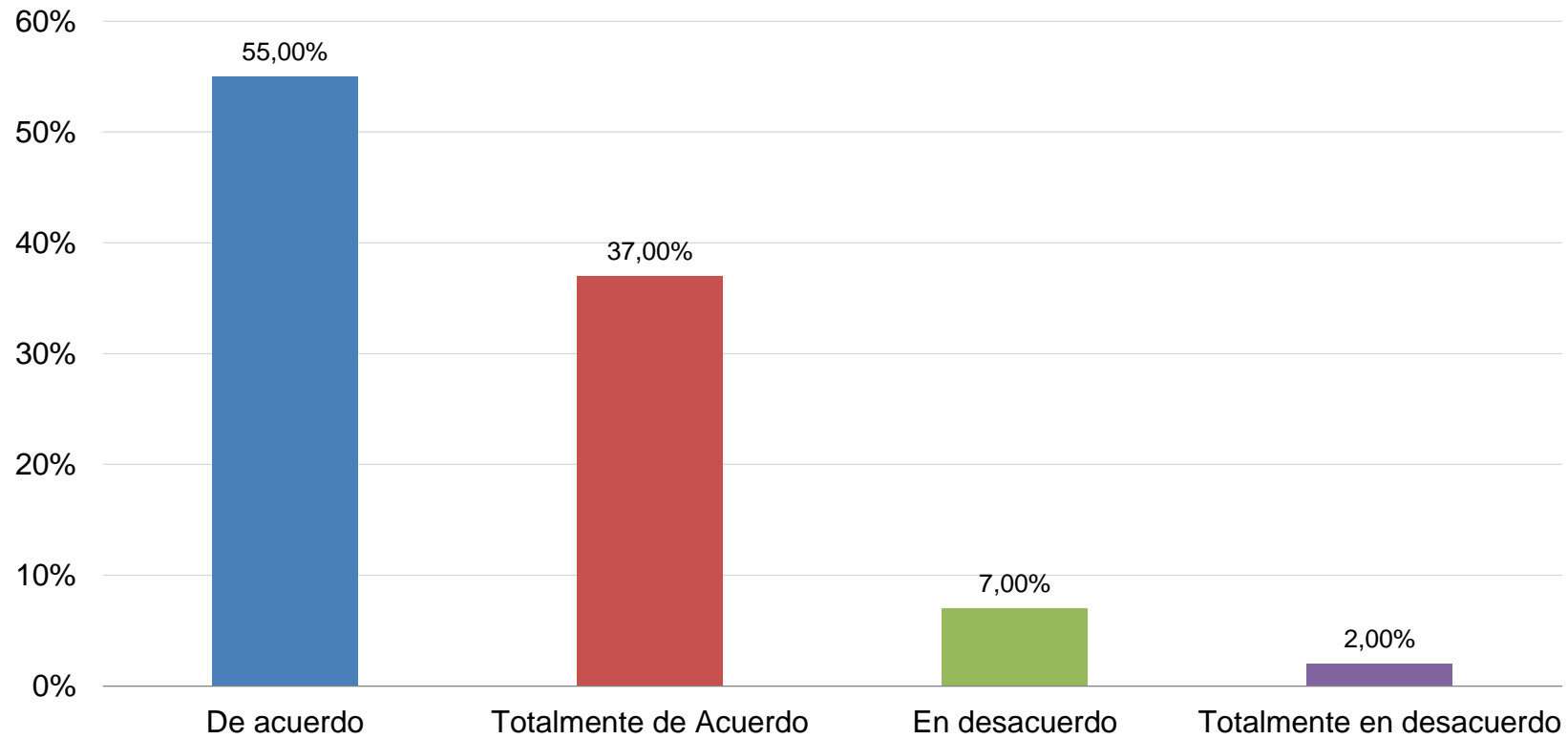
De acuerdo	49%	445
Totalmente de Acuerdo	50%	451
En desacuerdo	1%	7
Totalmente en desacuerdo	0%	1

La Entidad adelanta acciones para mejorar el clima y cultura organizacional.



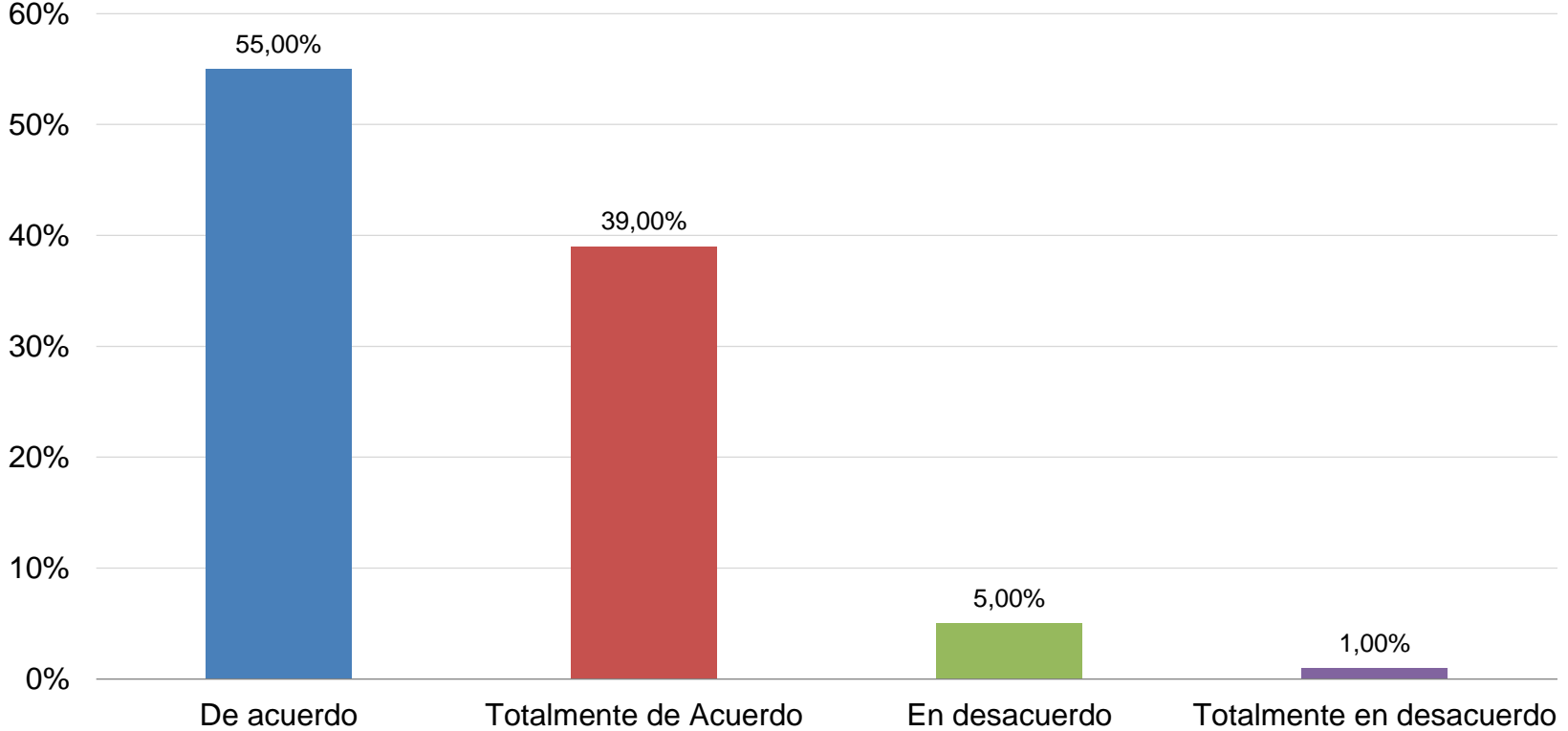
De acuerdo	60%	540
Totalmente de Acuerdo	30%	268
En desacuerdo	10%	86
Totalmente en desacuerdo	1%	10

Mi jefe distribuye el trabajo de acuerdo a nuestros conocimientos y competencias.



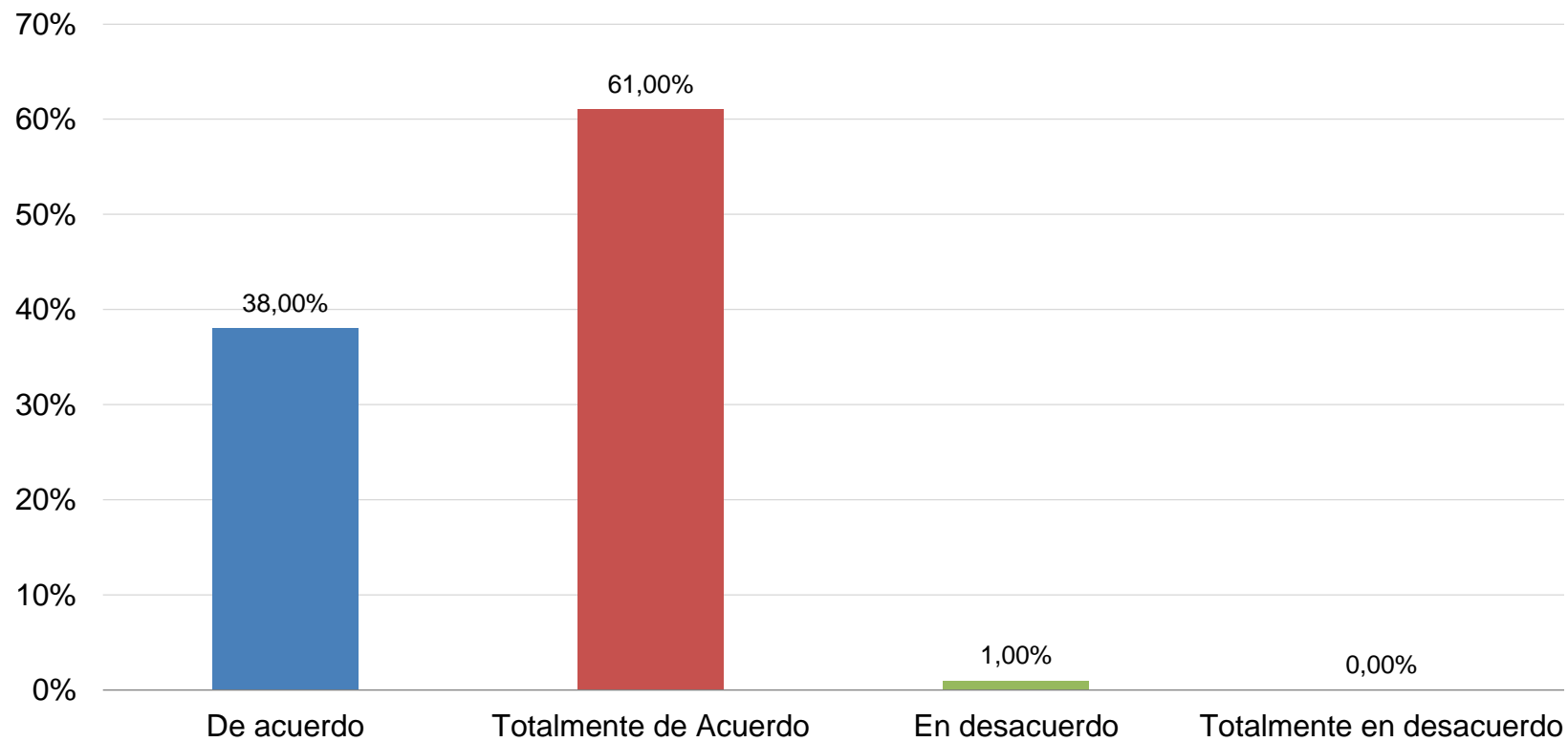
De acuerdo	55%	495
Totalmente de Acuerdo	37%	330
En desacuerdo	7%	60
Totalmente en desacuerdo	2%	19

Considero que mis funciones y/o compromisos están claramente determinados.



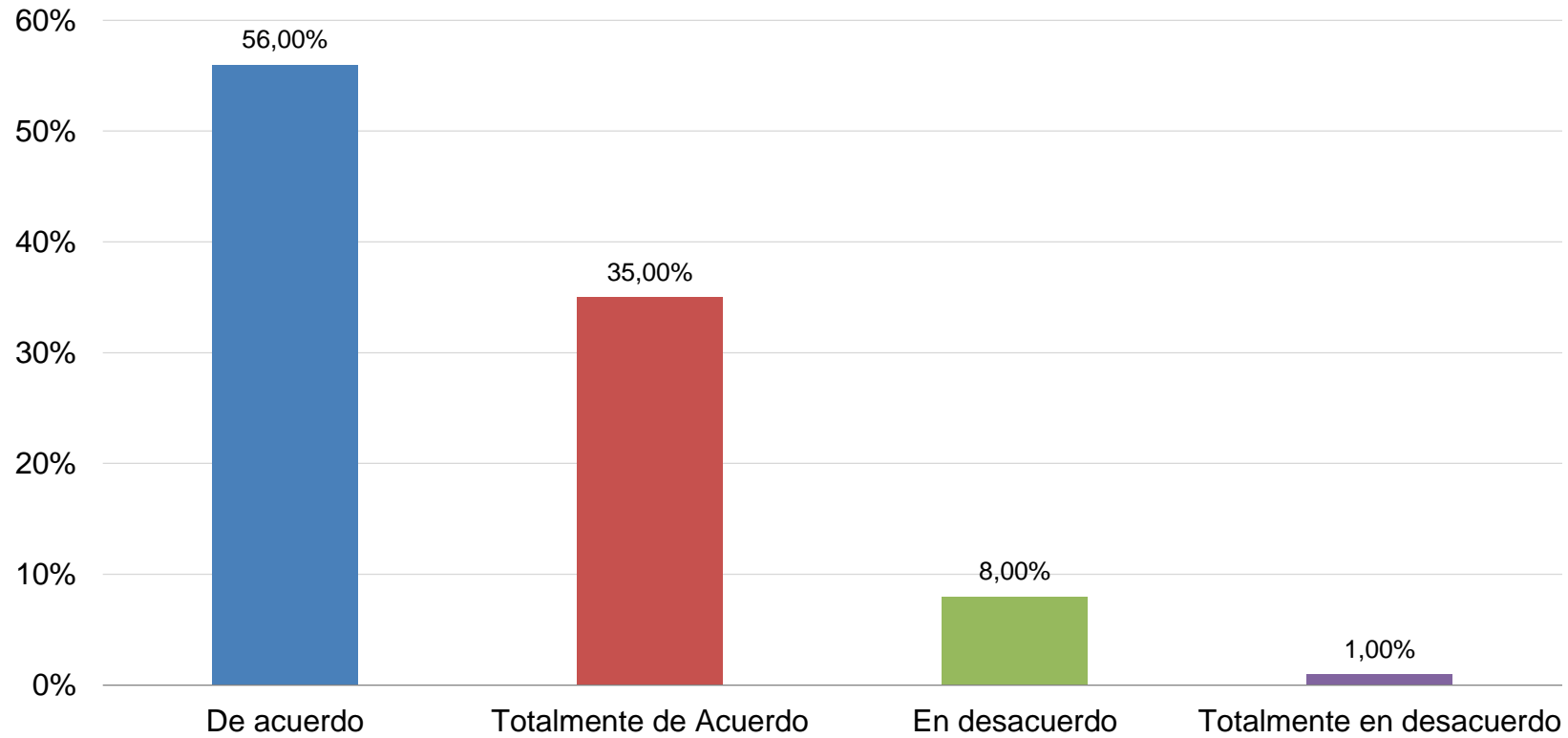
De acuerdo	55%	498
Totalmente de Acuerdo	39%	349
En desacuerdo	5%	49
Totalmente en desacuerdo	1%	8

Tengo las competencias requeridas para realizar mi trabajo.



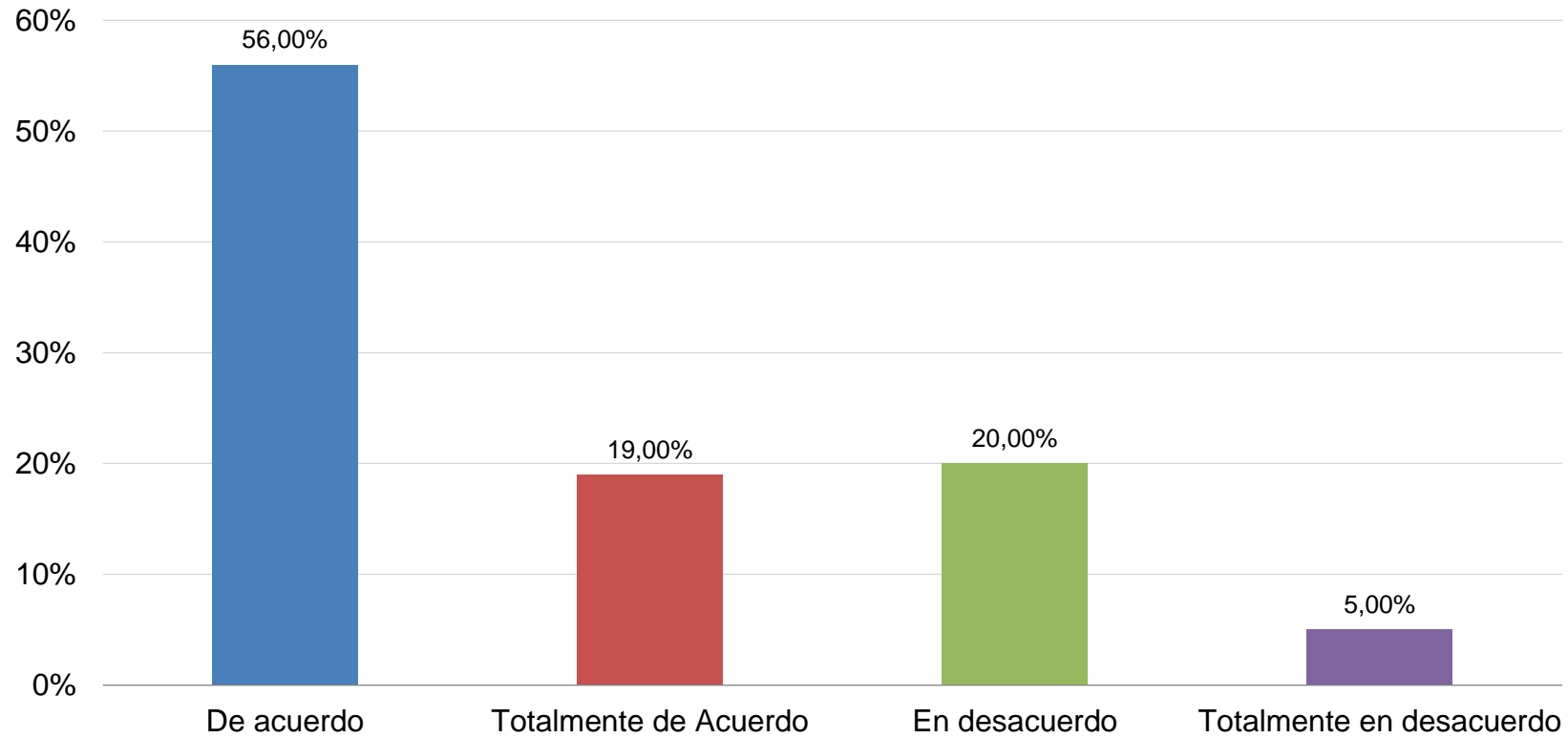
De acuerdo	38%	346
Totalmente de Acuerdo	61%	550
En desacuerdo	1%	7
Totalmente en desacuerdo	0%	1

La capacitación en la que participo está relacionada con mi desarrollo profesional.



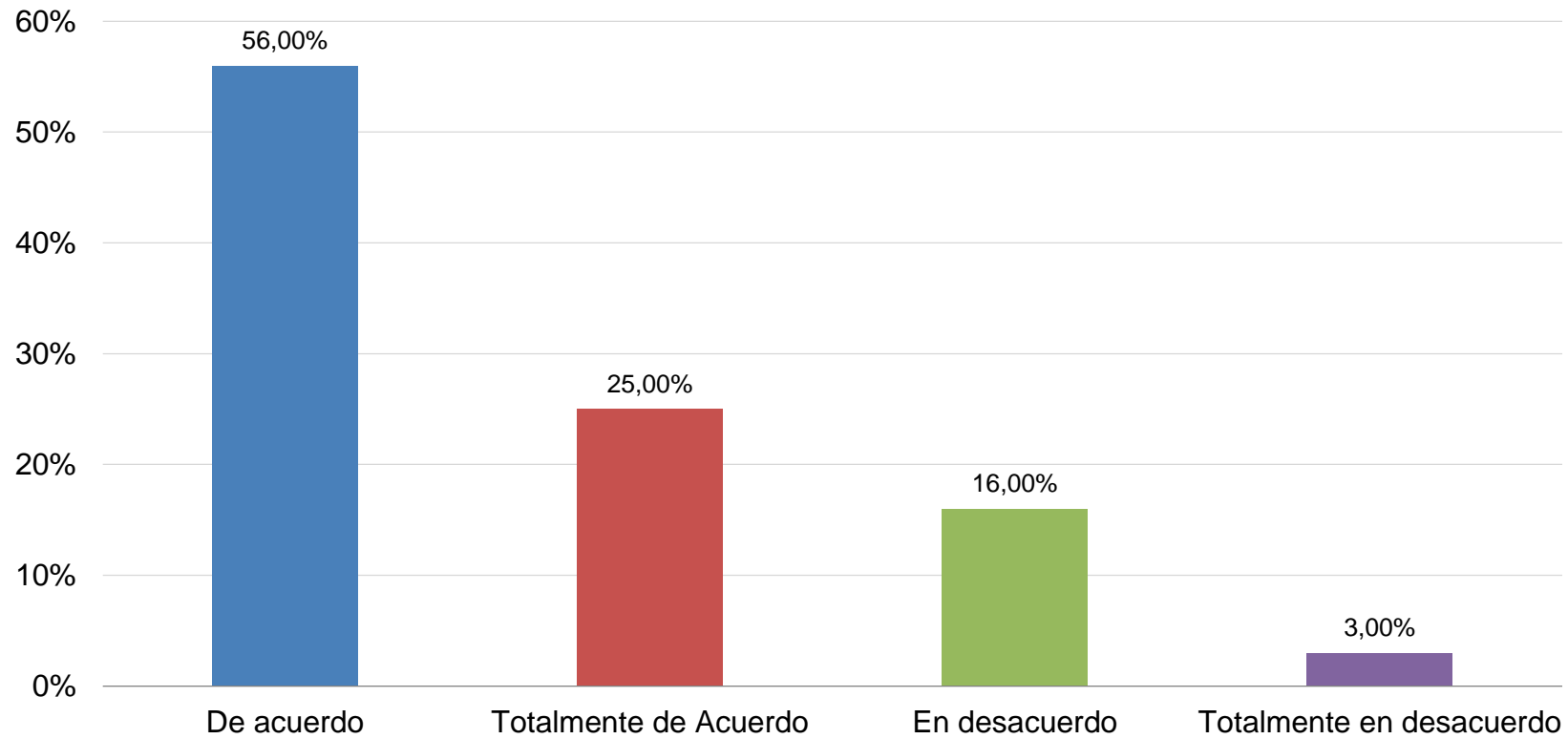
De acuerdo	56%	509
Totalmente de Acuerdo	35%	313
En desacuerdo	8%	70
Totalmente en desacuerdo	1%	12

Generalmente la persona que se vincula al Ministerio recibe un entrenamiento adecuado para realizar su trabajo, por parte del jefe o delegado.



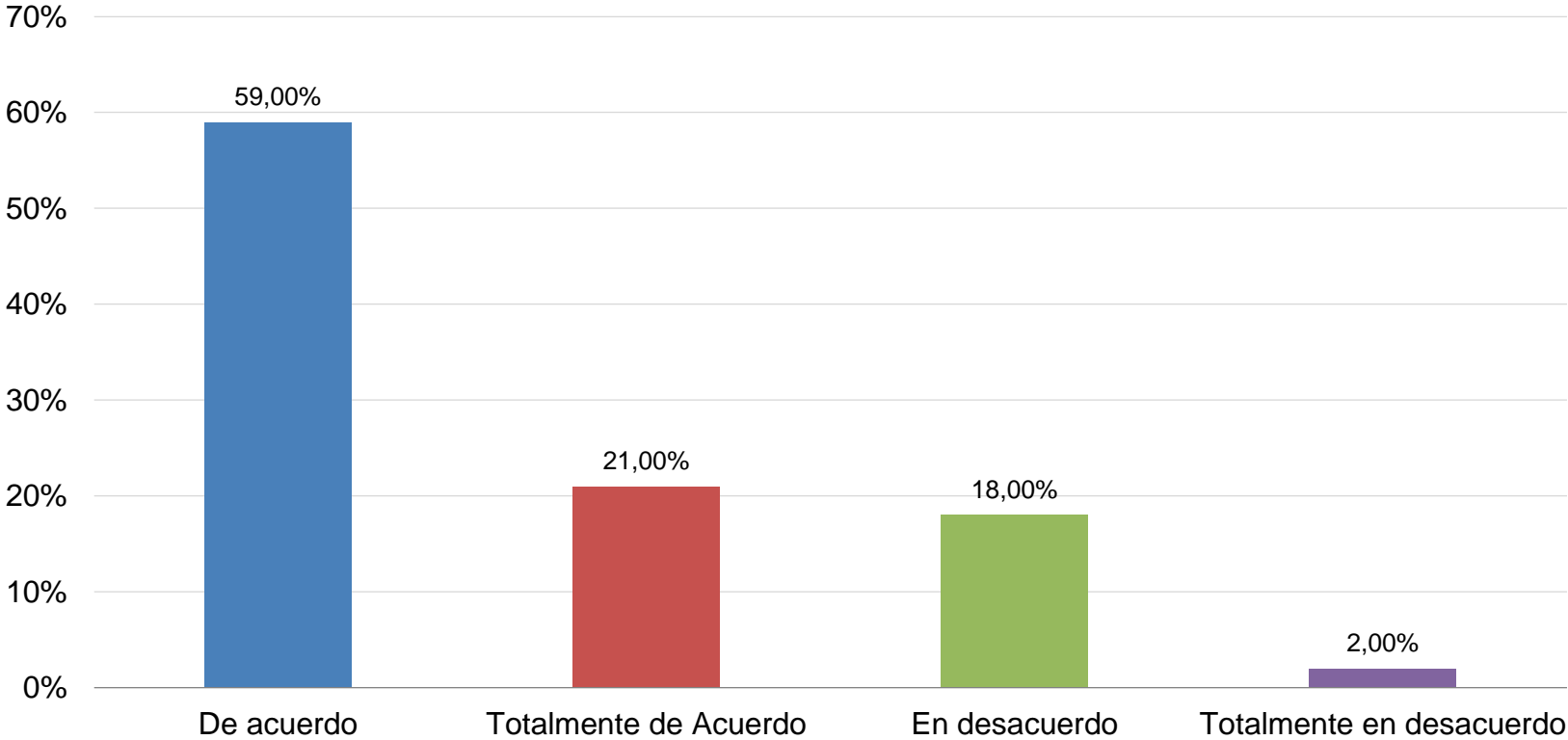
De acuerdo	56%	502
Totalmente de Acuerdo	19%	174
En desacuerdo	20%	184
Totalmente en desacuerdo	5%	44

Generalmente la persona que se vincula al Ministerio recibe una inducción institucional.



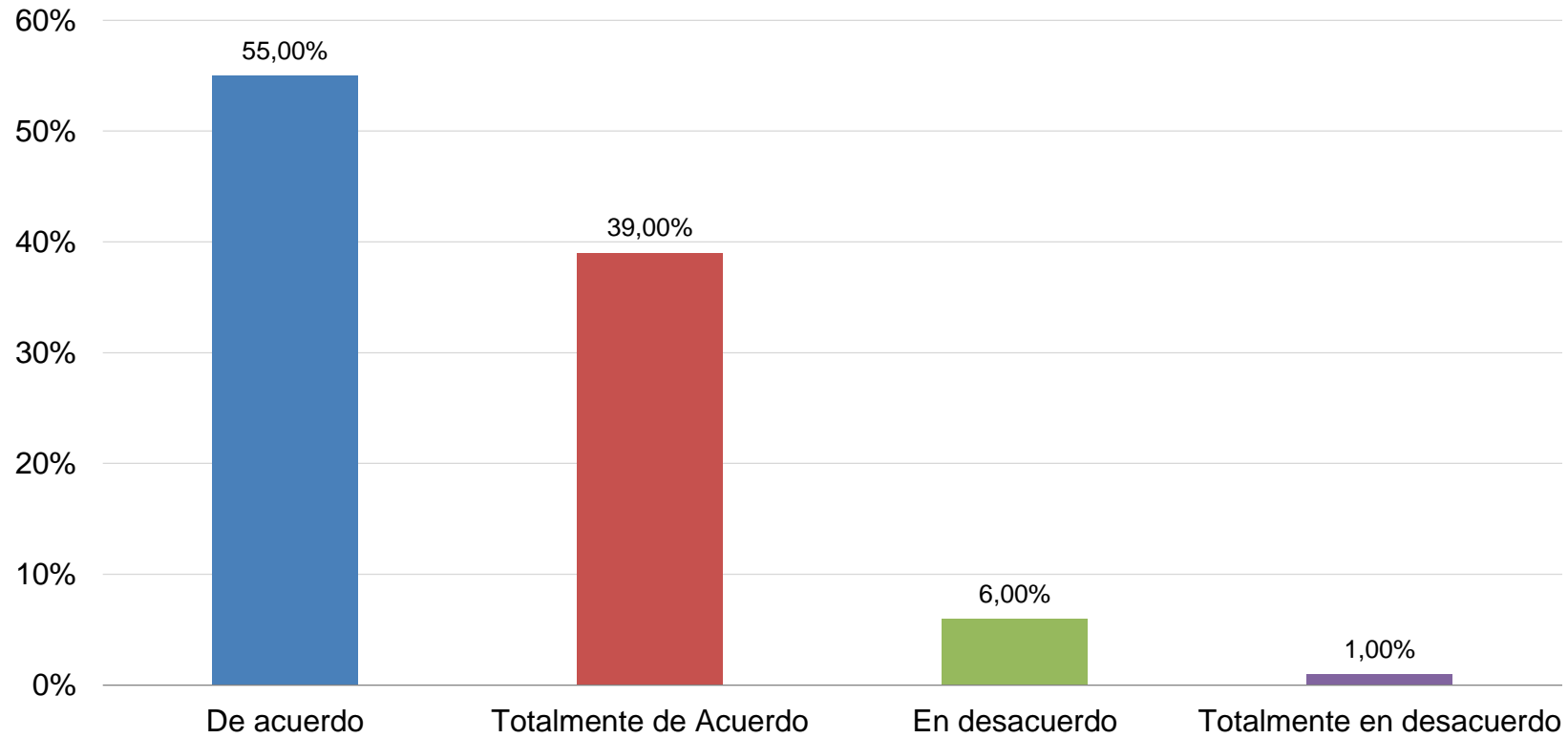
De acuerdo	56%	506
Totalmente de Acuerdo	25%	229
En desacuerdo	16%	142
Totalmente en desacuerdo	3%	27

En mi Entidad el programa de capacitación ha brindado capacitaciones alineadas a mis funciones.



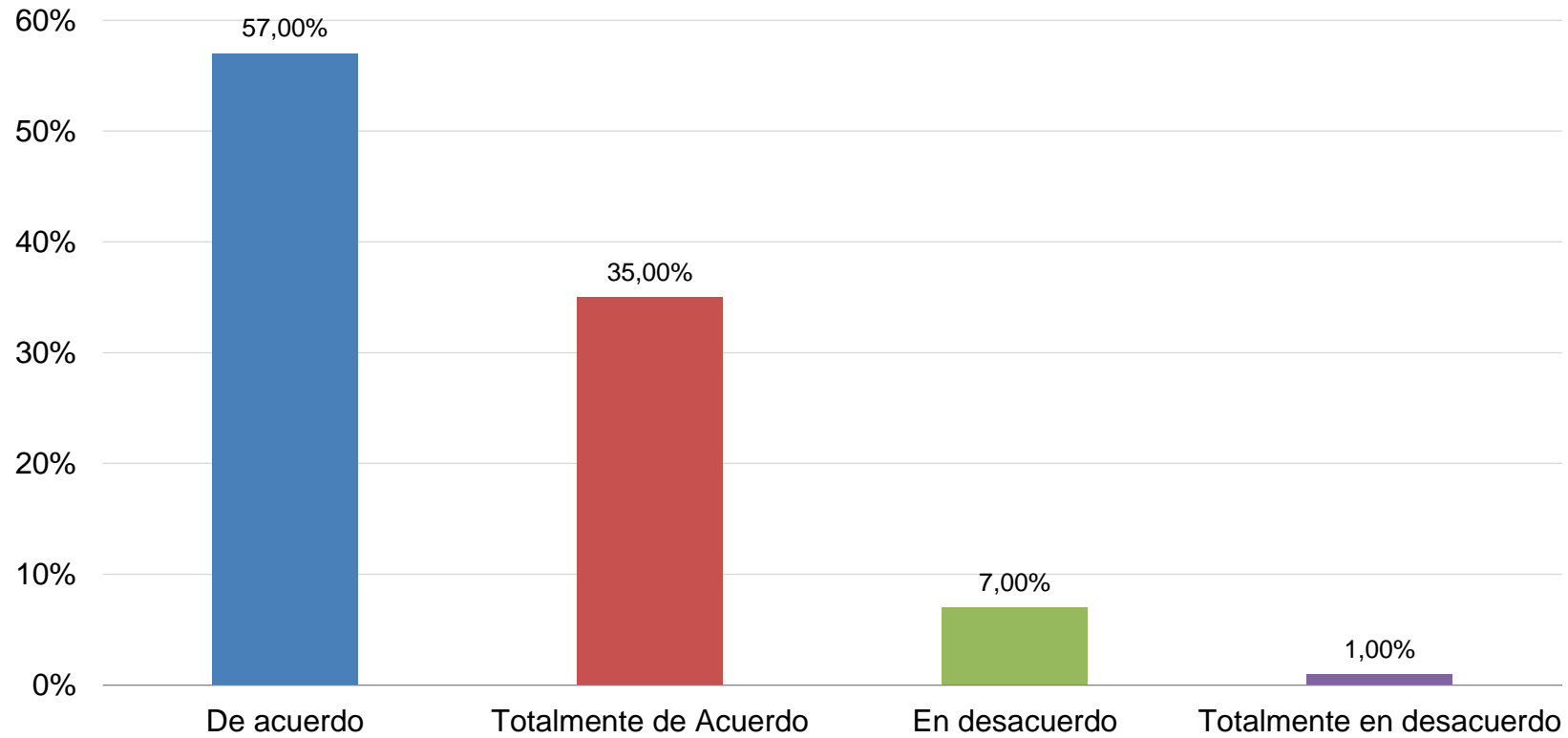
De acuerdo	59%	534
Totalmente de Acuerdo	21%	189
En desacuerdo	18%	165
Totalmente en desacuerdo	2%	16

Aplico la capacitación que recibo para mejorar mi desempeño en el trabajo.



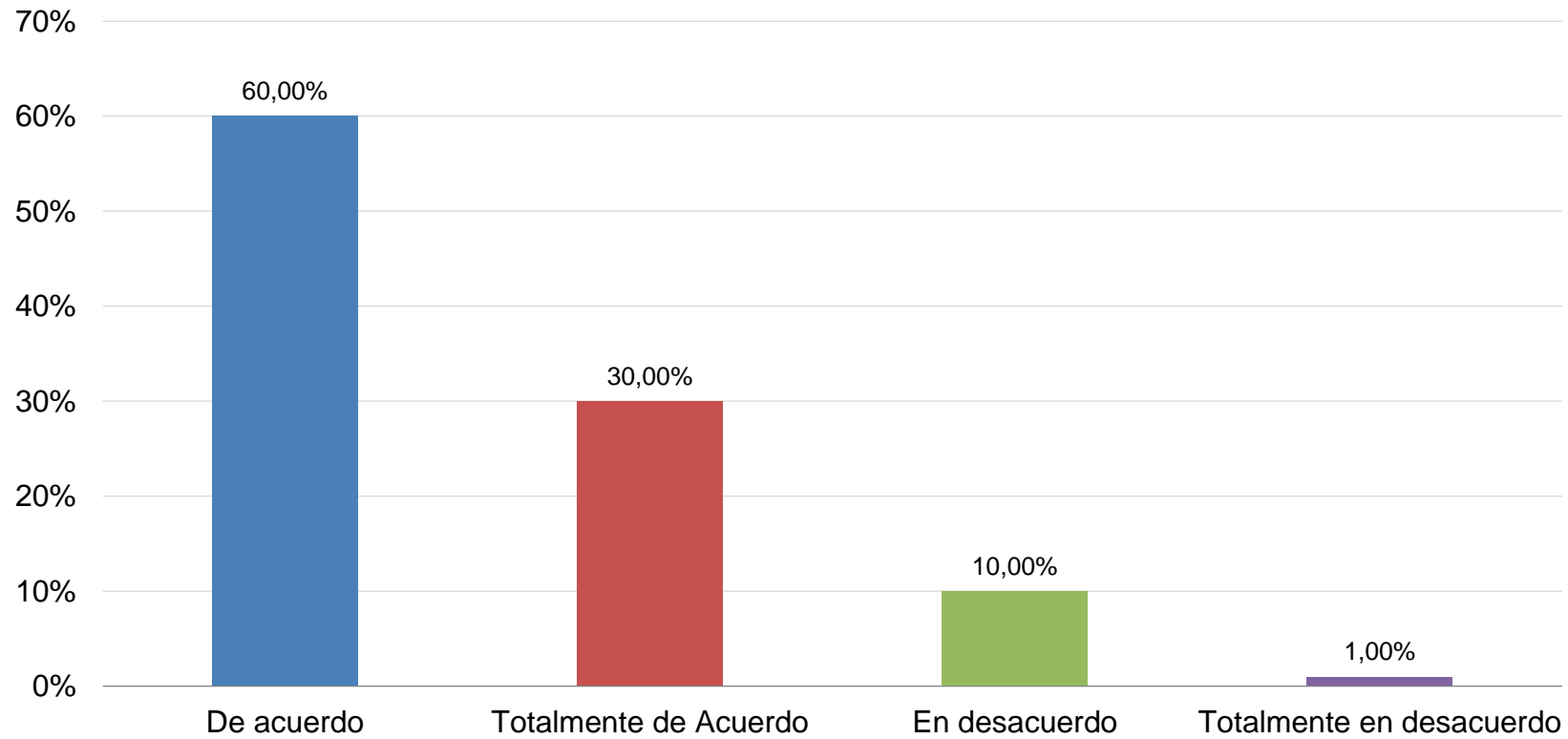
De acuerdo	55%	497
Totalmente de Acuerdo	39%	350
En desacuerdo	6%	52
Totalmente en desacuerdo	1%	5

La estructura de mi área está alineada para el cumplimiento de los objetivos.



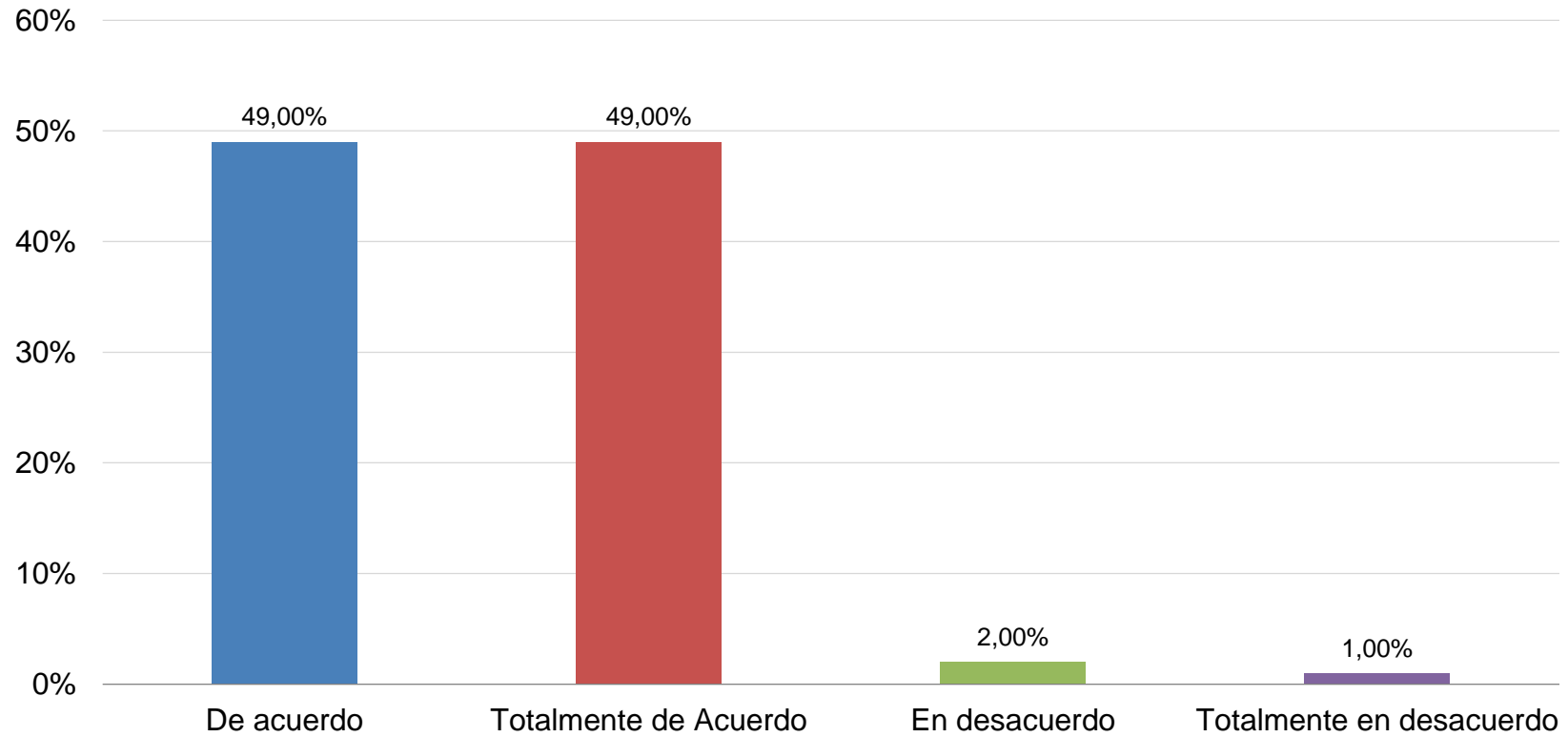
De acuerdo	57%	518
Totalmente de Acuerdo	35%	316
En desacuerdo	7%	63
Totalmente en desacuerdo	1%	7

Los procedimientos de mi proceso están actualizados.



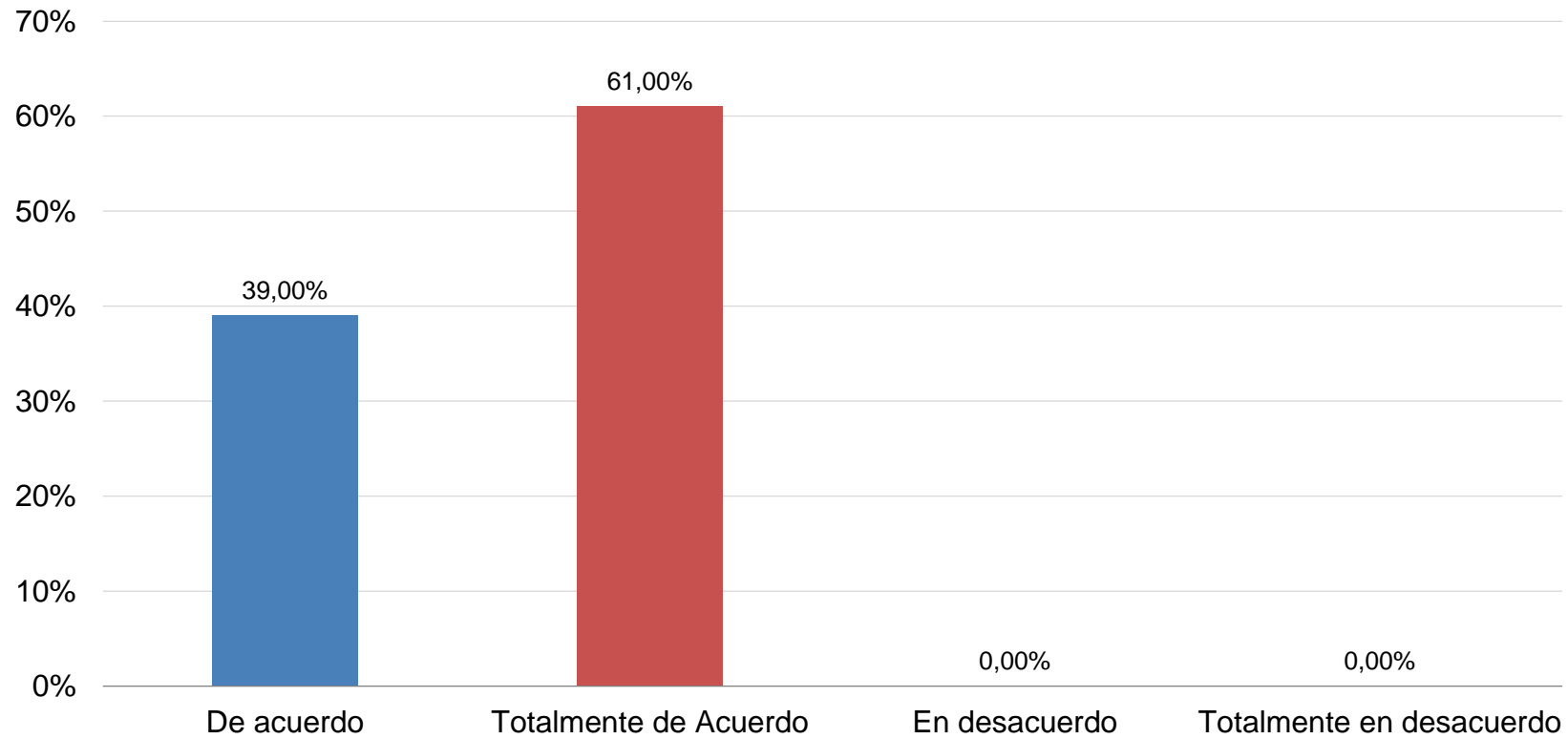
De acuerdo	60%	544
Totalmente de Acuerdo	30%	267
En desacuerdo	10%	88
Totalmente en desacuerdo	1%	5

Tengo claridad del por qué realizo mis trabajos.



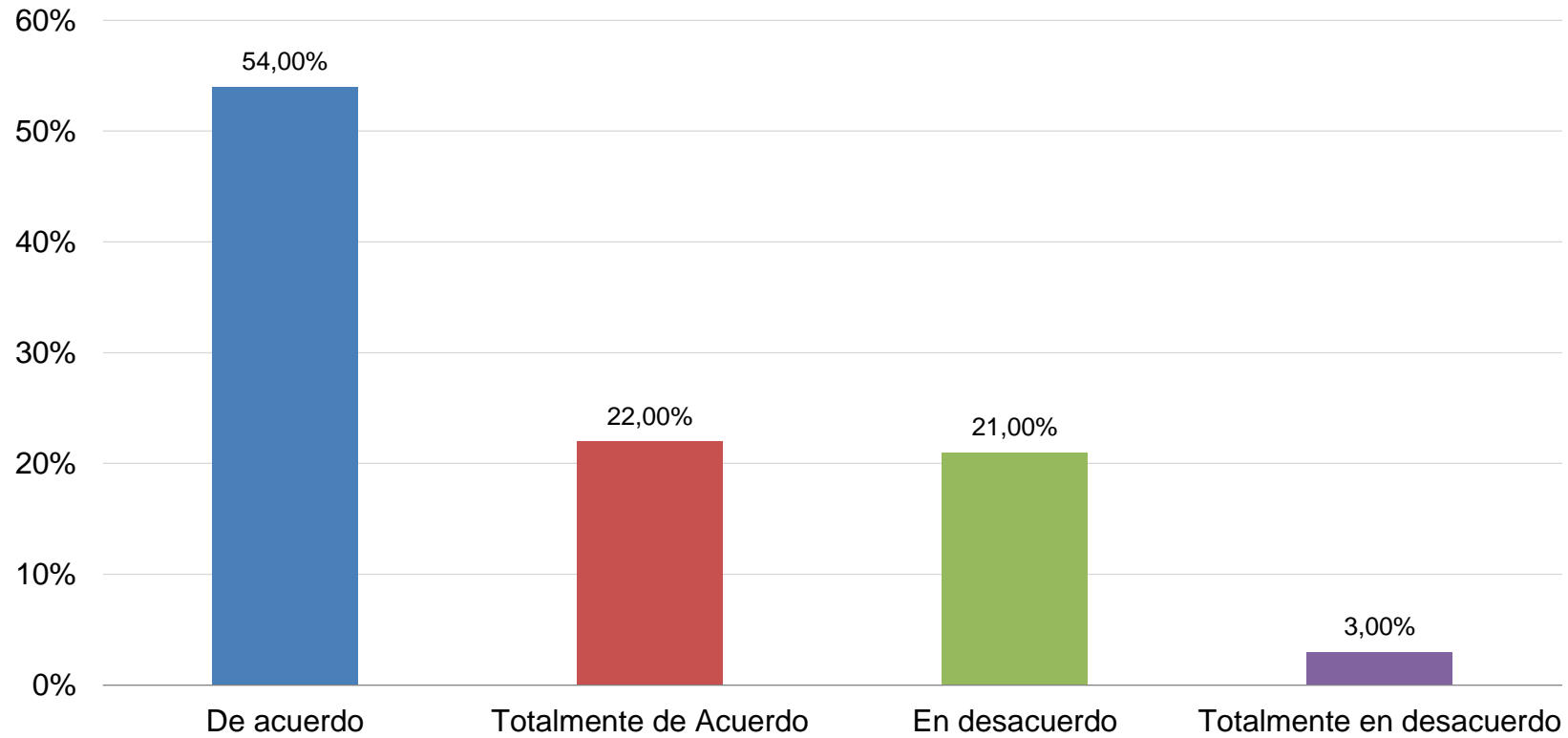
De acuerdo	49%	444
Totalmente de Acuerdo	49%	441
En desacuerdo	2%	14
Totalmente en desacuerdo	1%	5

Me comprometo cada vez más a lograr mejores resultados en mi área.



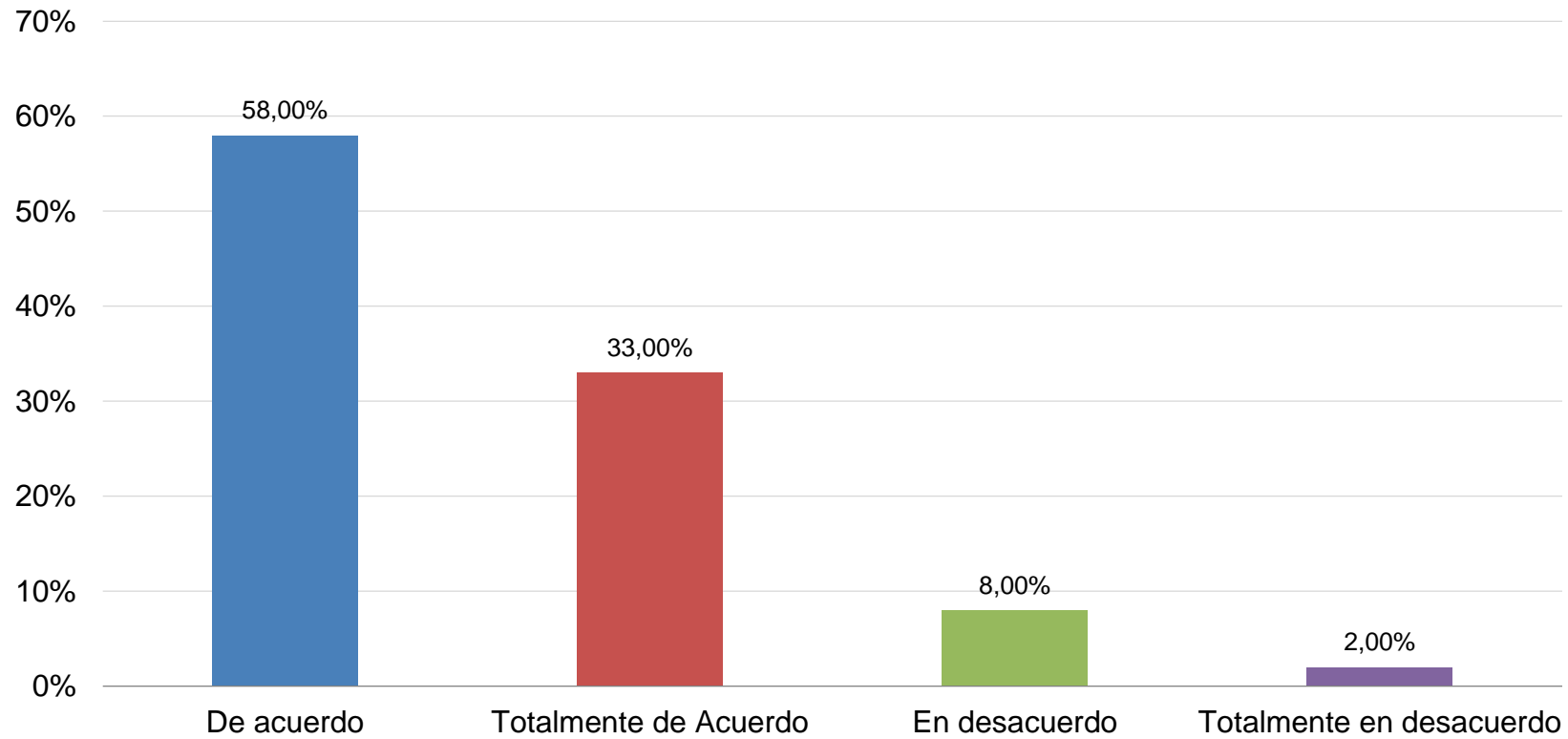
De acuerdo	39%	352
Totalmente de Acuerdo	61%	549
En desacuerdo	0%	2
Totalmente en desacuerdo	0%	1

En la Entidad nos comunicamos de forma efectiva entre las diferentes áreas.



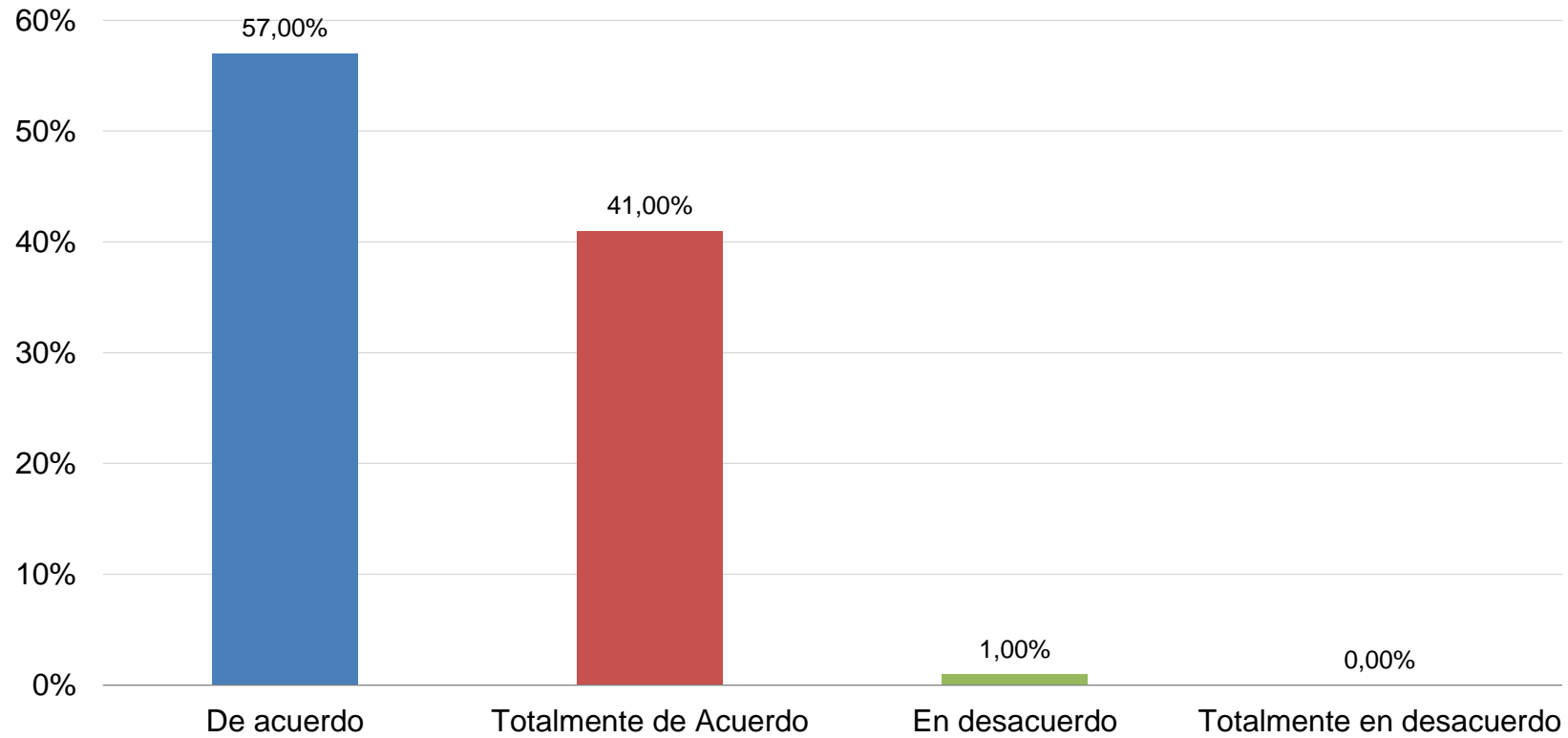
De acuerdo	54%	486
Totalmente de Acuerdo	22%	197
En desacuerdo	21%	192
Totalmente en desacuerdo	3%	29

En mi área de trabajo se han logrado establecer canales de comunicación adecuados con mis compañeros.



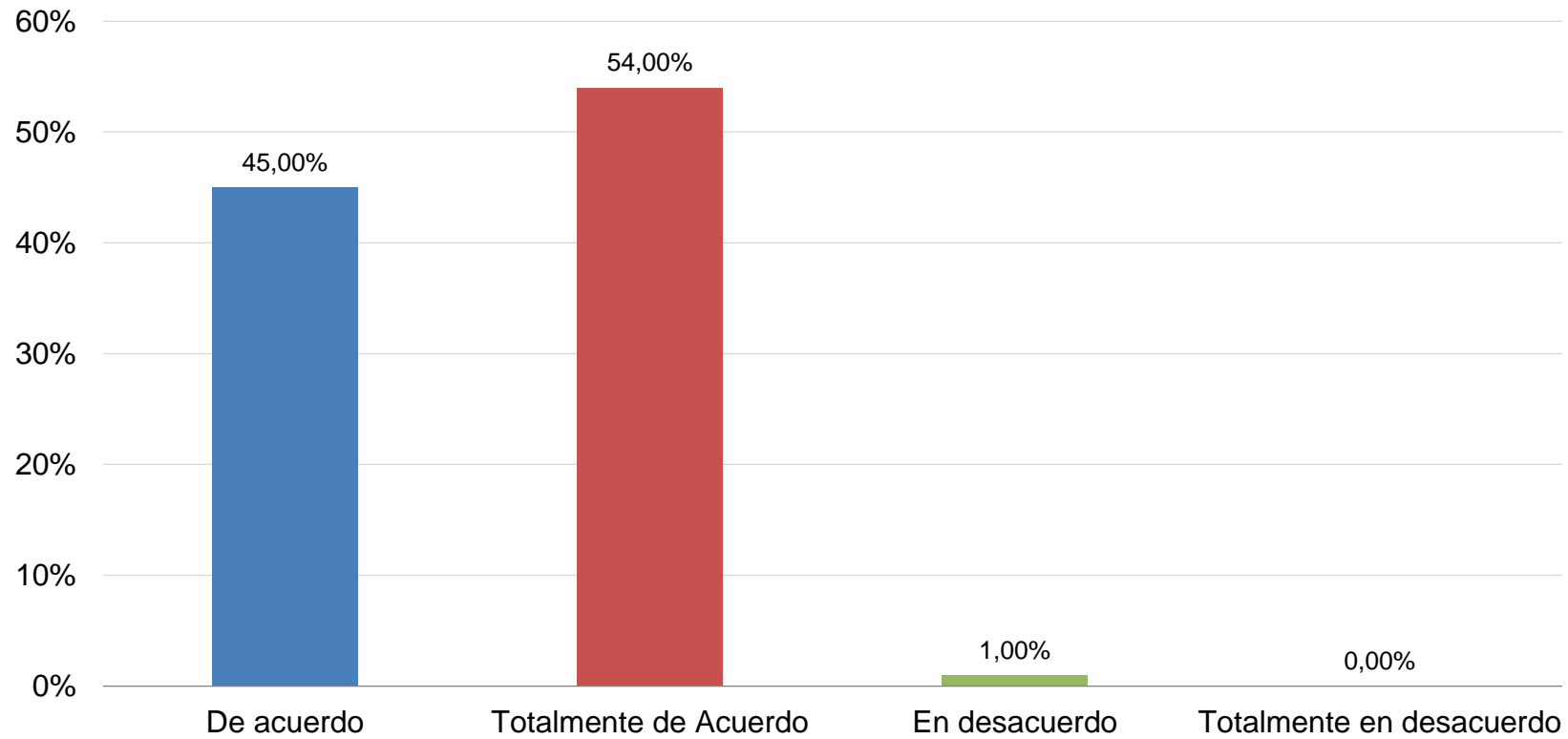
De acuerdo	58%	520
Totalmente de Acuerdo	33%	299
En desacuerdo	8%	68
Totalmente en desacuerdo	2%	17

La comunicación que yo establezco facilita la integración entre el equipo de trabajo.



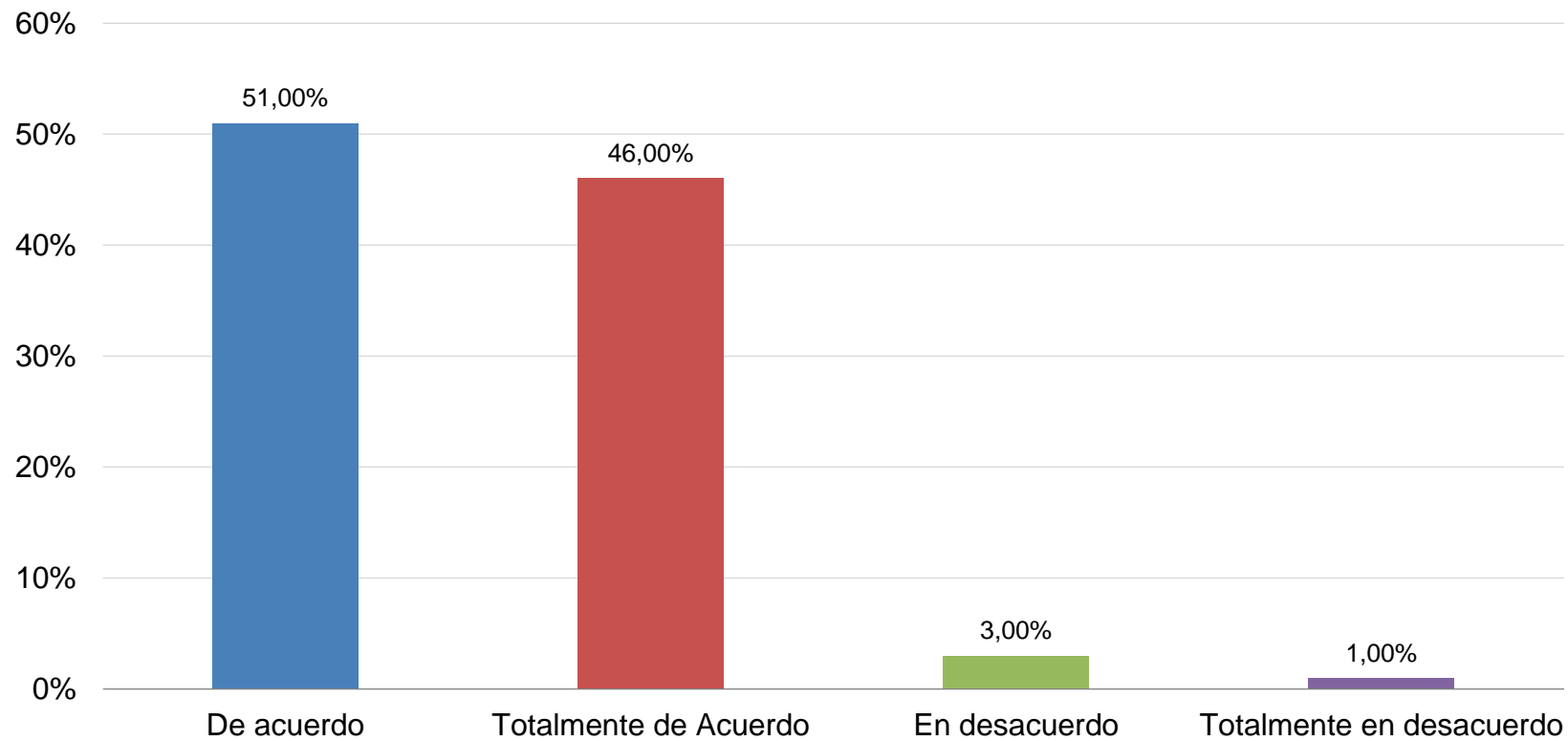
De acuerdo	57%	519
Totalmente de Acuerdo	41%	372
En desacuerdo	1%	10
Totalmente en desacuerdo	0%	3

Mi comunicación se enmarca en aspectos laborales, respetuosos y asertivos.



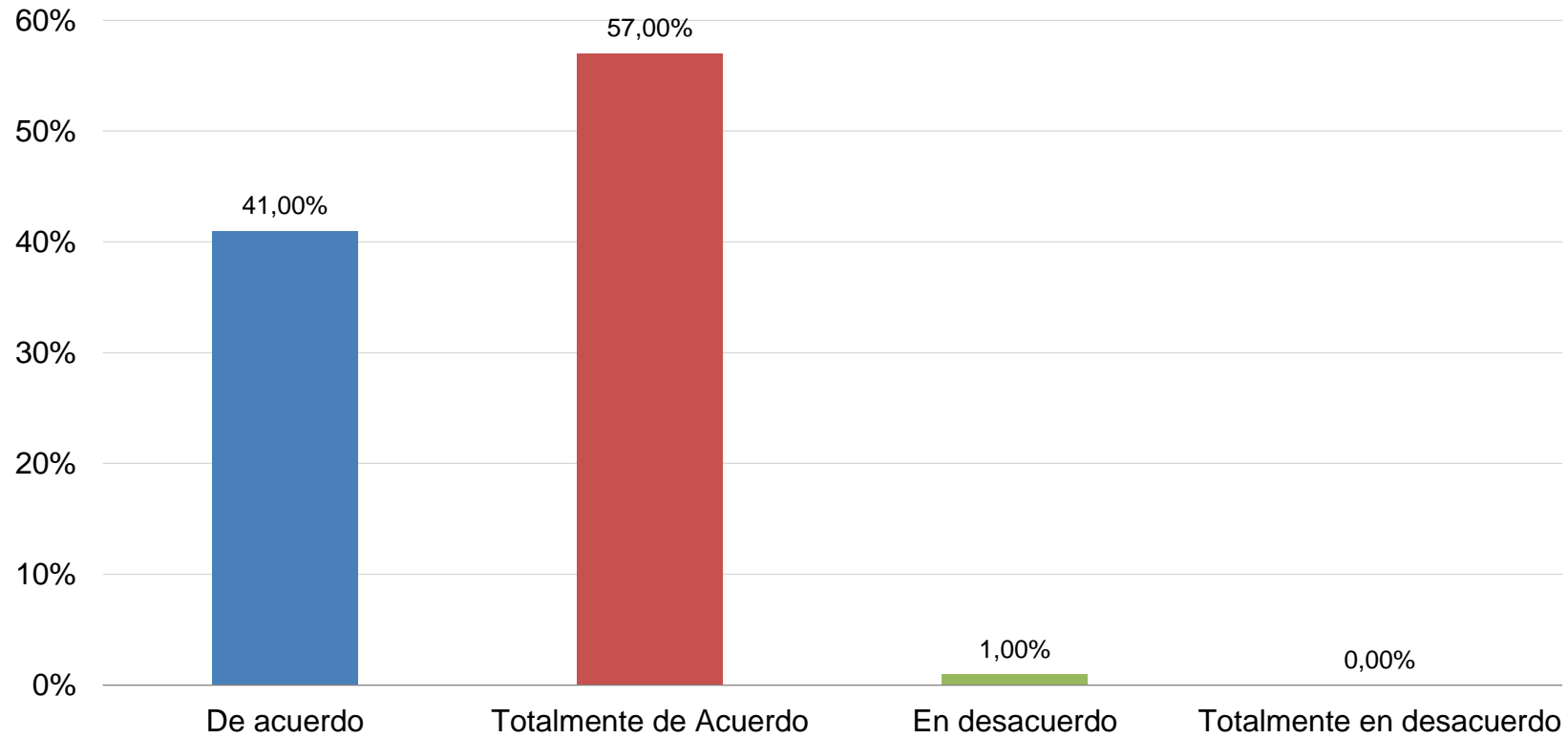
De acuerdo	45%	406
Totalmente de Acuerdo	54%	492
En desacuerdo	1%	5
Totalmente en desacuerdo	0%	1

Hablo directamente con el involucrado o mi jefe, las situaciones con las que difiero o que me incomodan.



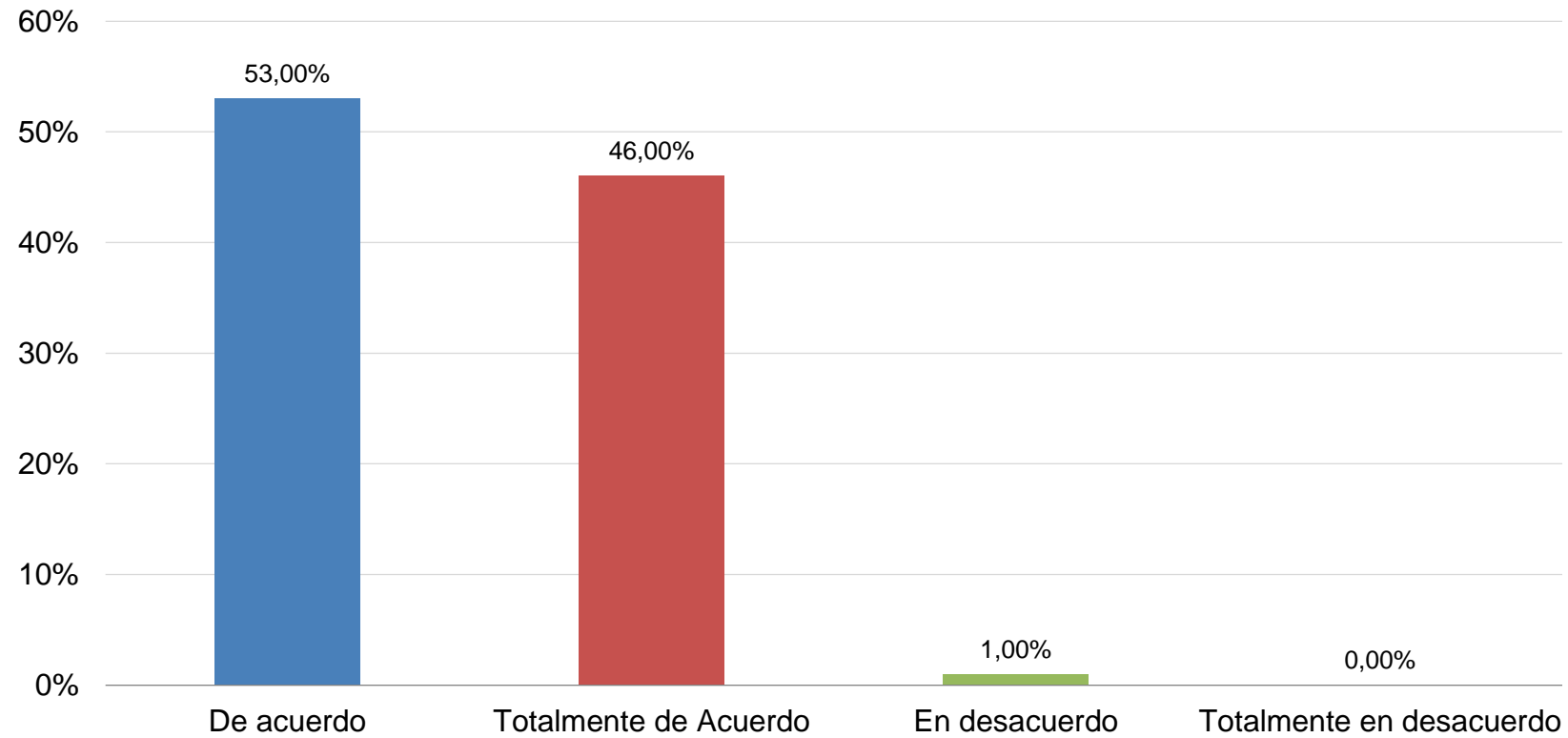
De acuerdo	51%	460
Totalmente de Acuerdo	46%	412
En desacuerdo	3%	26
Totalmente en desacuerdo	1%	6

Conozco el impacto que el trabajo de mi área tiene en la Entidad.



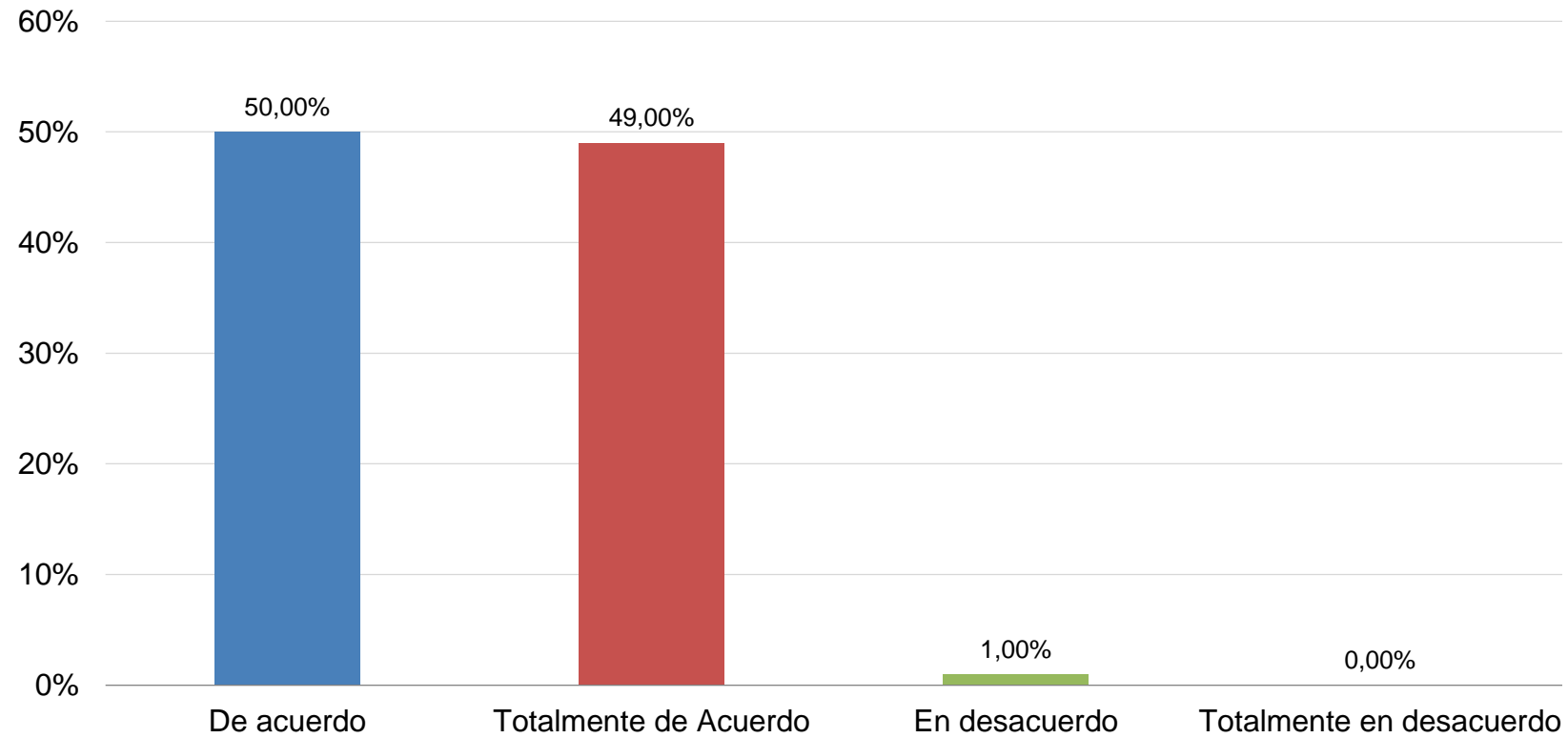
De acuerdo	41%	370
Totalmente de Acuerdo	57%	519
En desacuerdo	1%	13
Totalmente en desacuerdo	0%	2

Conozco la normativa aplicable a mi trabajo.



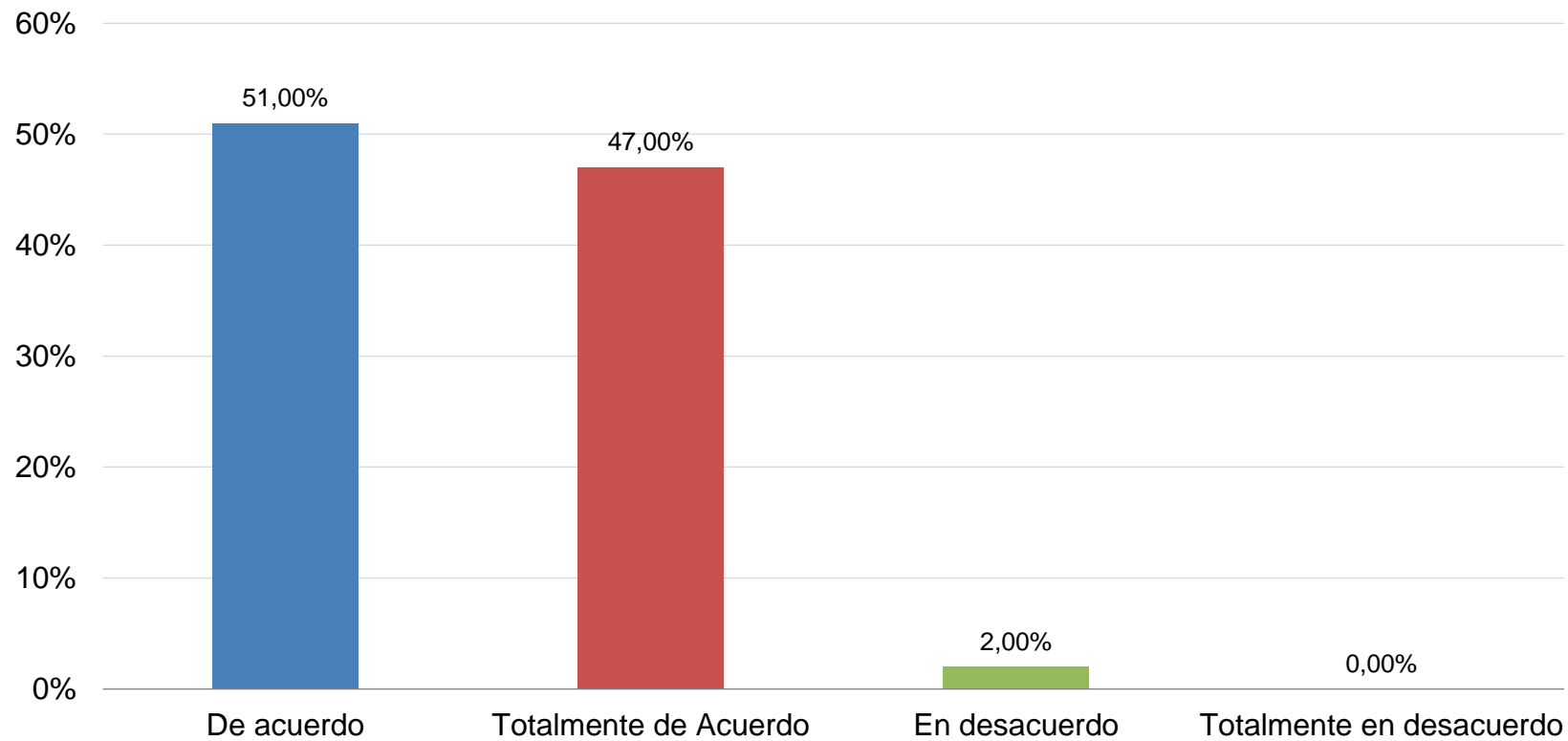
De acuerdo	53%	478
Totalmente de Acuerdo	46%	414
En desacuerdo	1%	11
Totalmente en desacuerdo	0%	1

Conozco la misión y la visión del Ministerio de Salud y Protección Social.



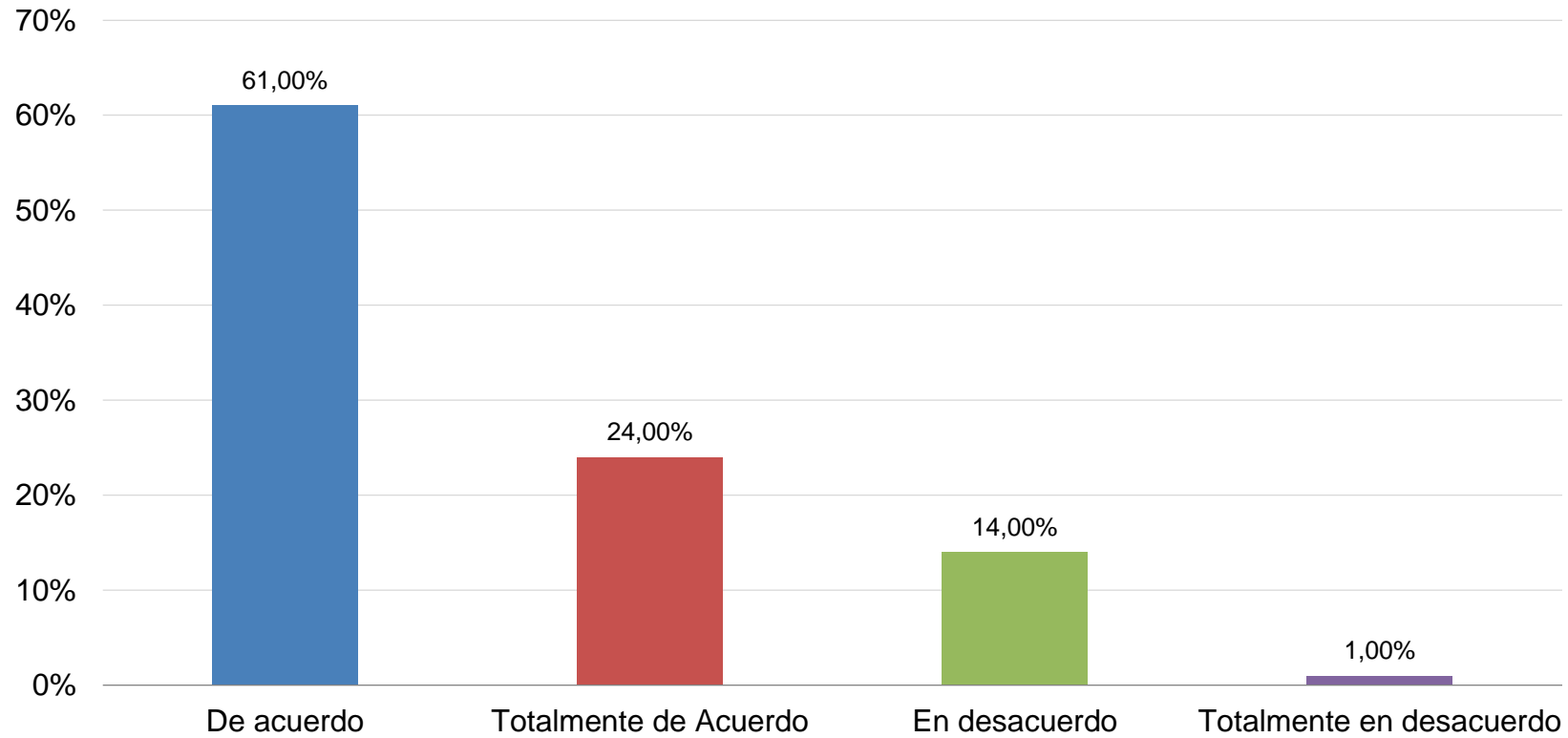
De acuerdo	50%	450
Totalmente de Acuerdo	49%	445
En desacuerdo	1%	7
Totalmente en desacuerdo	0%	2

Considero que los objetivos del Ministerio de Salud y Protección Social son claros.



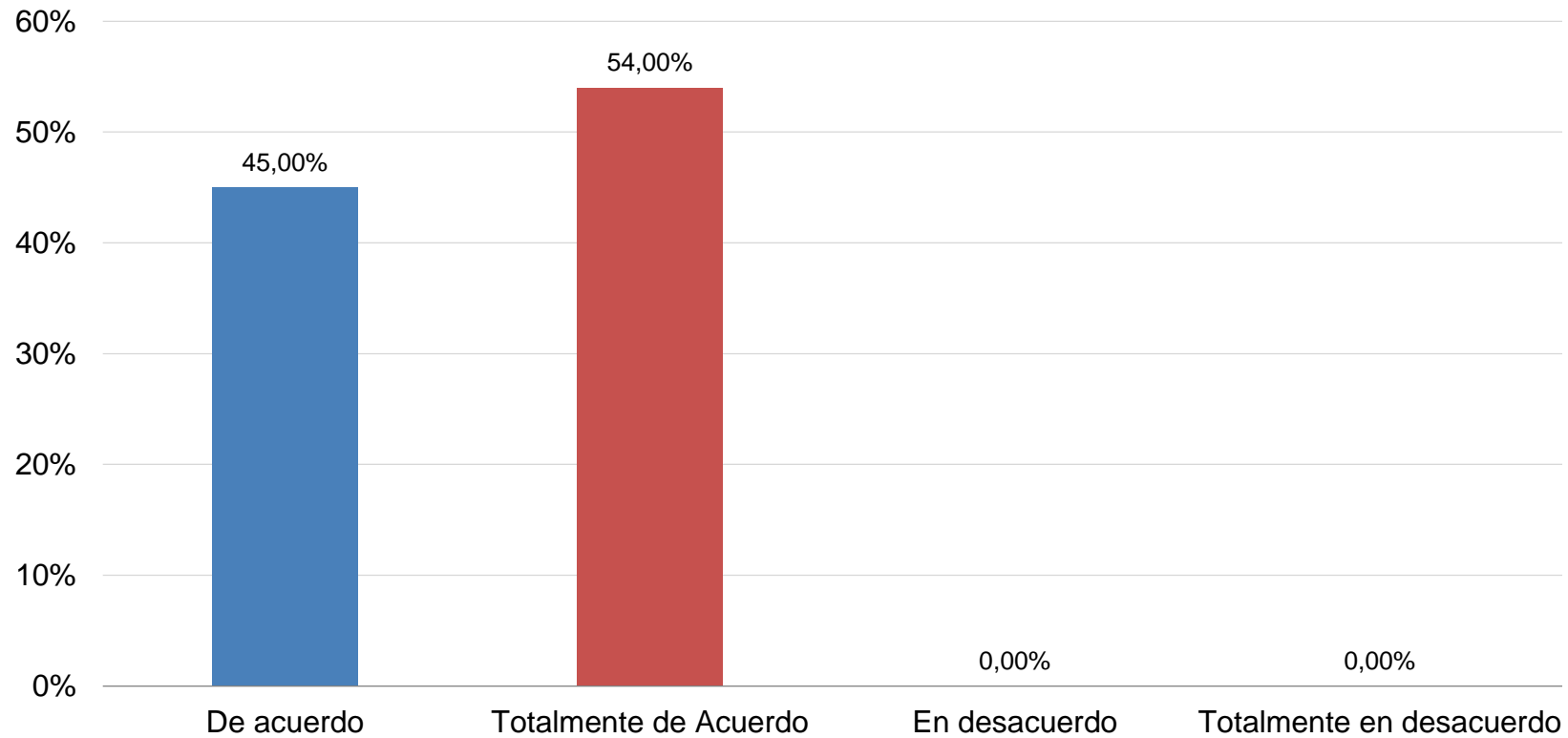
De acuerdo	51%	459
Totalmente de Acuerdo	47%	428
En desacuerdo	2%	16
Totalmente en desacuerdo	0%	1

El área de Talento Humano desarrolla el potencial del personal de la Entidad.



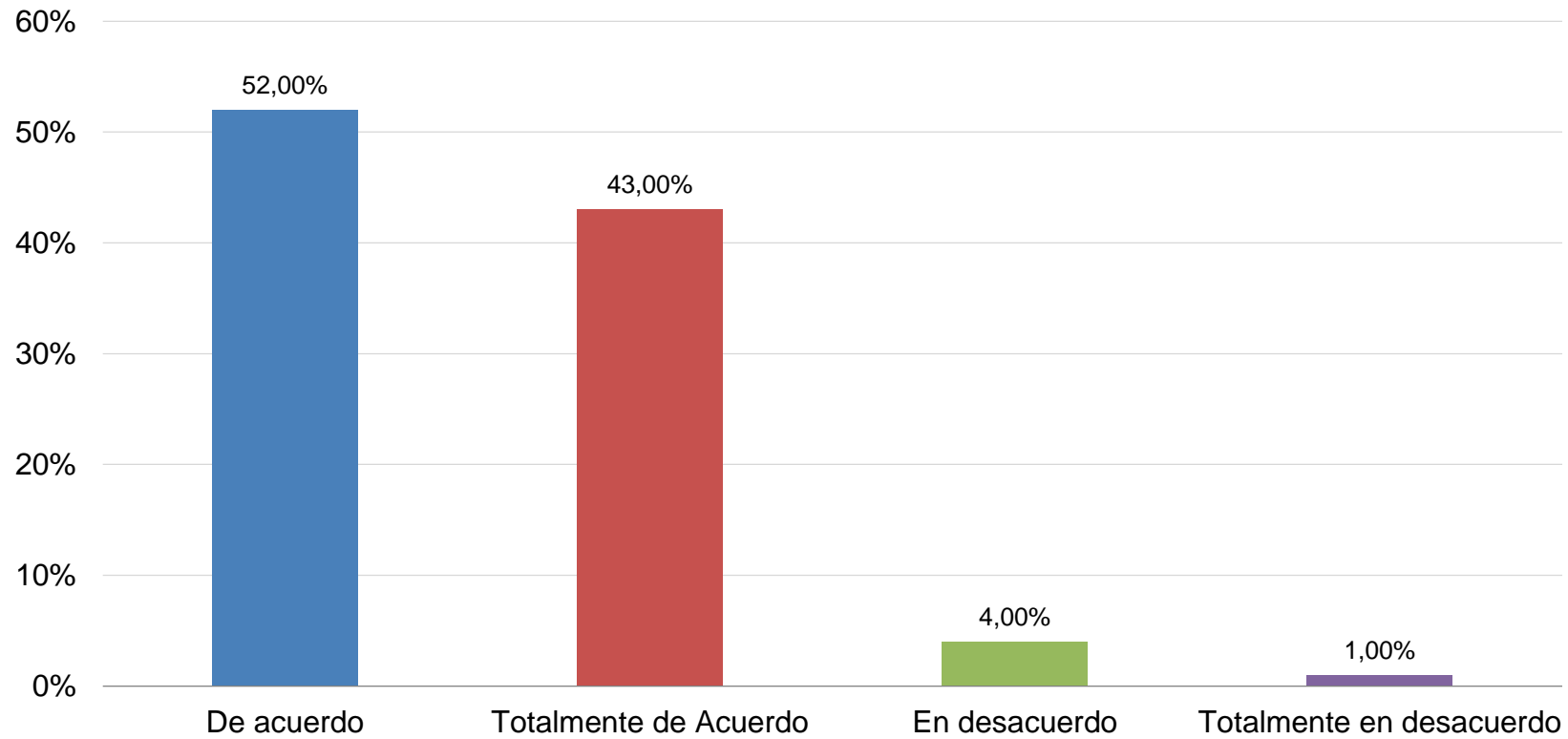
De acuerdo	61%	548
Totalmente de Acuerdo	24%	221
En desacuerdo	14%	124
Totalmente en desacuerdo	1%	11

Busco siempre un aprendizaje o autoaprendizaje continuo que desarrolle mis potenciales.



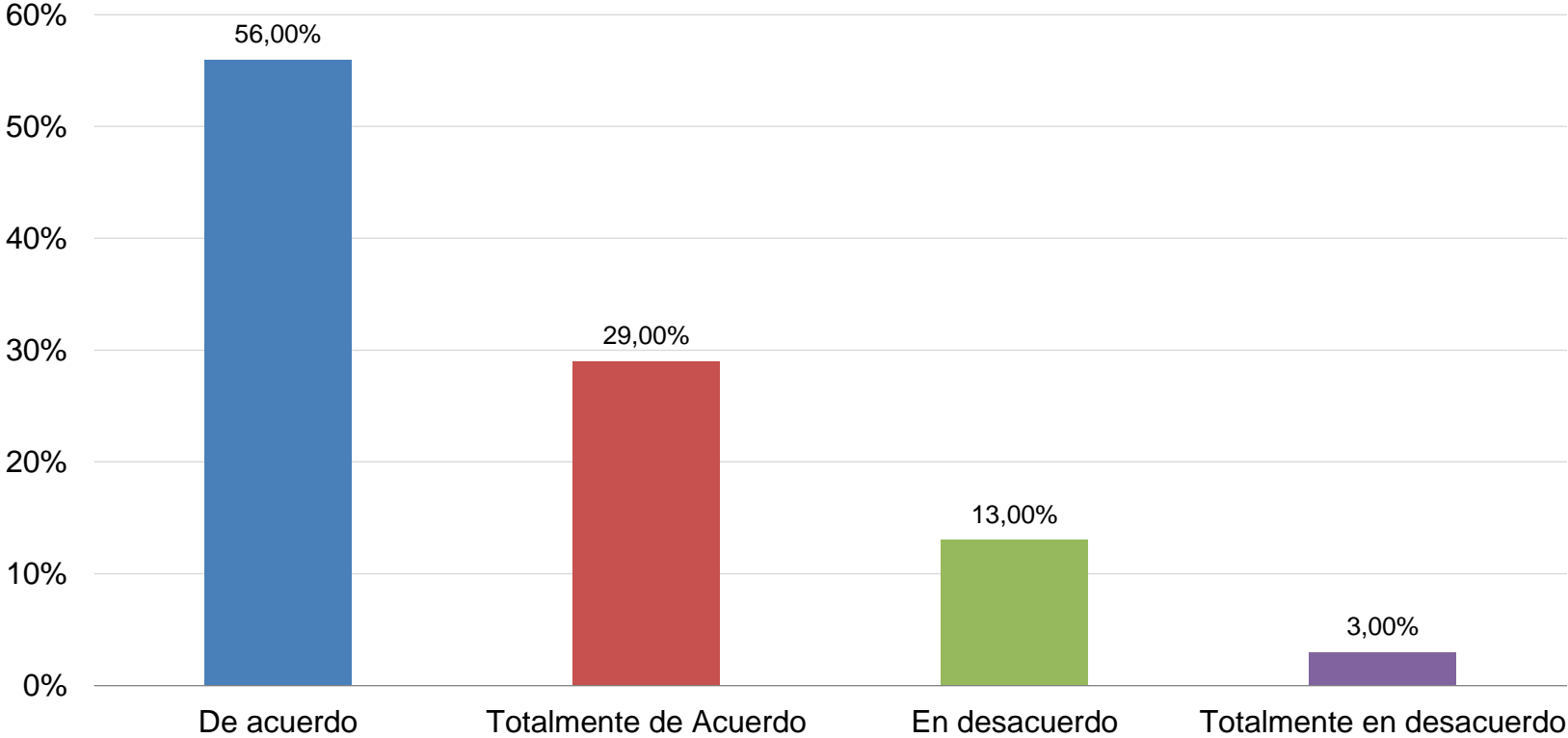
De acuerdo	45%	410
Totalmente de Acuerdo	54%	489
En desacuerdo	0%	4
Totalmente en desacuerdo	0%	1

En mi trabajo tengo la posibilidad de hacer una buena utilización de mis conocimientos.



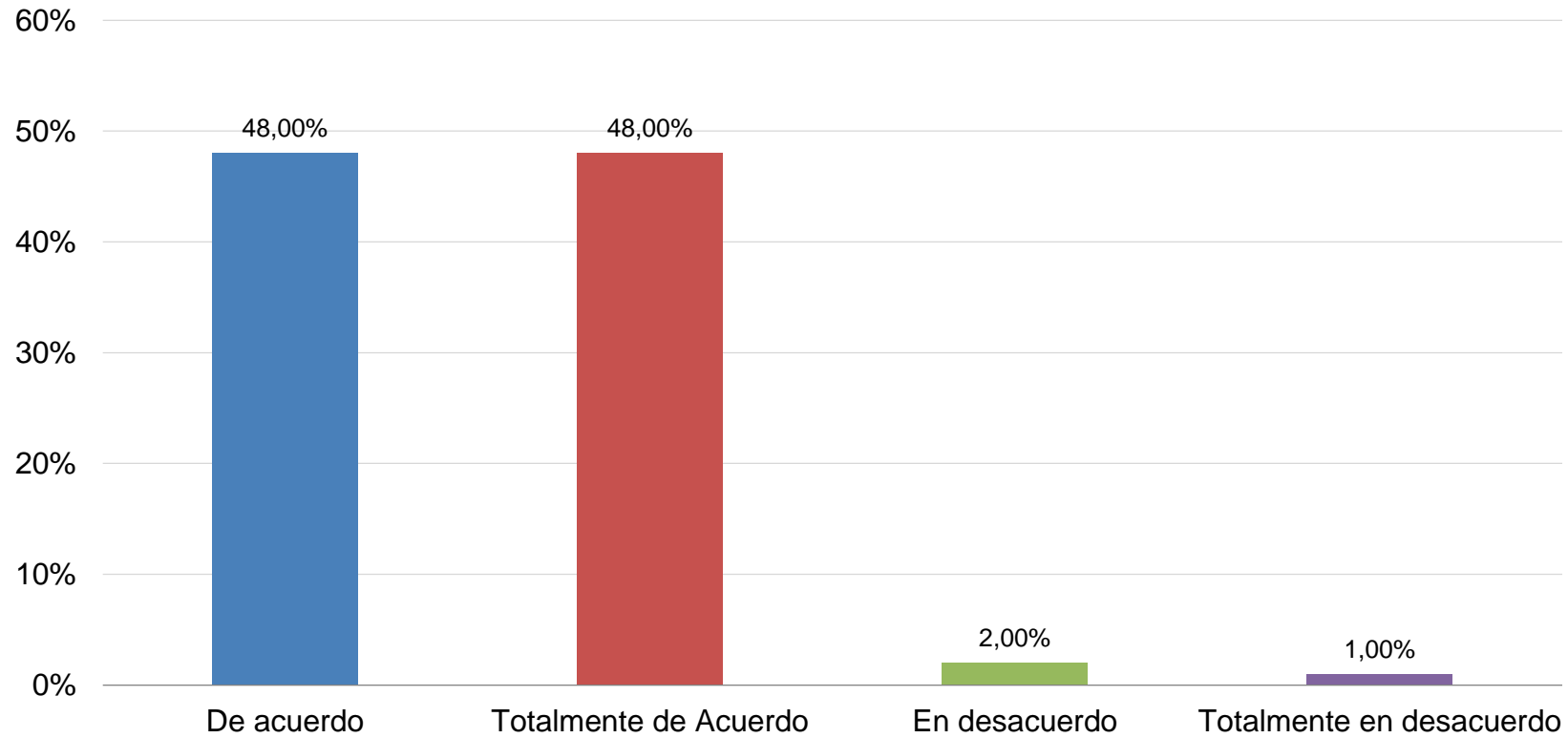
De acuerdo	52%	470
Totalmente de Acuerdo	43%	392
En desacuerdo	4%	37
Totalmente en desacuerdo	1%	5

Mi trabajo me permite dedicarle tiempo a mi familia.



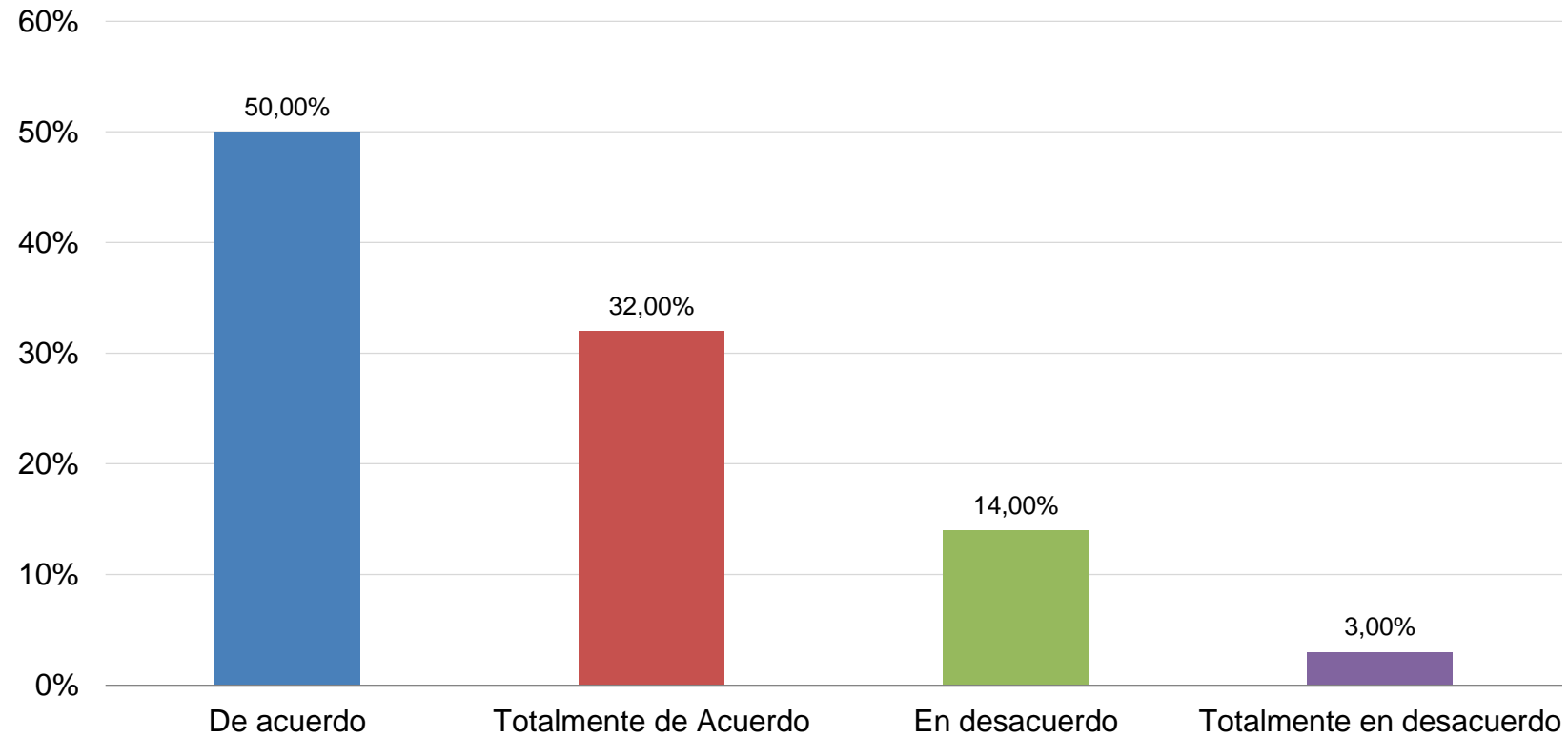
De acuerdo	56%	508
Totalmente de Acuerdo	29%	258
En desacuerdo	13%	114
Totalmente en desacuerdo	3%	24

Me apoyan en mi área cuando tengo una urgencia familiar.



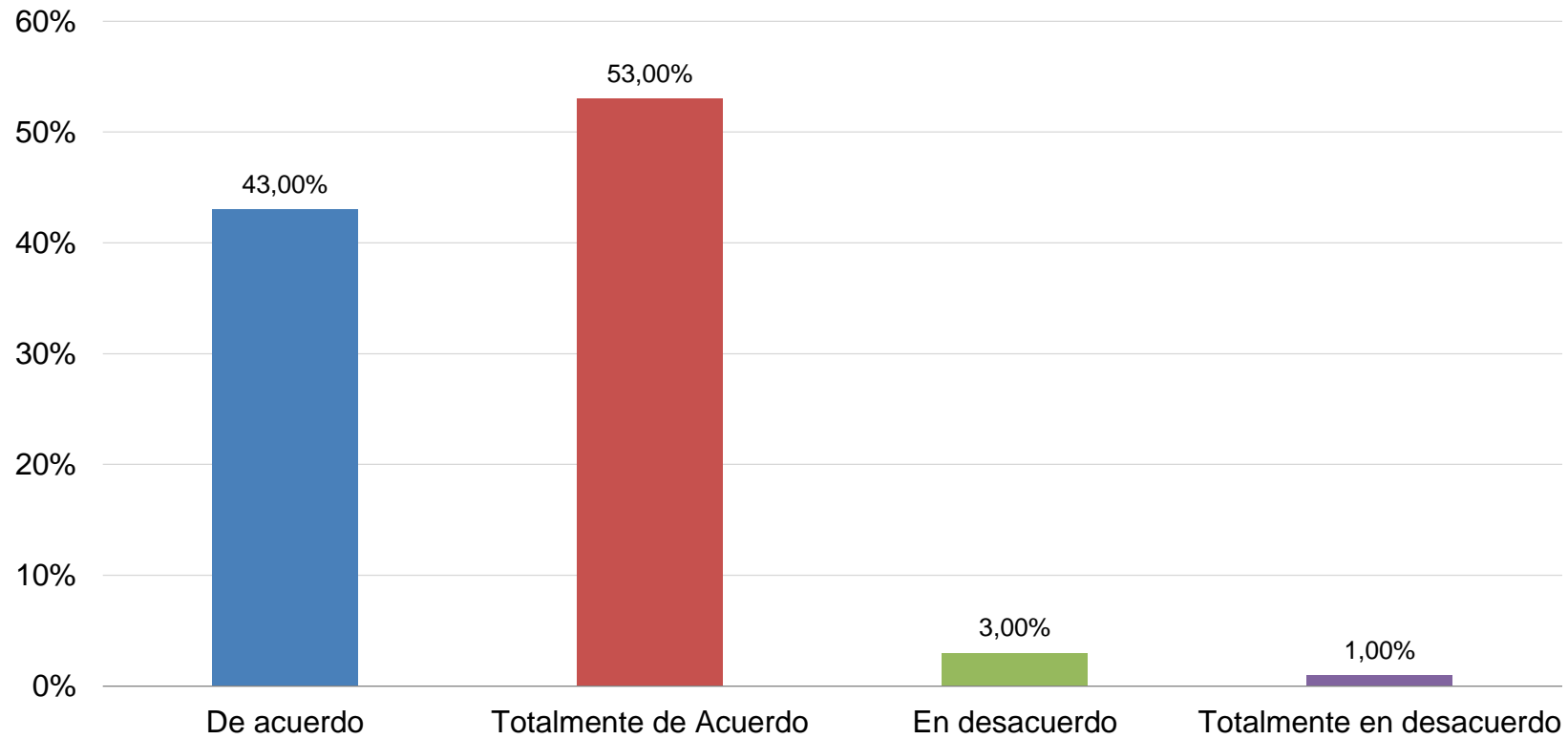
De acuerdo	48%	438
Totalmente de Acuerdo	48%	438
En desacuerdo	2%	20
Totalmente en desacuerdo	1%	8

En mi área se respeta el horario de trabajo.



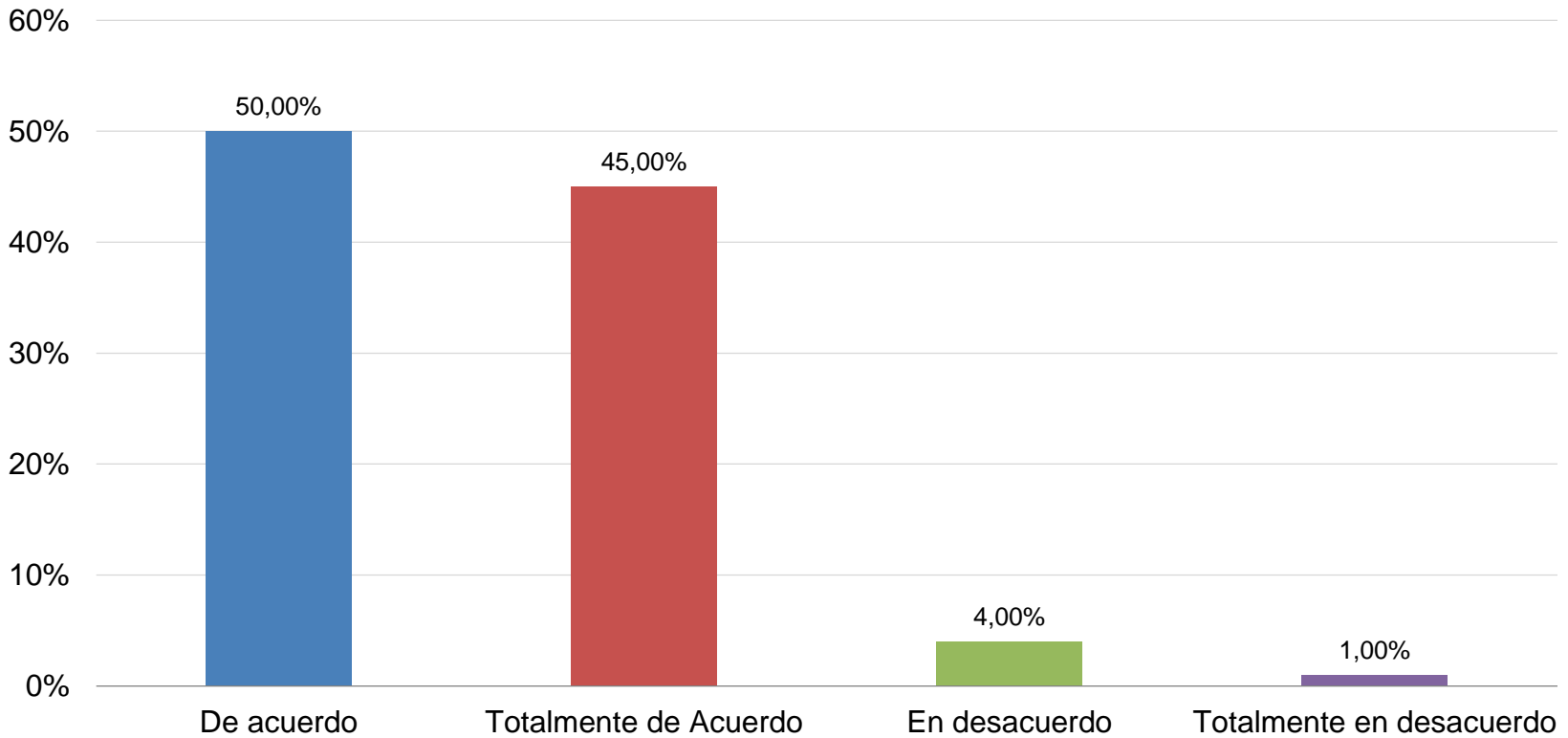
De acuerdo	50%	456
Totalmente de Acuerdo	32%	286
En desacuerdo	14%	131
Totalmente en desacuerdo	3%	31

Mi jefe me trata con respeto, confianza y sin discriminación.



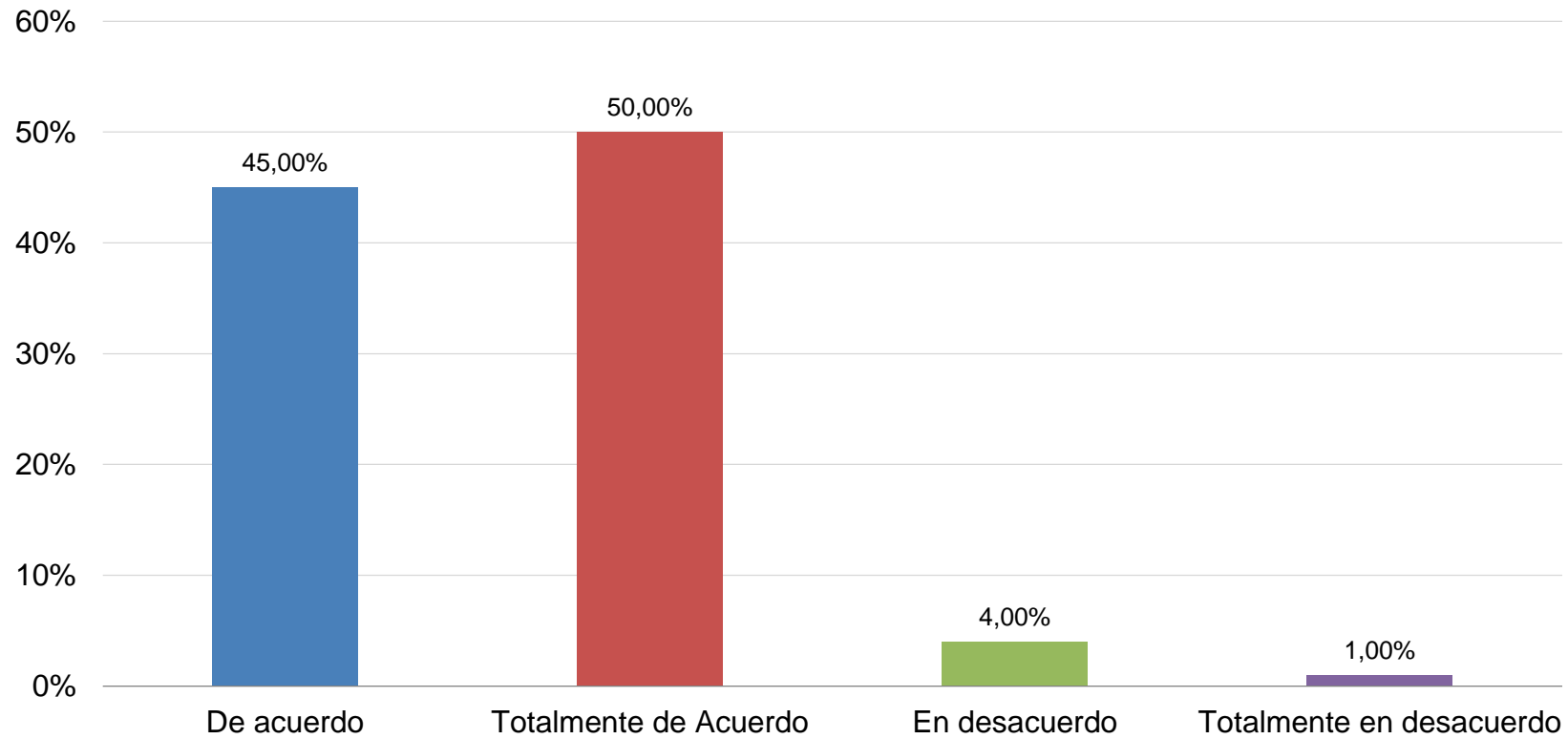
De acuerdo	43%	387
Totalmente de Acuerdo	53%	475
En desacuerdo	3%	31
Totalmente en desacuerdo	1%	11

Mi jefe direcciona al equipo hacia el cumplimiento de metas.



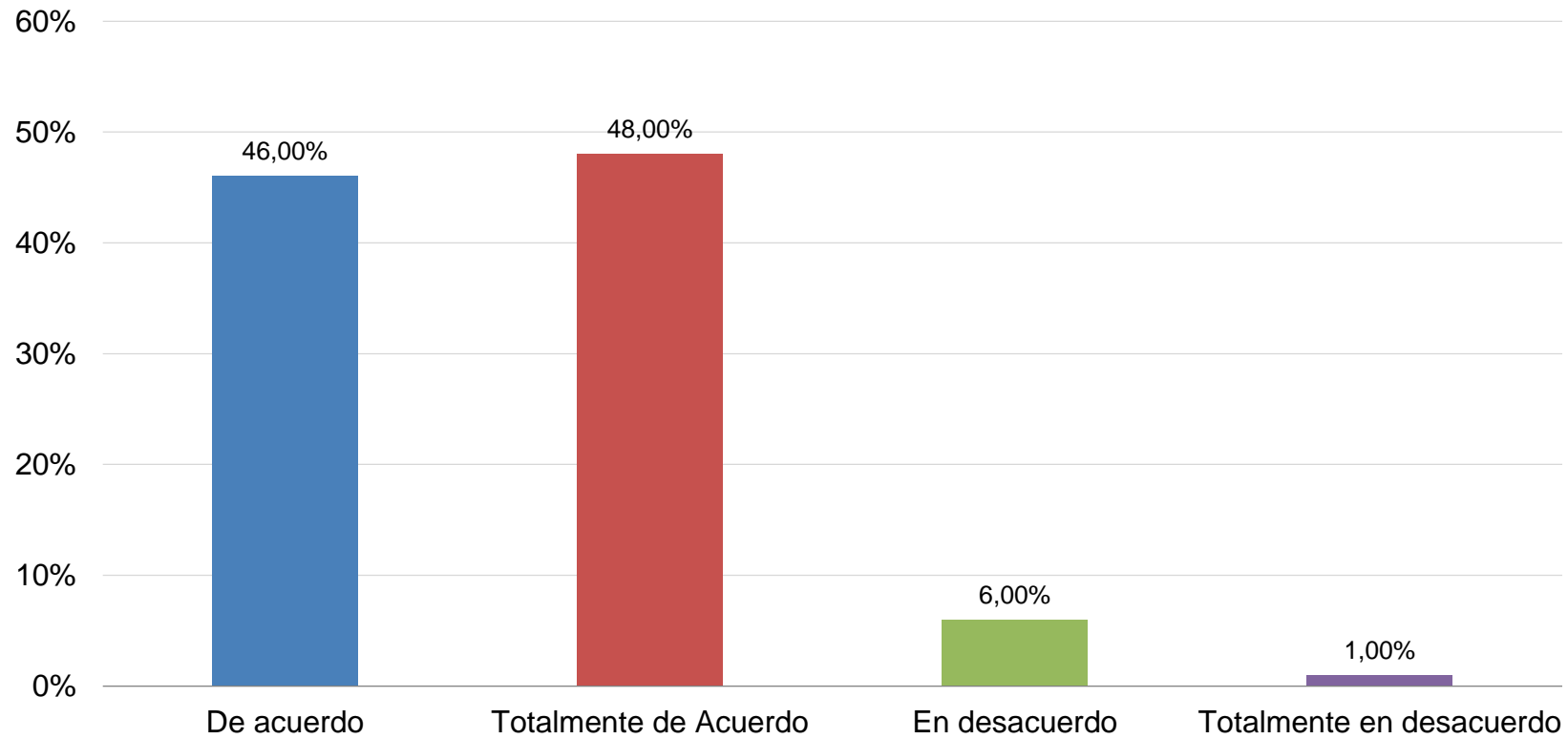
De acuerdo	50%	453
Totalmente de Acuerdo	45%	406
En desacuerdo	4%	38
Totalmente en desacuerdo	1%	7

Mi jefe tiene los conocimientos y destrezas para dirigir el área.



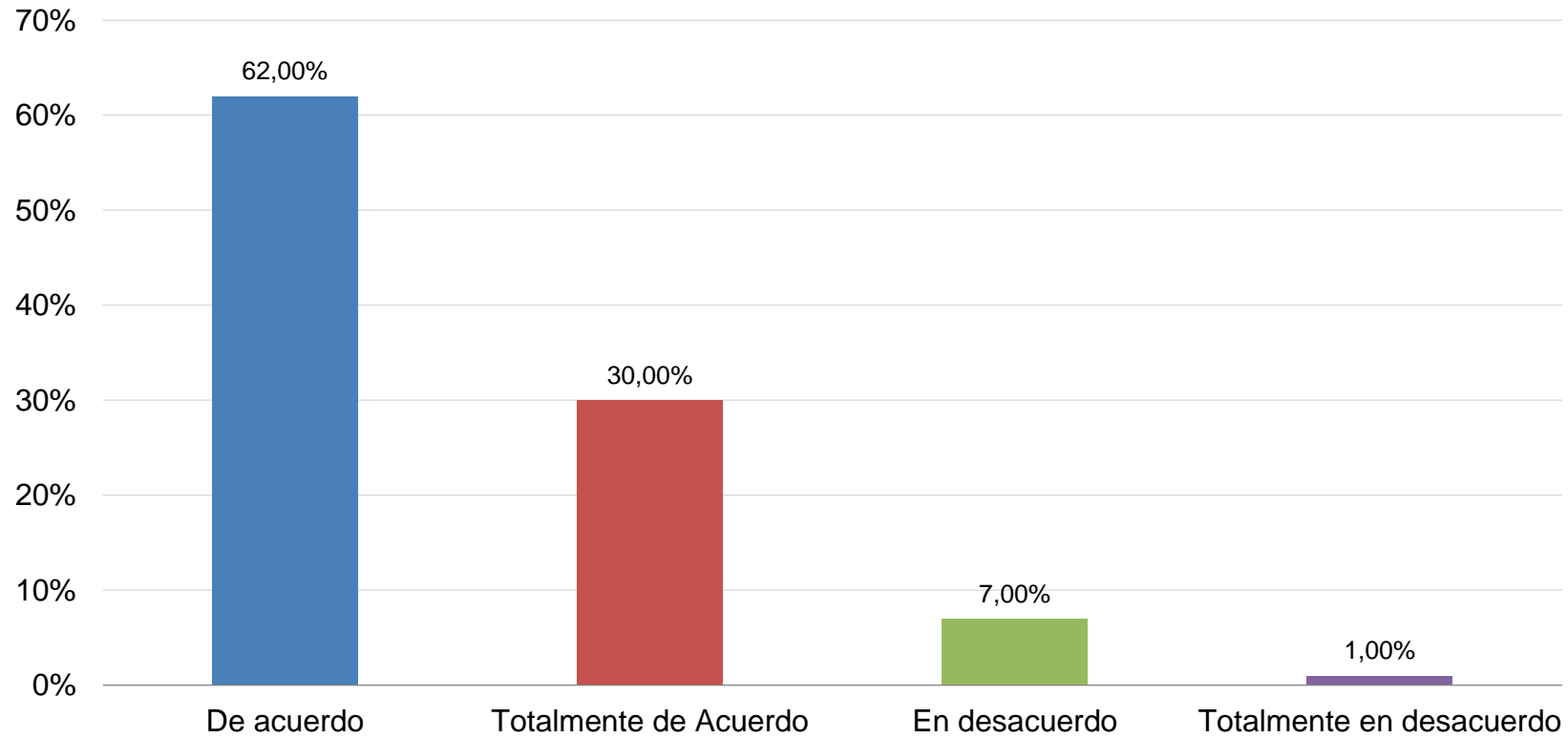
De acuerdo	45%	409
Totalmente de Acuerdo	50%	451
En desacuerdo	4%	39
Totalmente en desacuerdo	1%	5

Mi jefe orienta con criterio técnico.



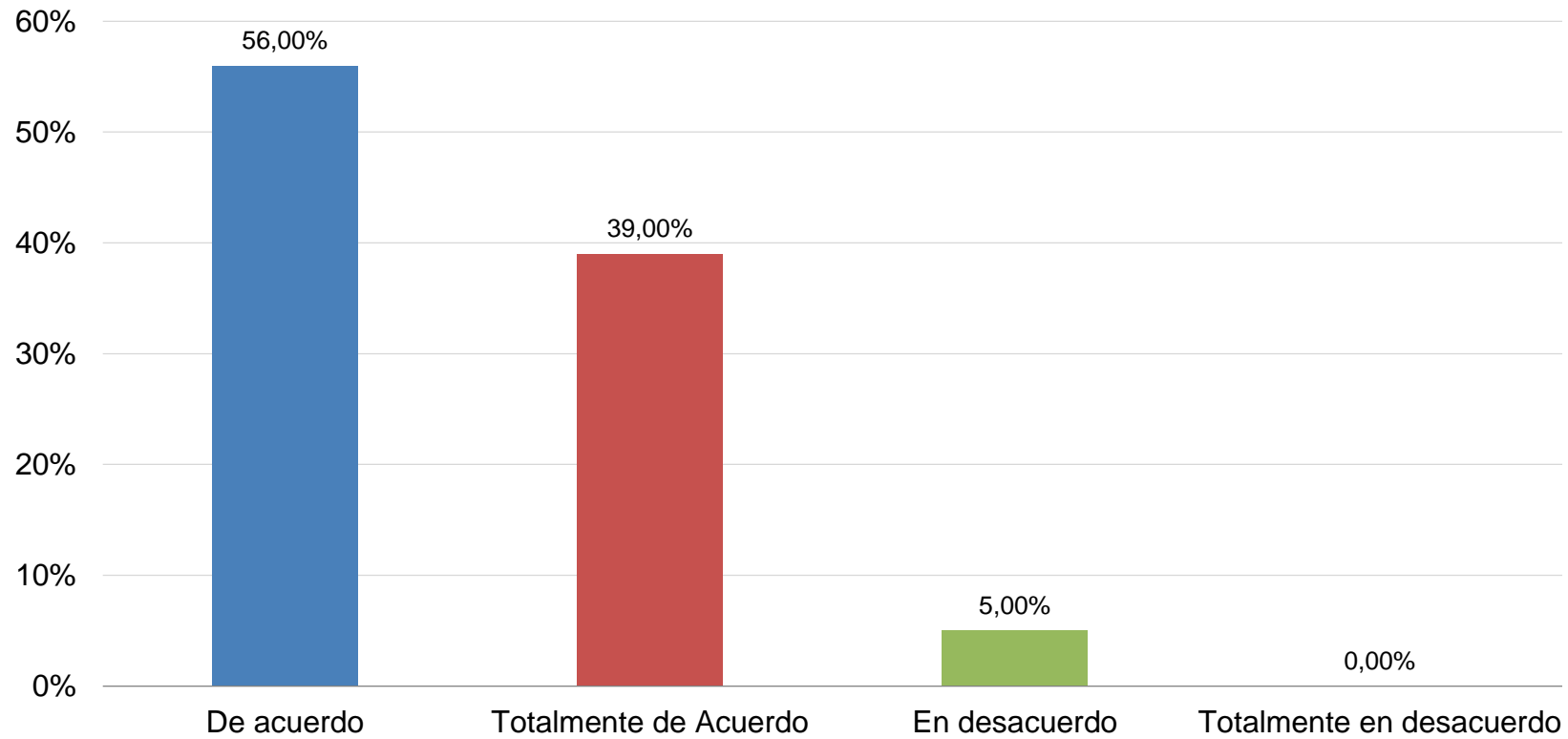
De acuerdo	46%	415
Totalmente de Acuerdo	48%	430
En desacuerdo	6%	50
Totalmente en desacuerdo	1%	9

Los líderes de la entidad inspiran con su ejemplo y profesionalismo



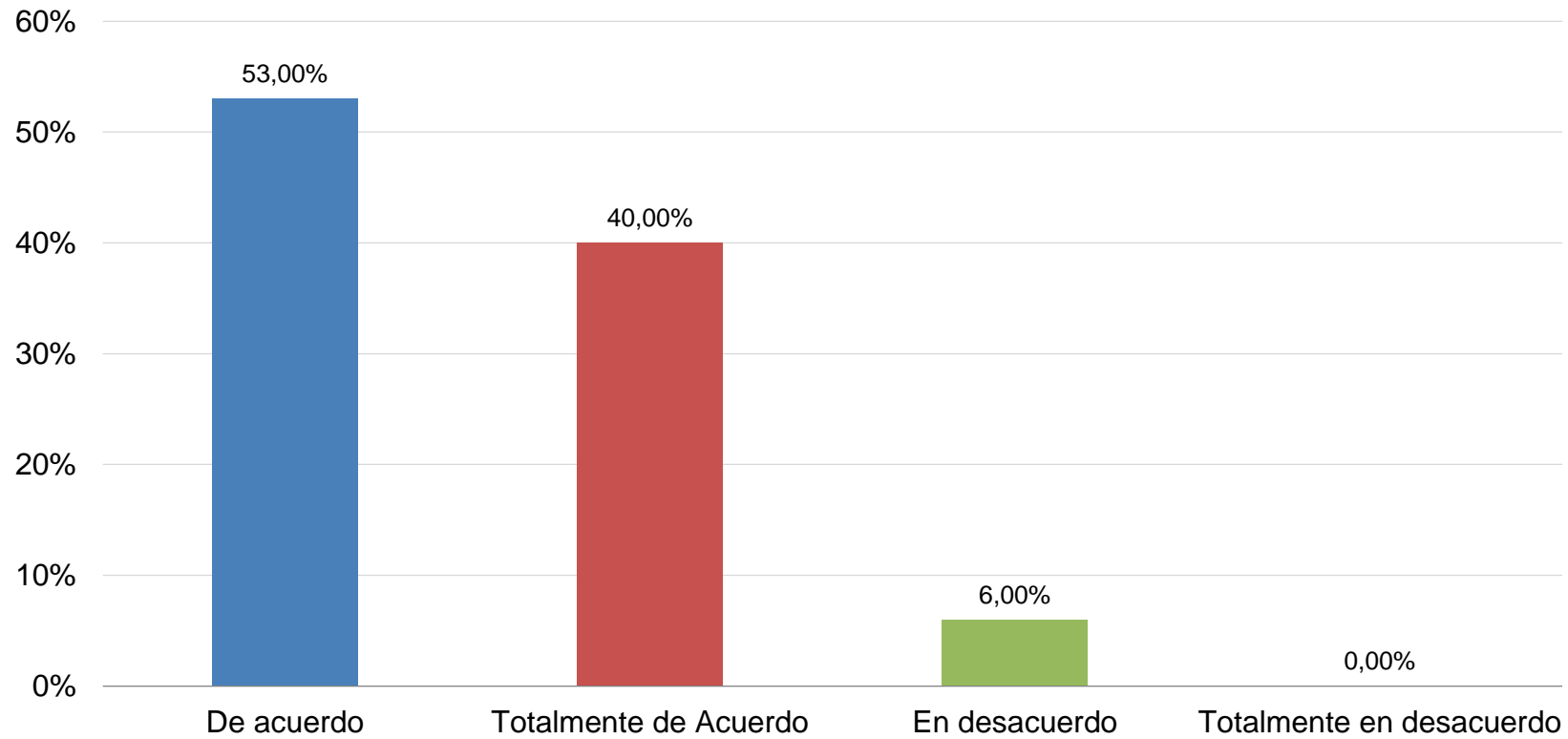
De acuerdo	62%	561
Totalmente de Acuerdo	30%	273
En desacuerdo	7%	65
Totalmente en desacuerdo	1%	5

En mi área buscamos nuevas formas de brindar servicios eficazmente.



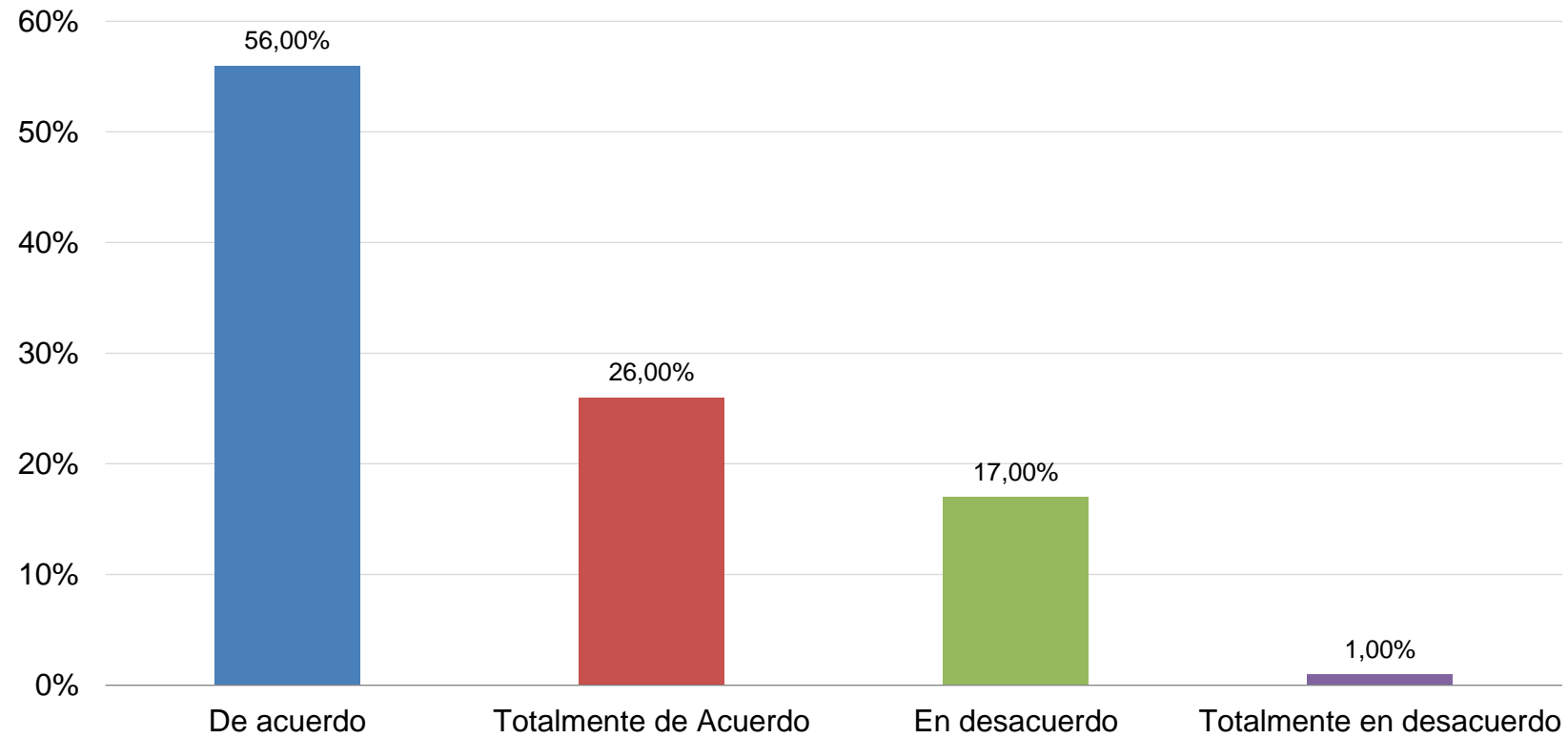
De acuerdo	56%	505
Totalmente de Acuerdo	39%	349
En desacuerdo	5%	47
Totalmente en desacuerdo	0%	3

En el desarrollo de mis funciones he innovado



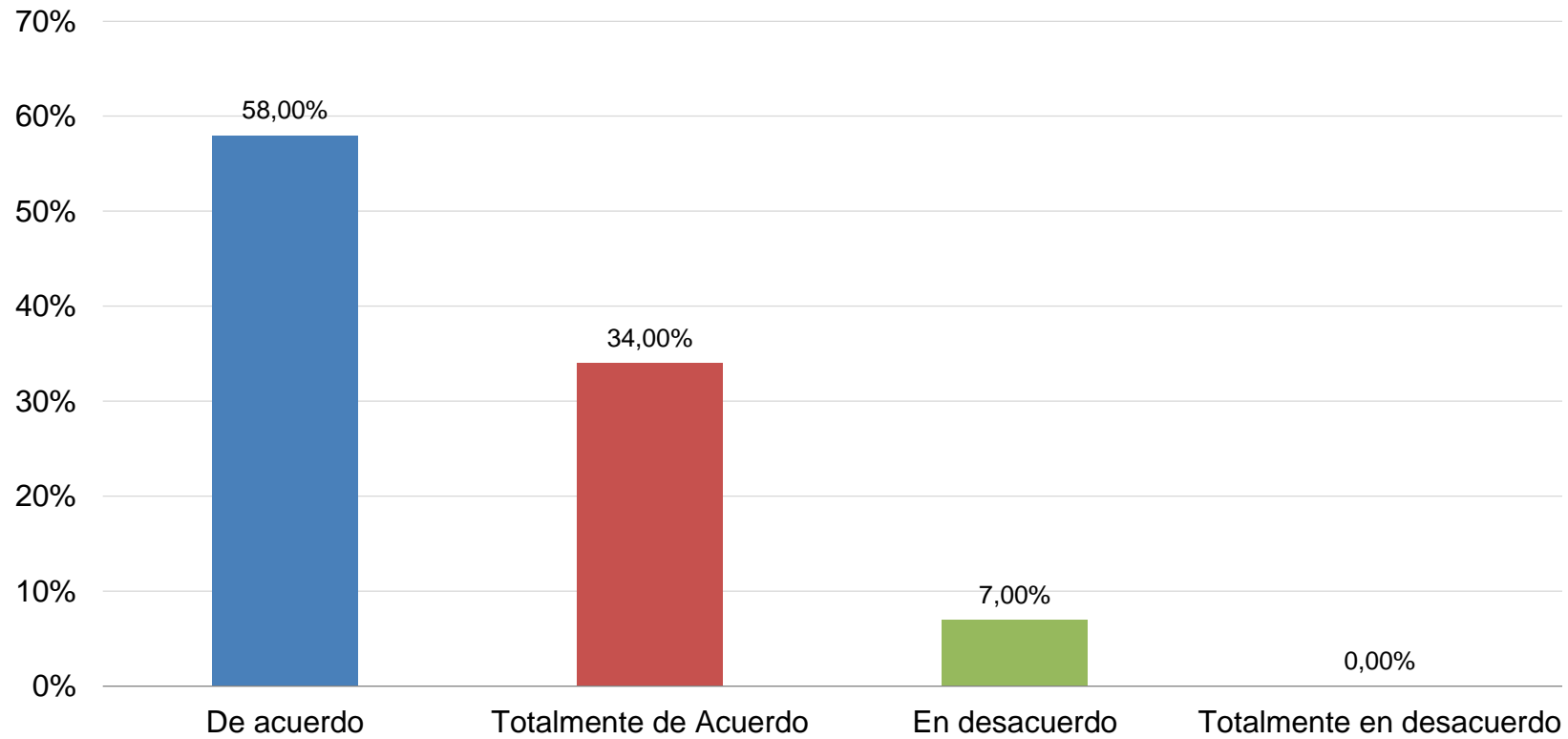
De acuerdo	53%	480
Totalmente de Acuerdo	40%	362
En desacuerdo	6%	58
Totalmente en desacuerdo	0%	4

Se fomenta la innovación en la entidad



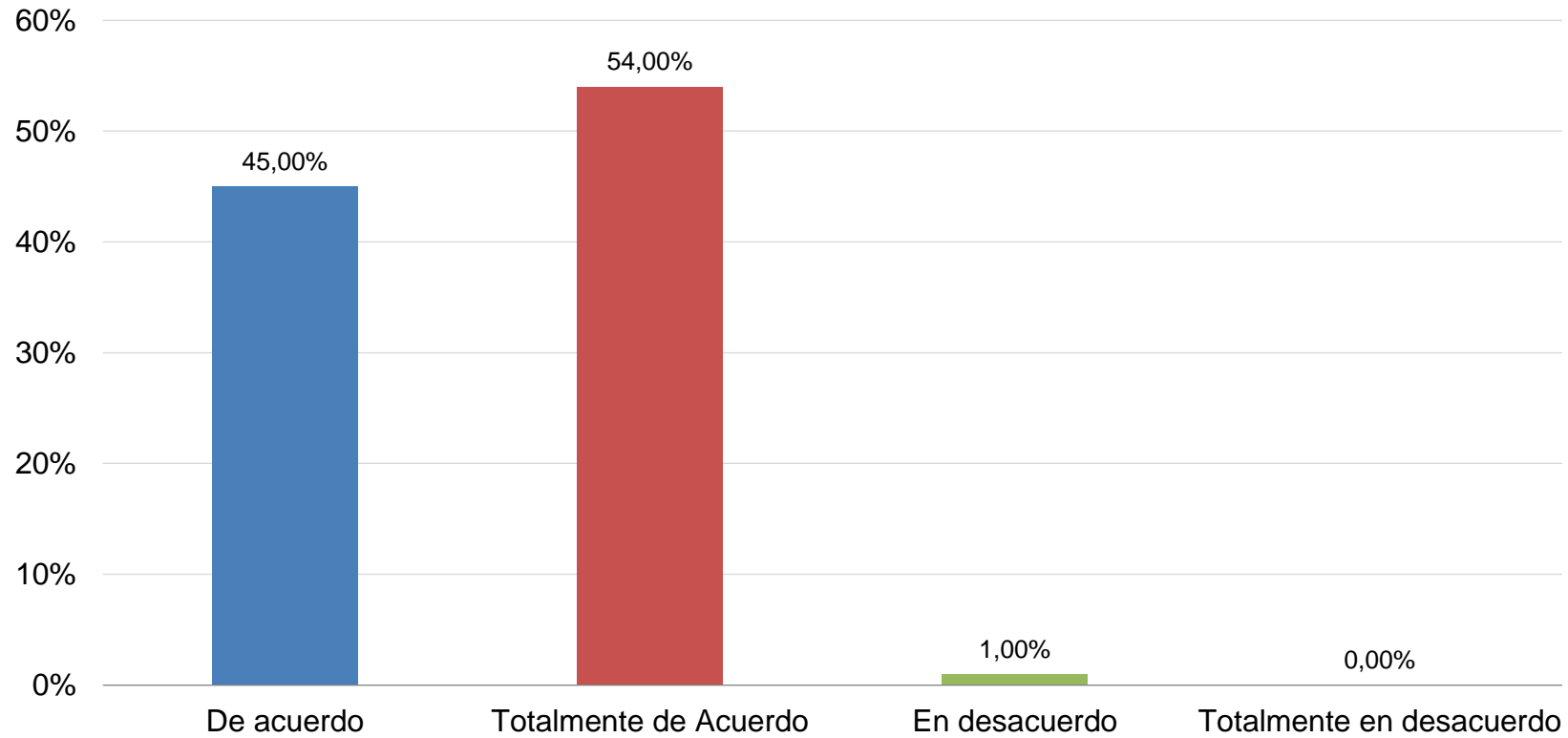
De acuerdo	56%	504
Totalmente de Acuerdo	26%	239
En desacuerdo	17%	152
Totalmente en desacuerdo	1%	9

Existe cultura de cumplimiento de metas



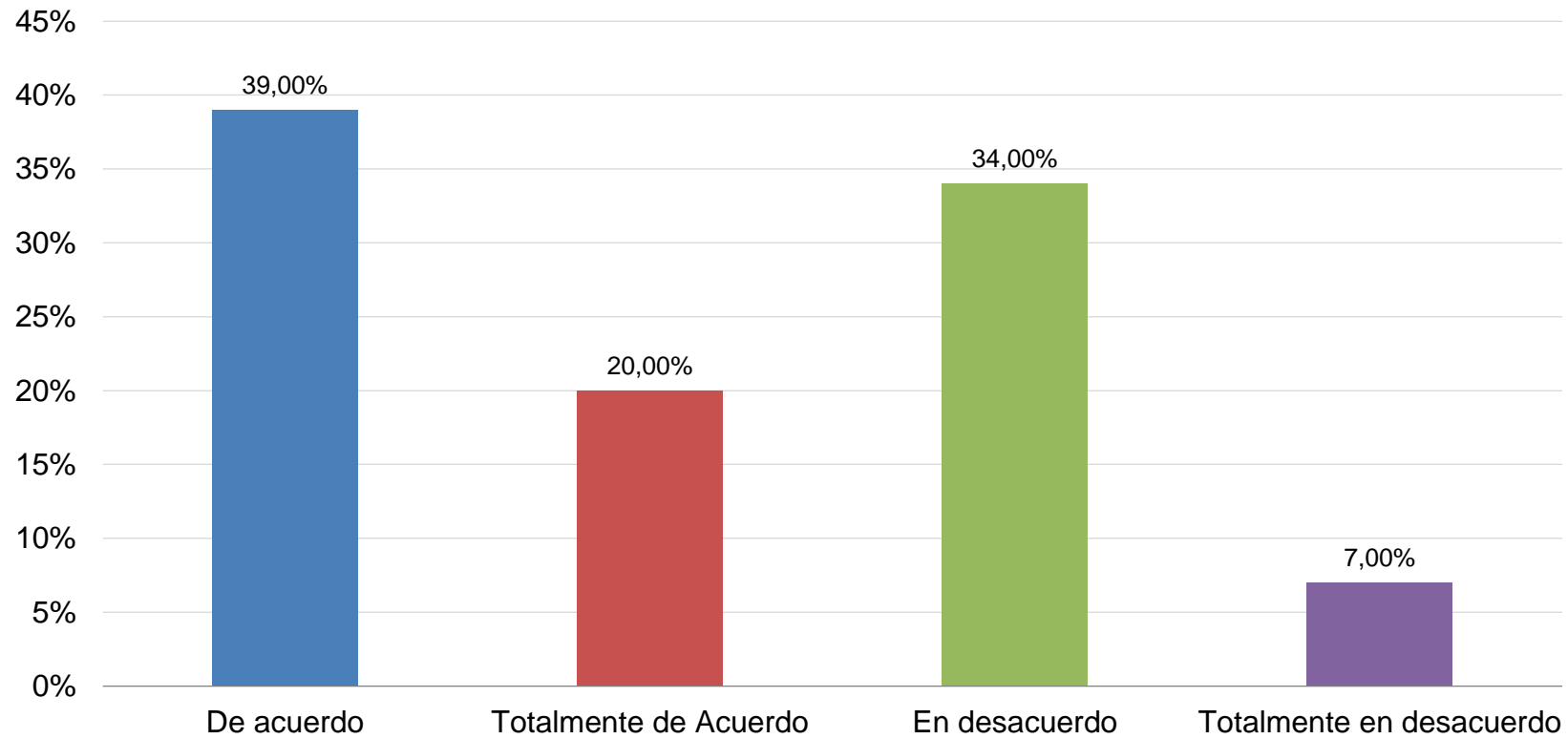
De acuerdo	58%	527
Totalmente de Acuerdo	34%	311
En desacuerdo	7%	62
Totalmente en desacuerdo	0%	4

Entiendo claramente mi función y me responsabilizo de mis resultados



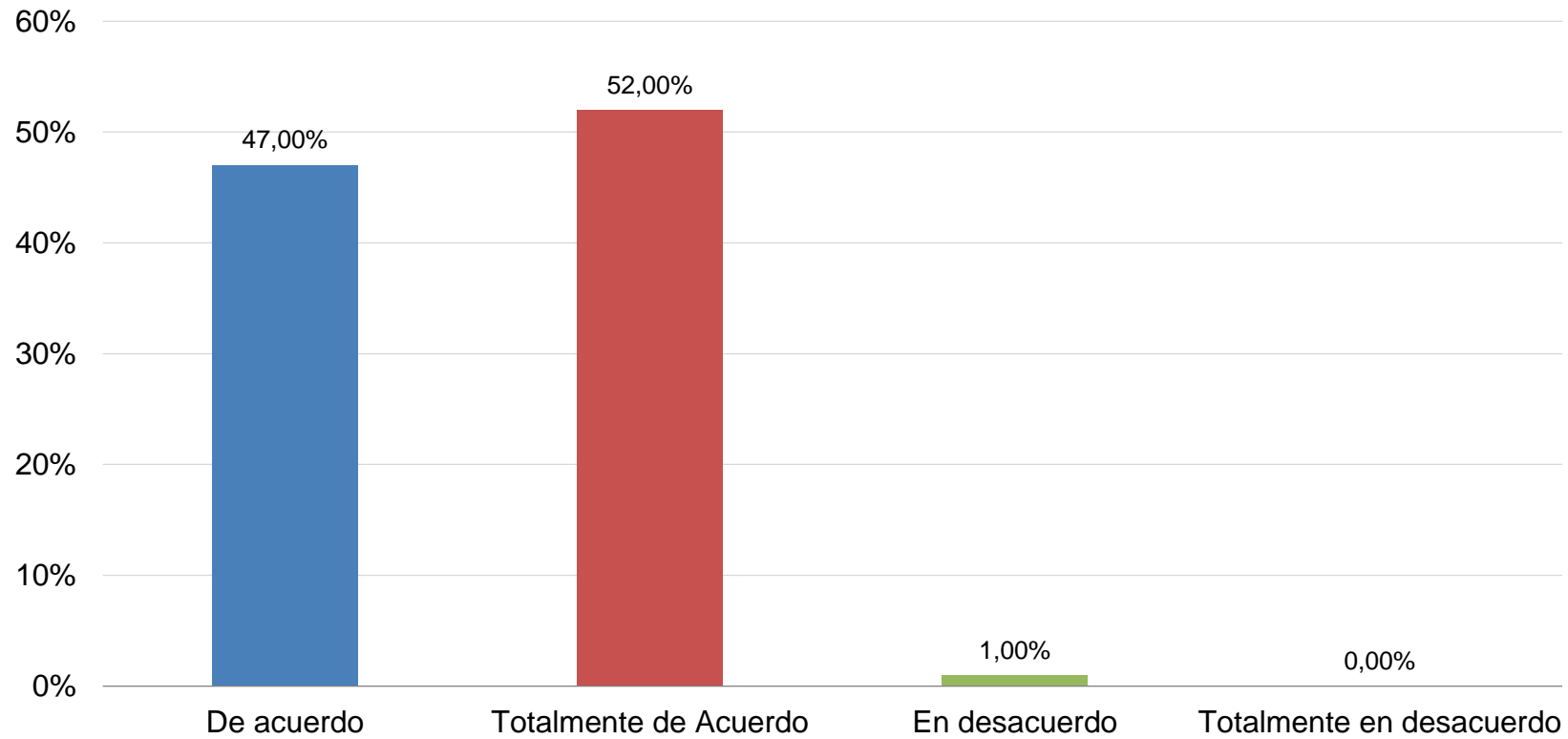
De acuerdo	45%	409
Totalmente de Acuerdo	54%	487
En desacuerdo	1%	6
Totalmente en desacuerdo	0%	2

He sentido sobrecarga de trabajo



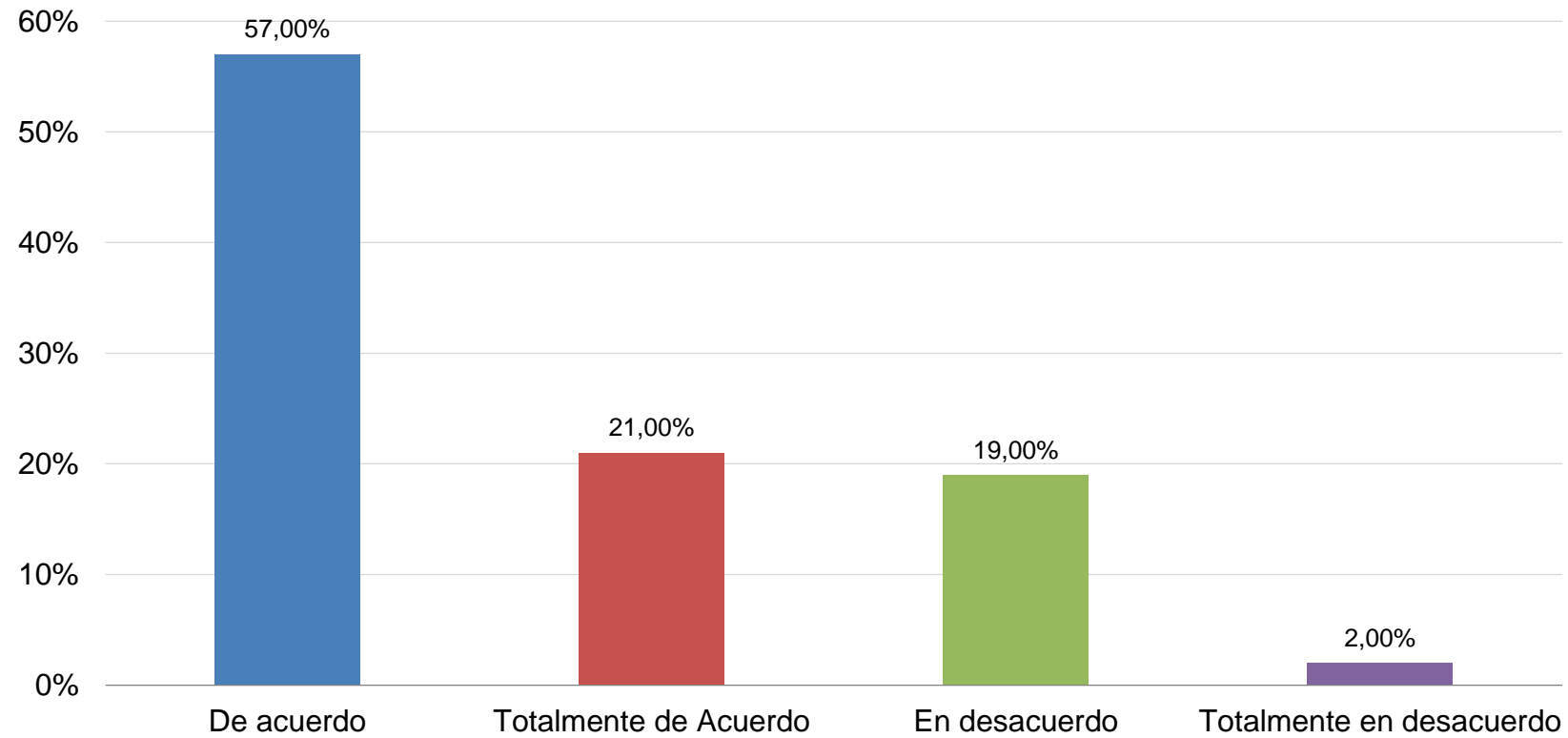
De acuerdo	39%	353
Totalmente de Acuerdo	20%	180
En desacuerdo	34%	305
Totalmente en desacuerdo	7%	66

Aún en condiciones adversas, me comprometo a lograr las metas y superar las expectativas de mi desempeño



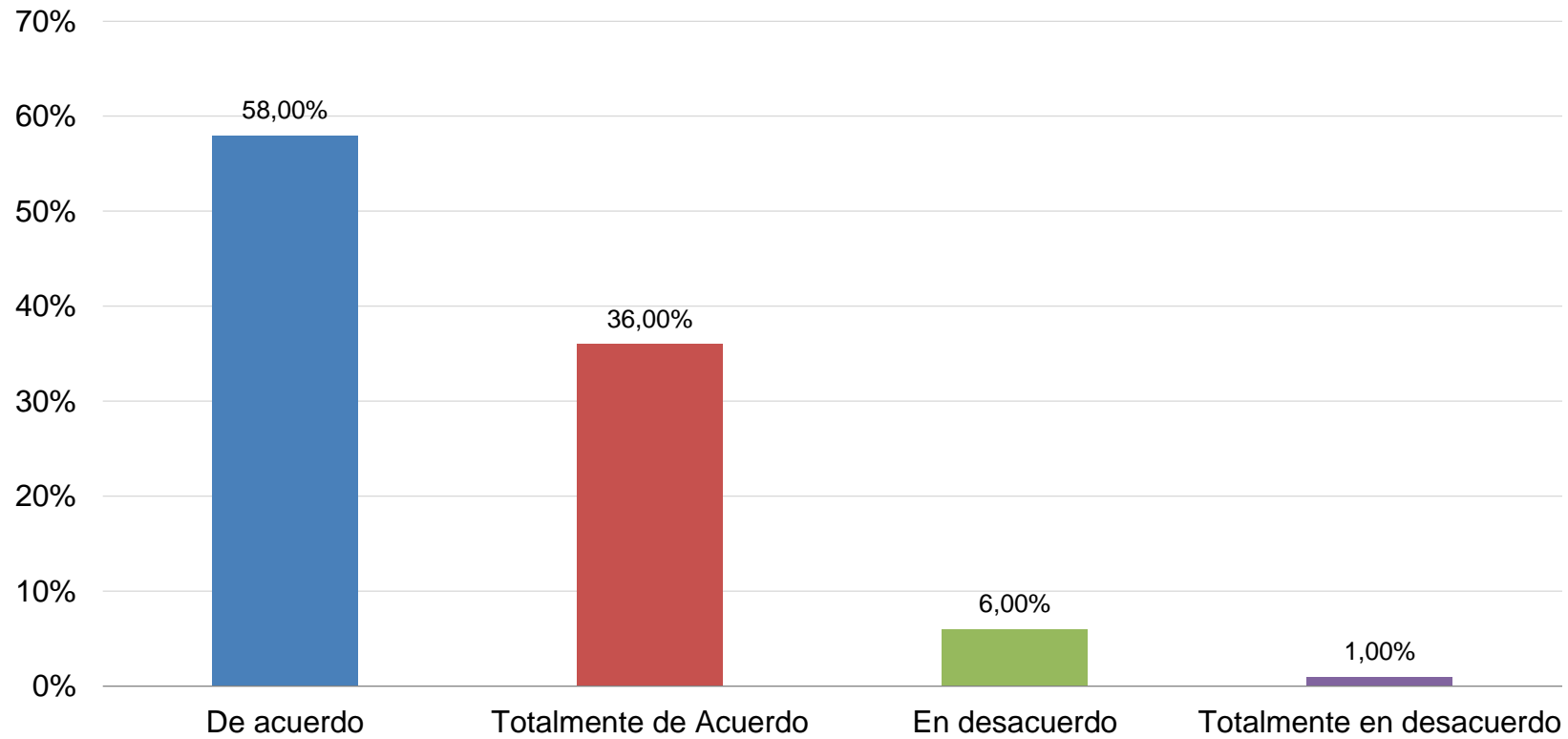
De acuerdo	47%	427
Totalmente de Acuerdo	52%	471
En desacuerdo	1%	5
Totalmente en desacuerdo	0%	1

En mi Entidad existen mecanismos que captan nuestras sugerencias para mejorar.



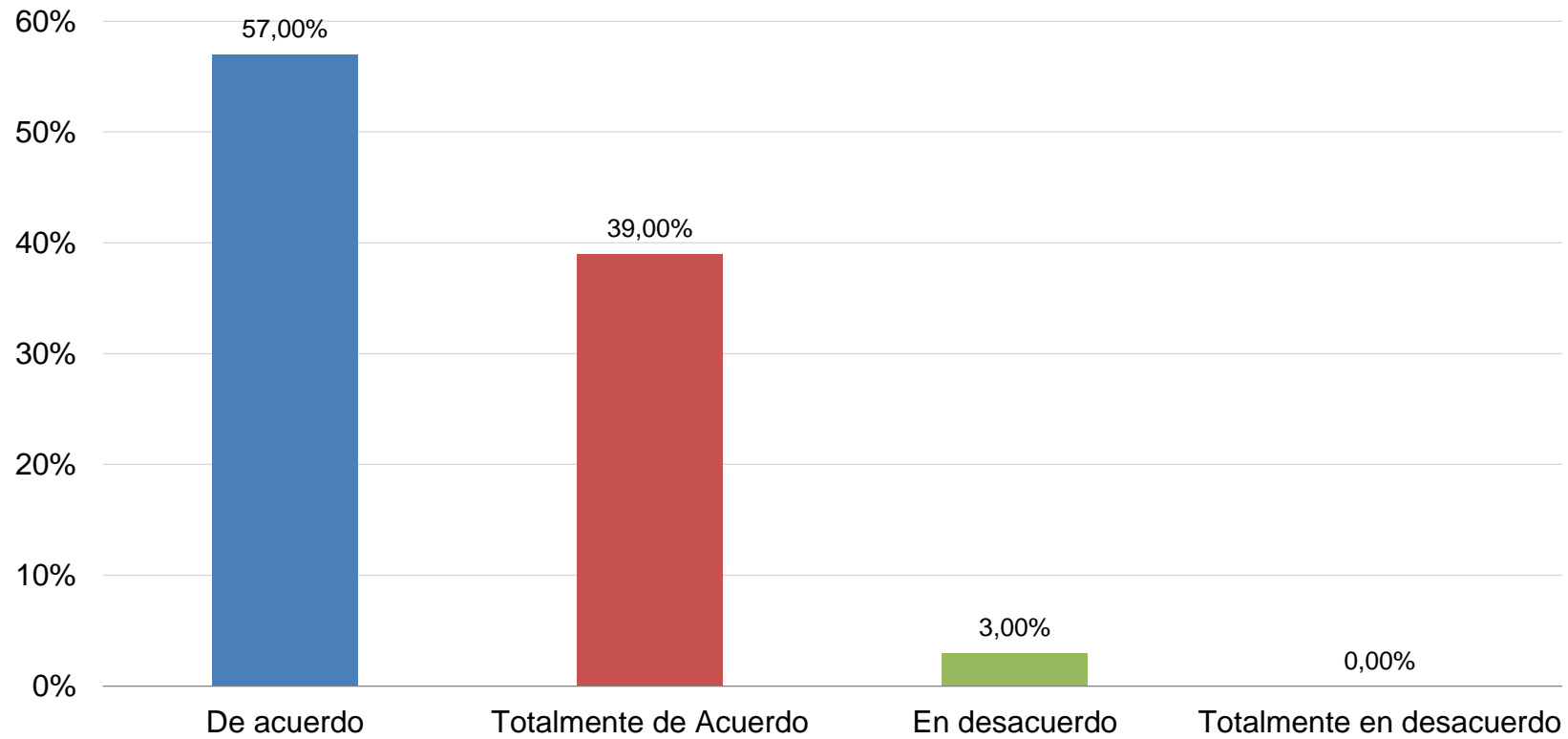
De acuerdo	57%	518
Totalmente de Acuerdo	21%	192
En desacuerdo	19%	172
Totalmente en desacuerdo	2%	22

Participo en los cambios innovadores de mi área para mejorar la forma de trabajar.



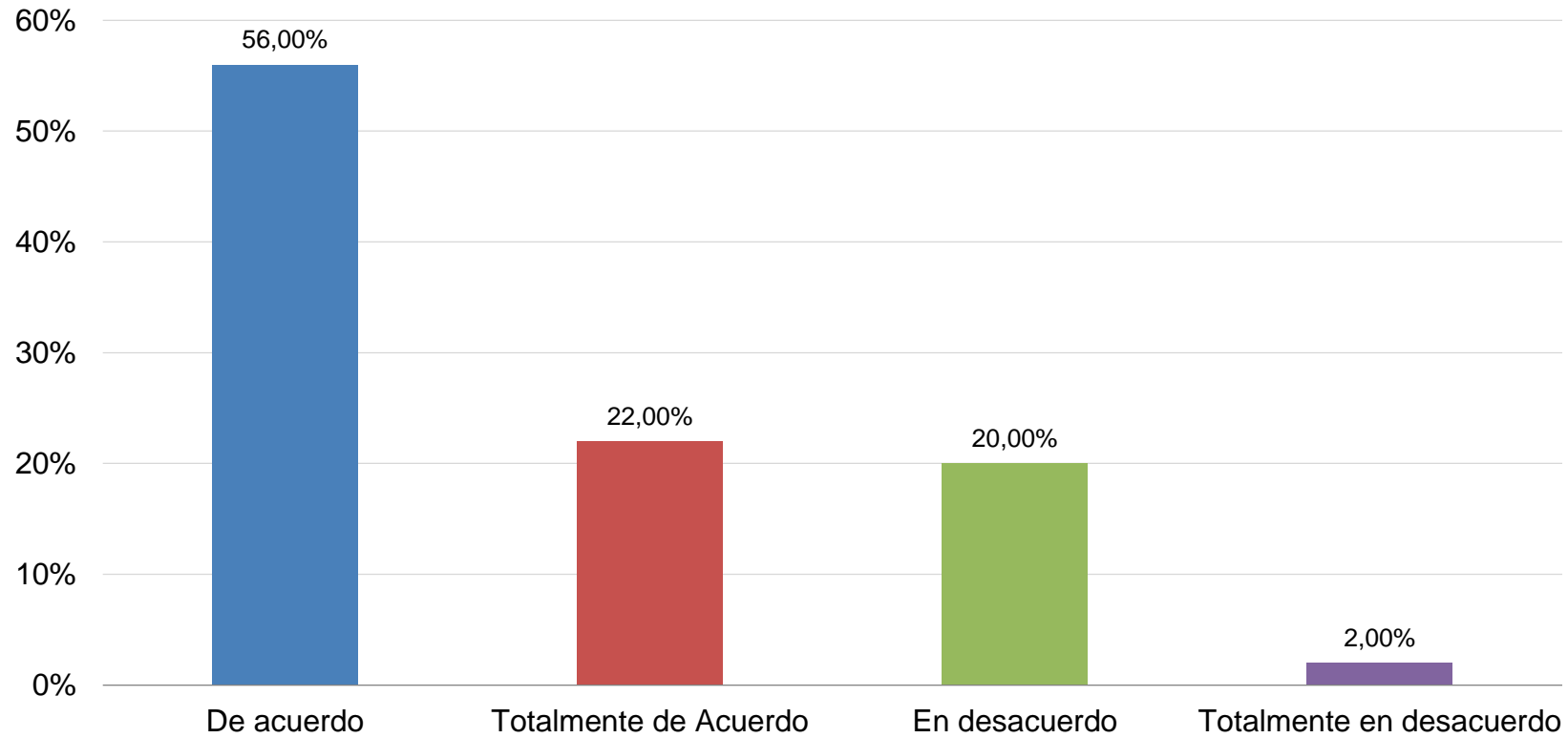
De acuerdo	58%	523
Totalmente de Acuerdo	36%	321
En desacuerdo	6%	52
Totalmente en desacuerdo	1%	8

Soy parte de la solución y mejora del clima y cultura organizacional de mi área.



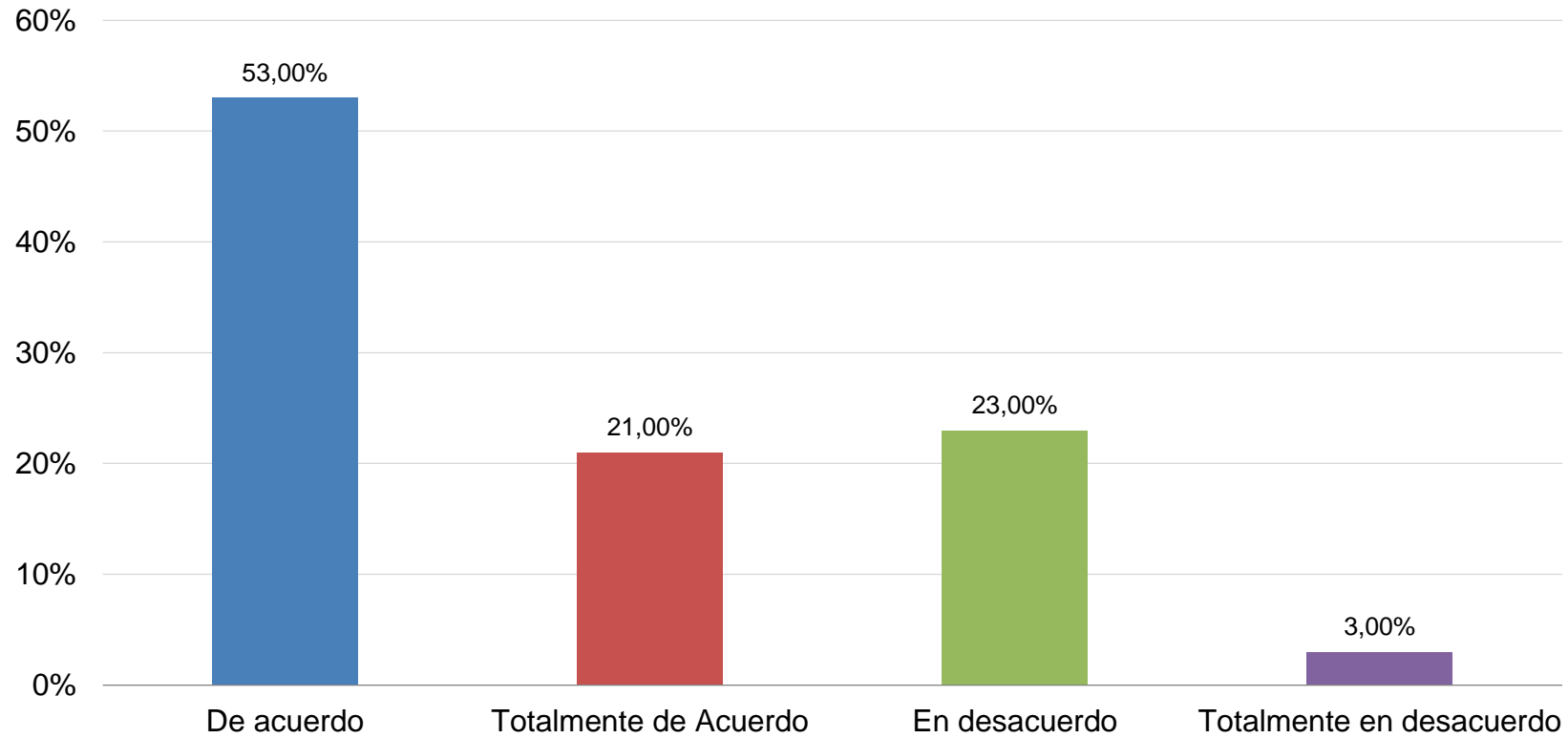
De acuerdo	57%	519
Totalmente de Acuerdo	39%	353
En desacuerdo	3%	29
Totalmente en desacuerdo	0%	3

El Ministerio de Salud y Protección Social me tiene en cuenta para la planeación de sus actividades.



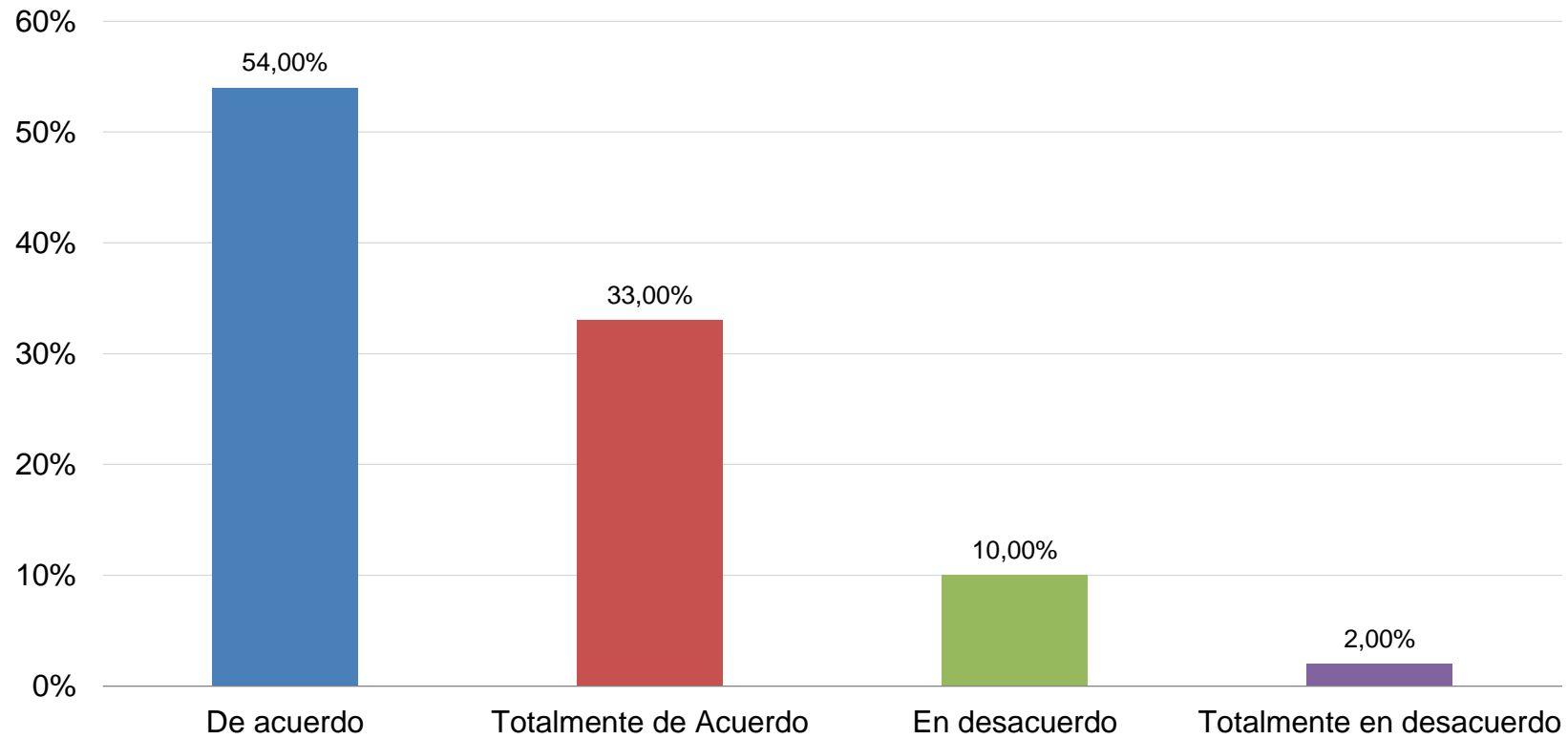
De acuerdo	56%	507
Totalmente de Acuerdo	22%	198
En desacuerdo	20%	182
Totalmente en desacuerdo	2%	17

La entidad incentiva y reconoce cuando se alcanzan objetivos y metas.



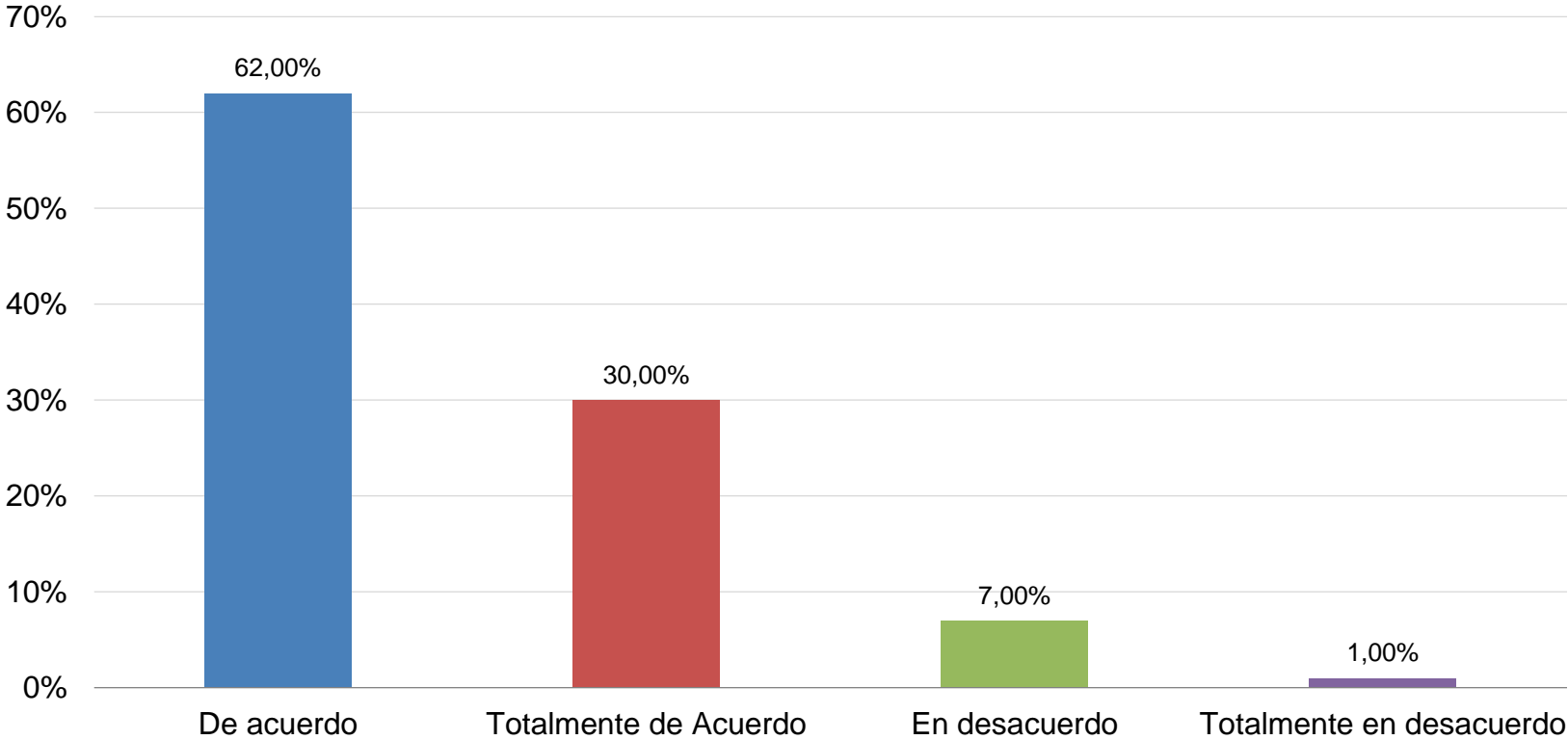
De acuerdo	53%	481
Totalmente de Acuerdo	21%	186
En desacuerdo	23%	211
Totalmente en desacuerdo	3%	26

Mi jefe inmediato me motiva y reconoce por el logro de objetivos



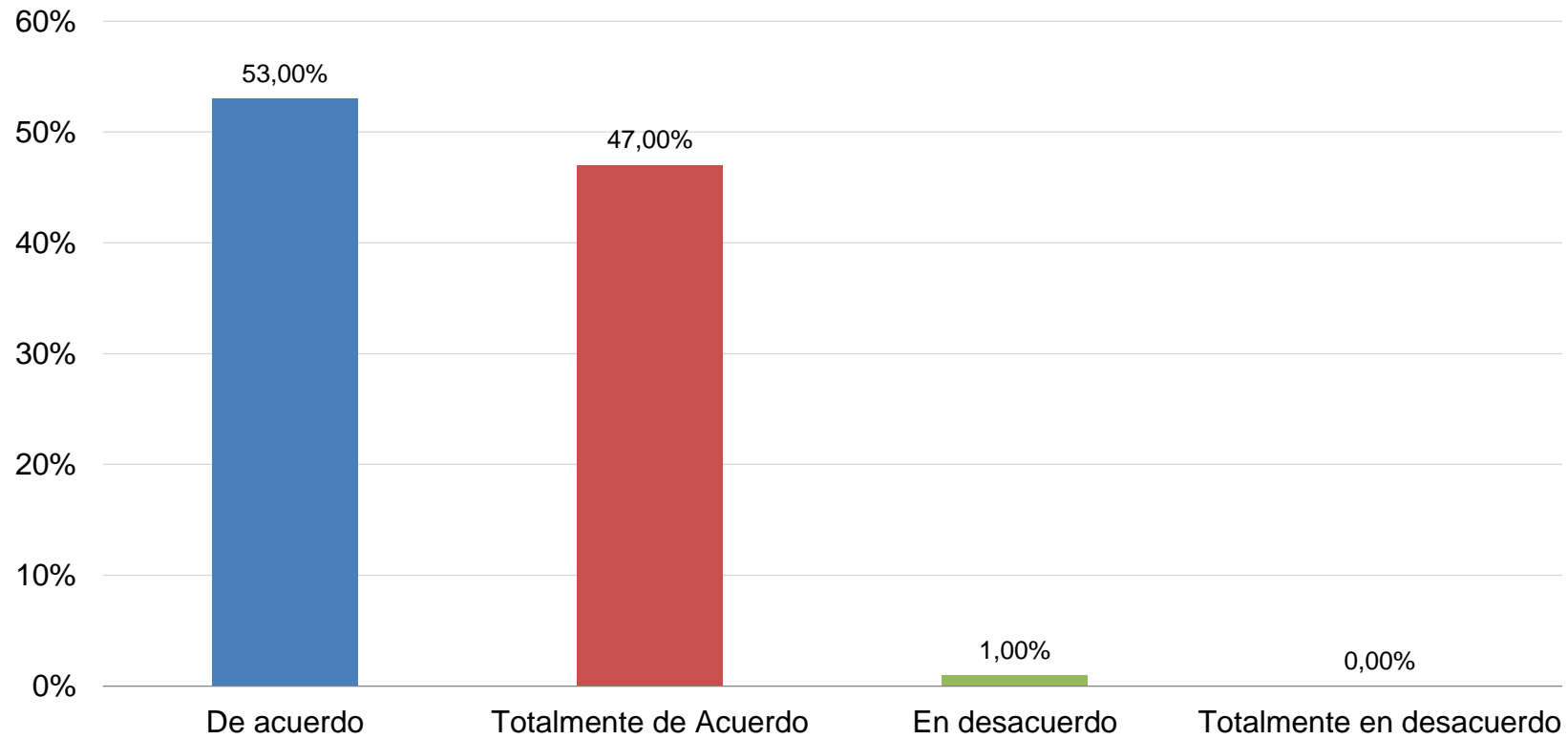
De acuerdo	54%	491
Totalmente de Acuerdo	33%	300
En desacuerdo	10%	94
Totalmente en desacuerdo	2%	19

En mi área conciliamos con respecto a las diferencias que se presenten con compañeros de trabajo.



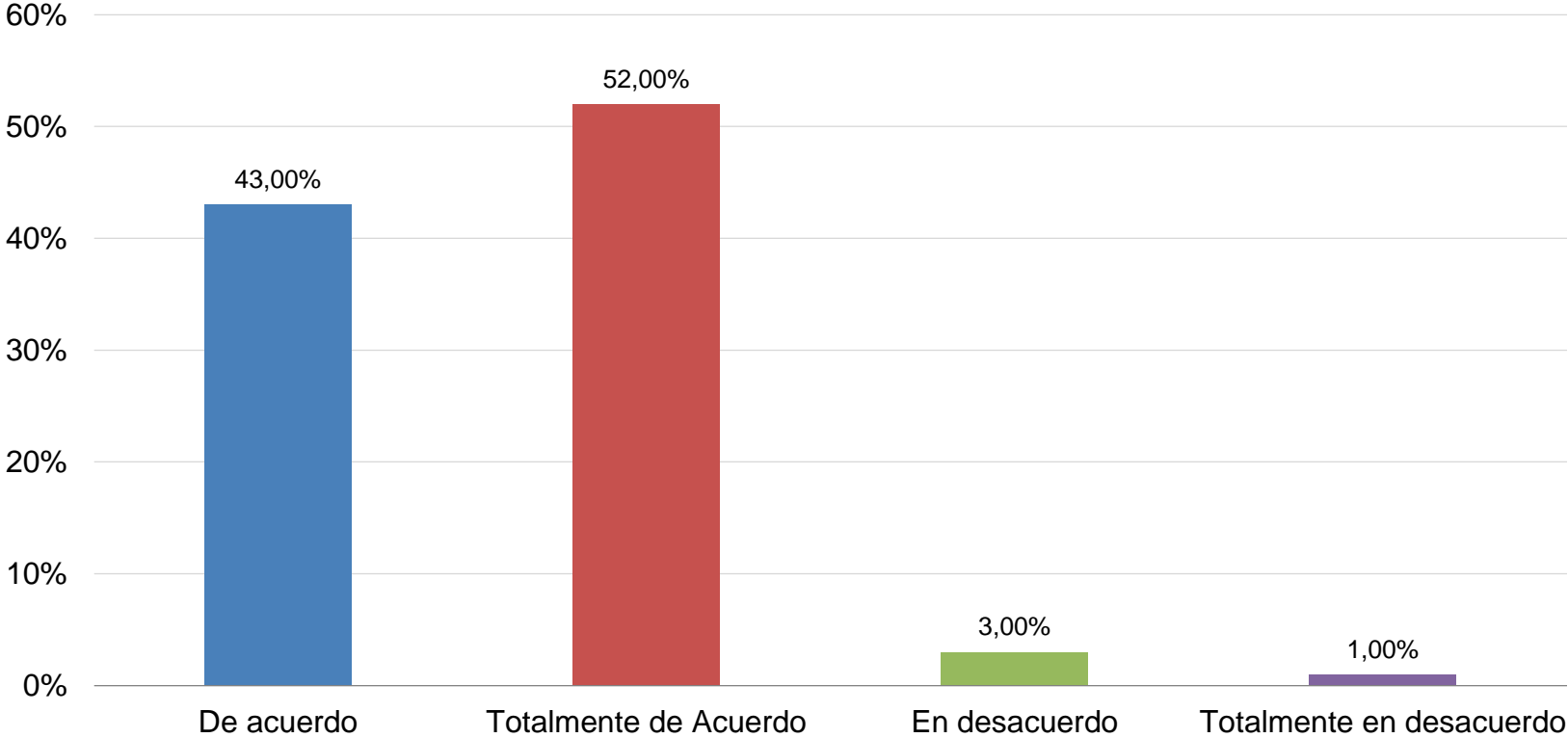
De acuerdo	62%	561
Totalmente de Acuerdo	30%	272
En desacuerdo	7%	65
Totalmente en desacuerdo	1%	6

Resuelvo los problemas que se presentan, con profesionalismo.



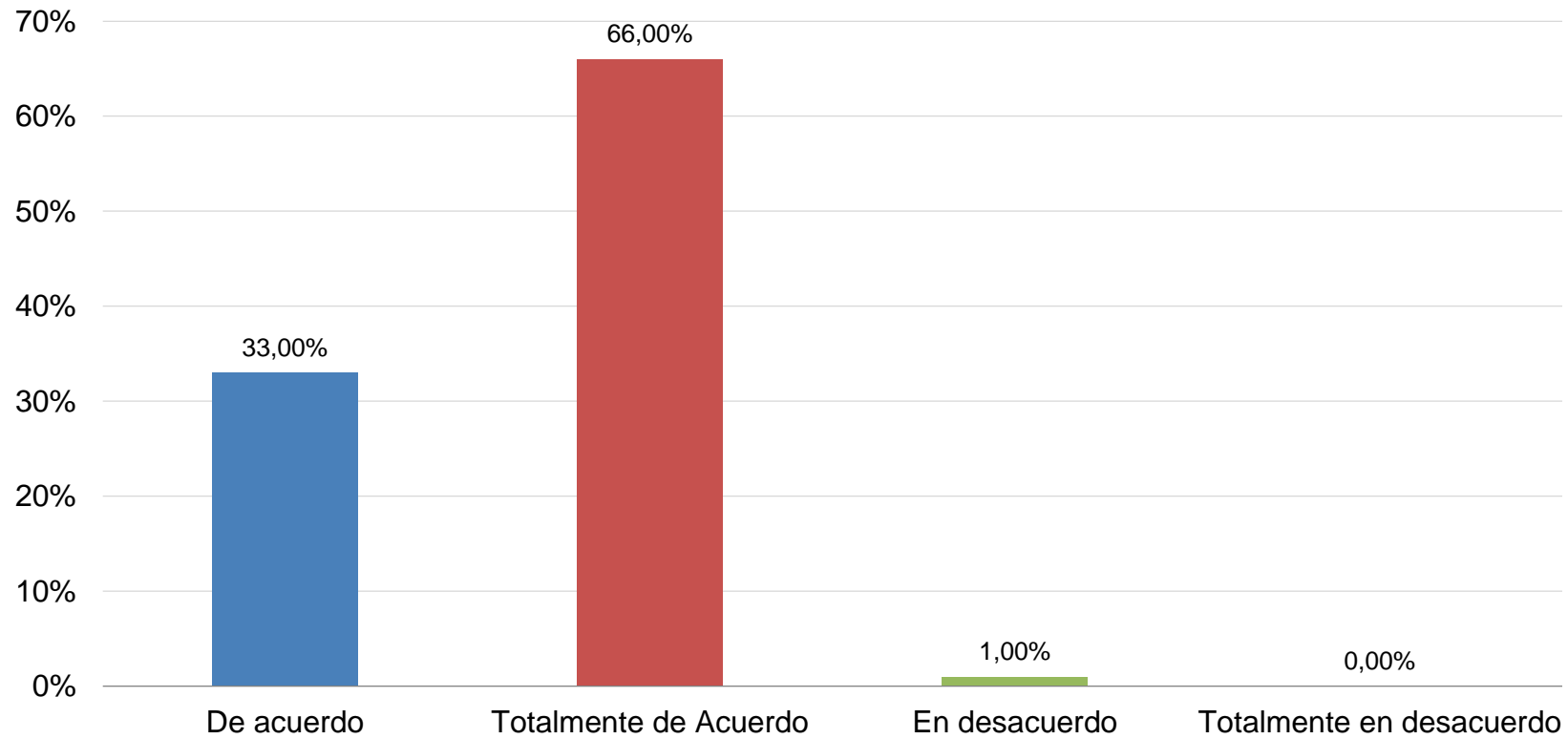
De acuerdo	53%	475
Totalmente de Acuerdo	47%	423
En desacuerdo	1%	5
Totalmente en desacuerdo	0%	1

Me siento feliz haciendo mi trabajo.



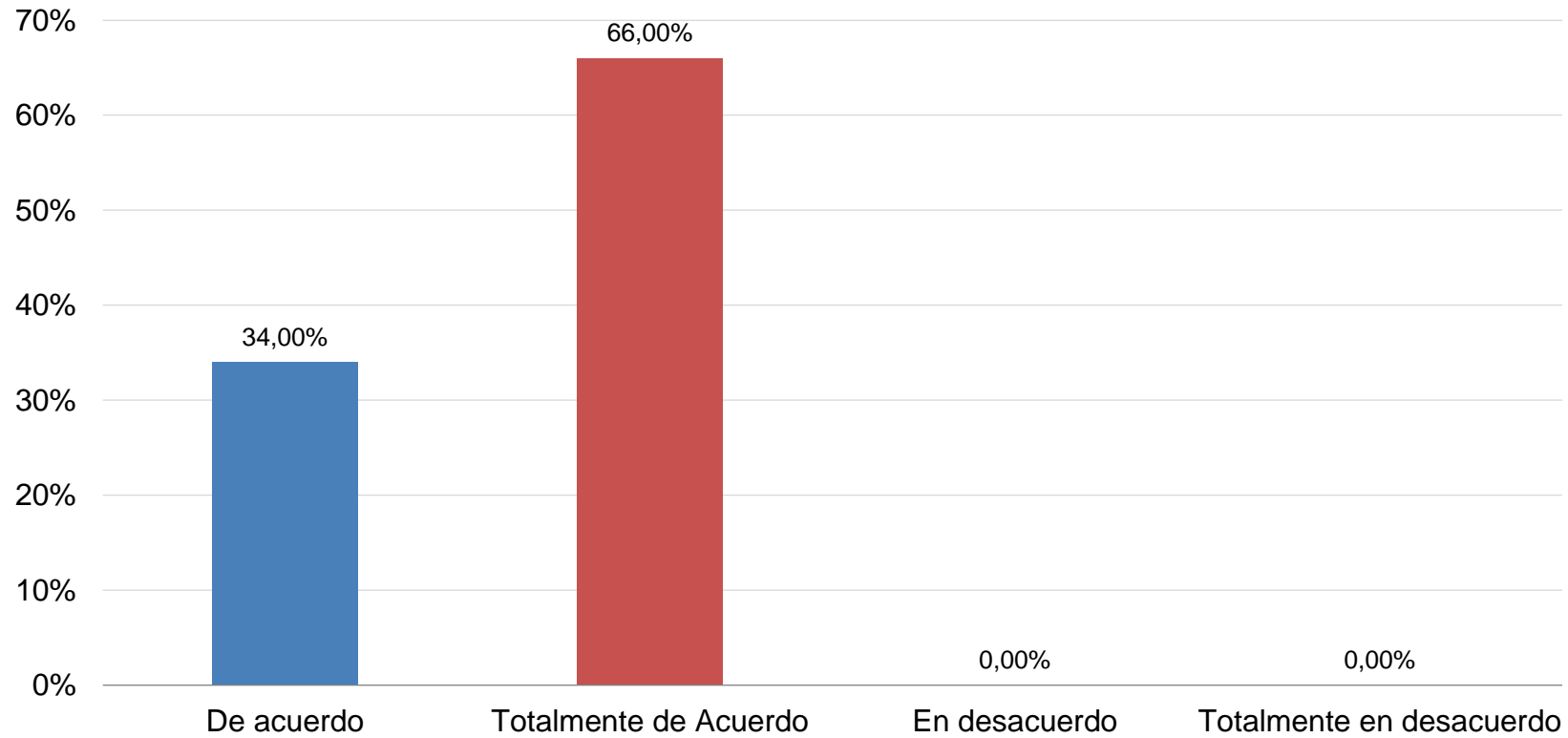
De acuerdo	43%	390
Totalmente de Acuerdo	52%	474
En desacuerdo	3%	31
Totalmente en desacuerdo	1%	9

Me siento orgulloso de ser parte de la Entidad.



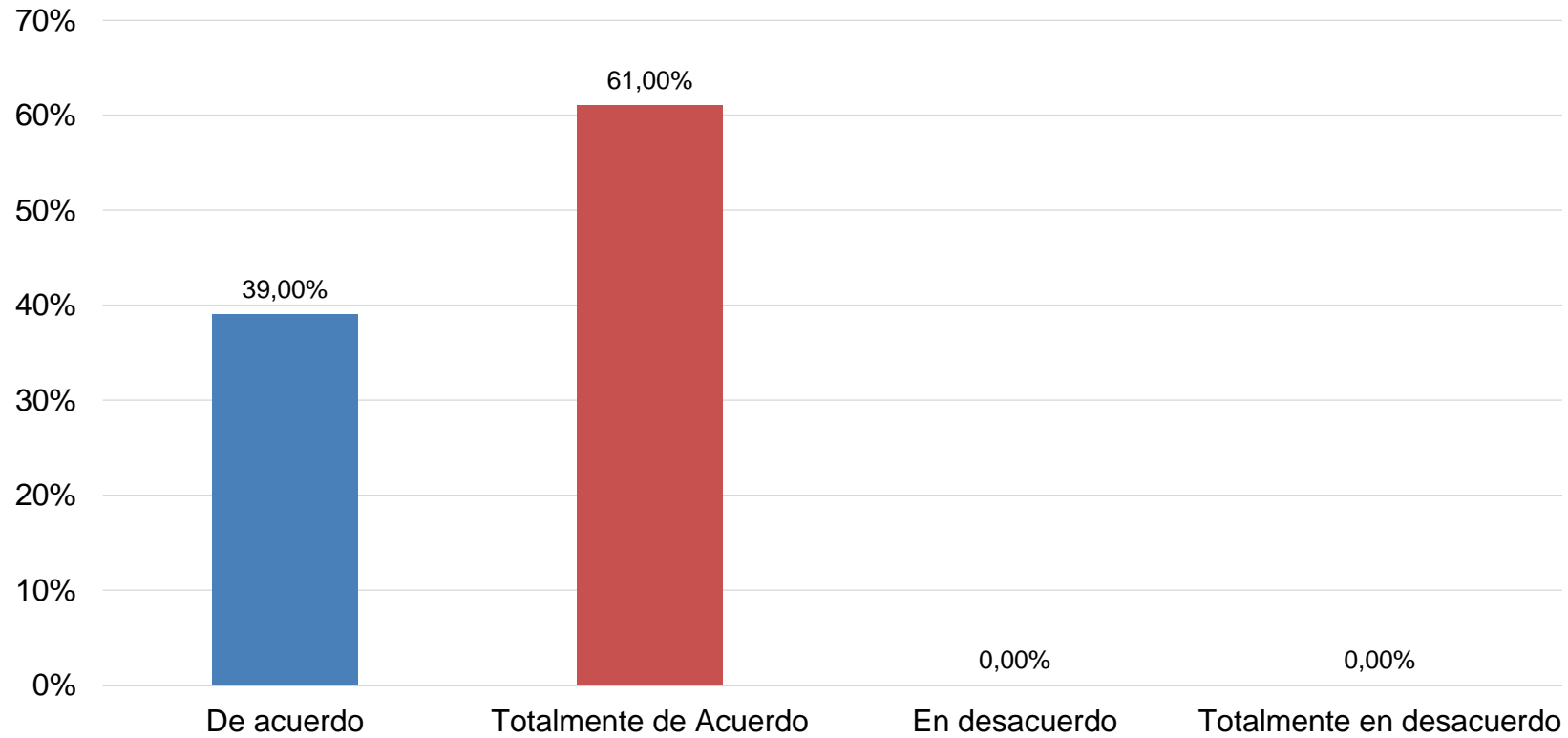
De acuerdo	33%	298
Totalmente de Acuerdo	66%	595
En desacuerdo	1%	9
Totalmente en desacuerdo	0%	2

Trabajar en la Administración Pública me permite contribuir al bienestar de la sociedad.



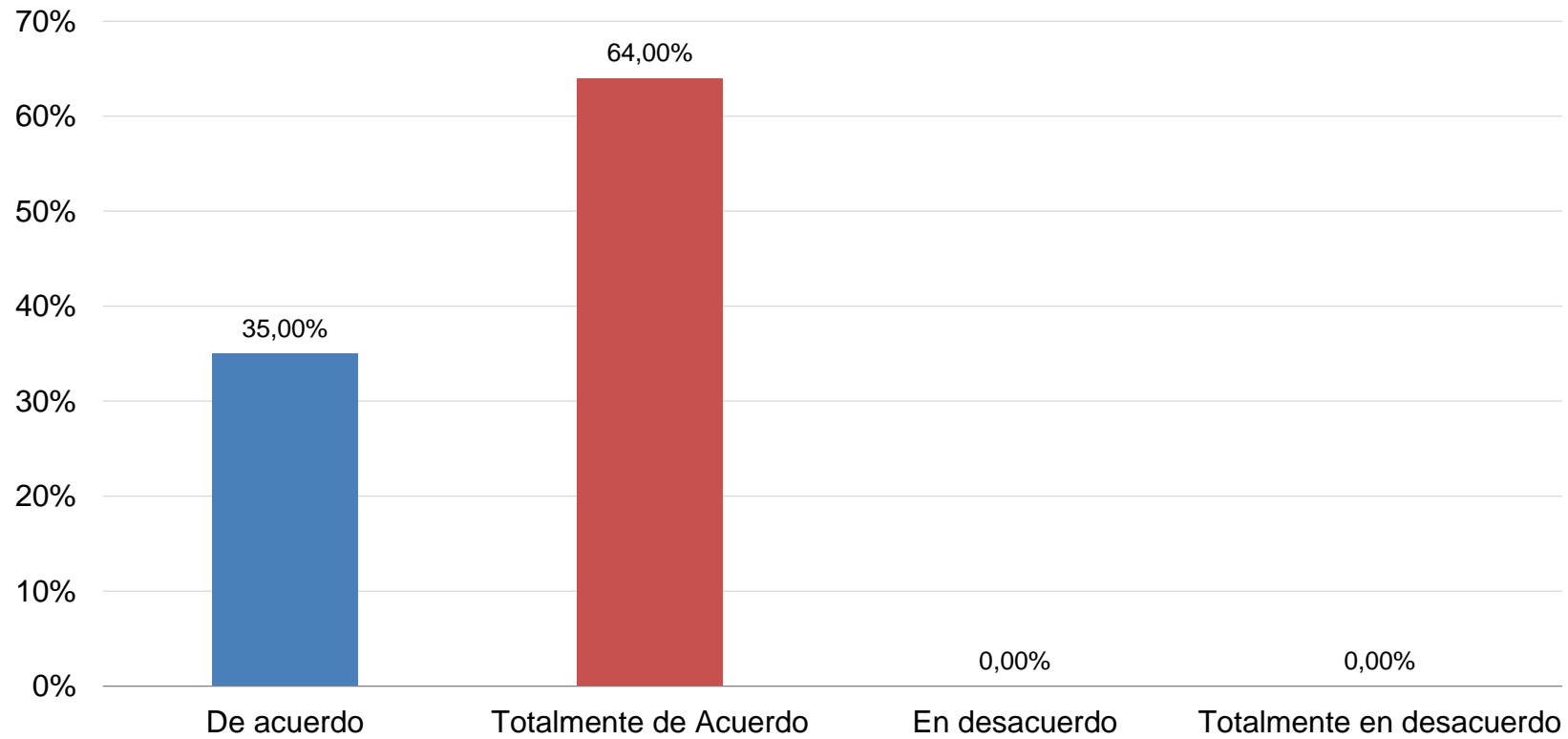
De acuerdo	34%	306
Totalmente de Acuerdo	66%	594
En desacuerdo	0%	3
Totalmente en desacuerdo	0%	1

Aporto positivamente con mi actitud y mis acciones, que inciden en el ambiente de trabajo.



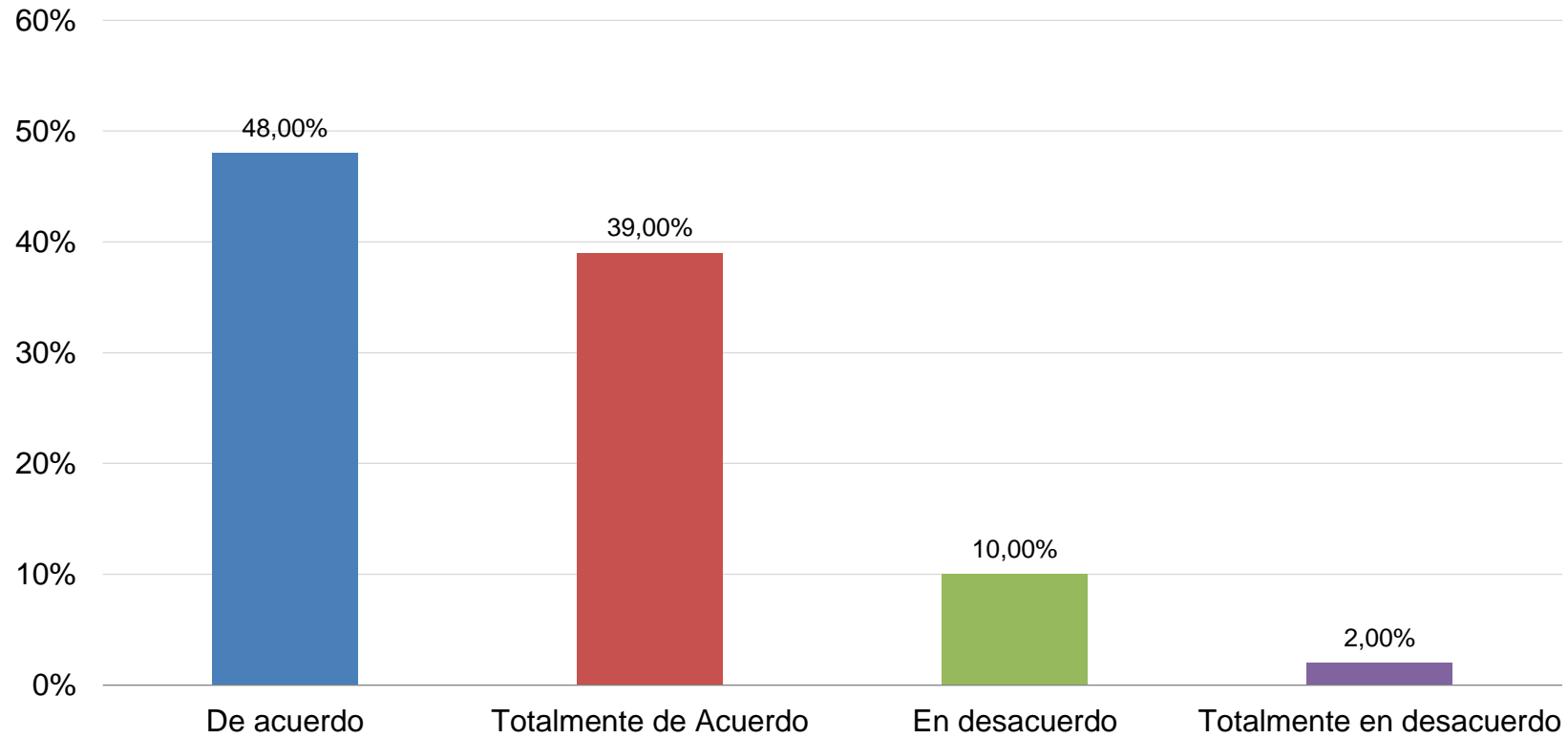
De acuerdo	39%	355
Totalmente de Acuerdo	61%	547
En desacuerdo	0%	0
Totalmente en desacuerdo	0%	2

Soy consciente de que el clima laboral depende también de mí.



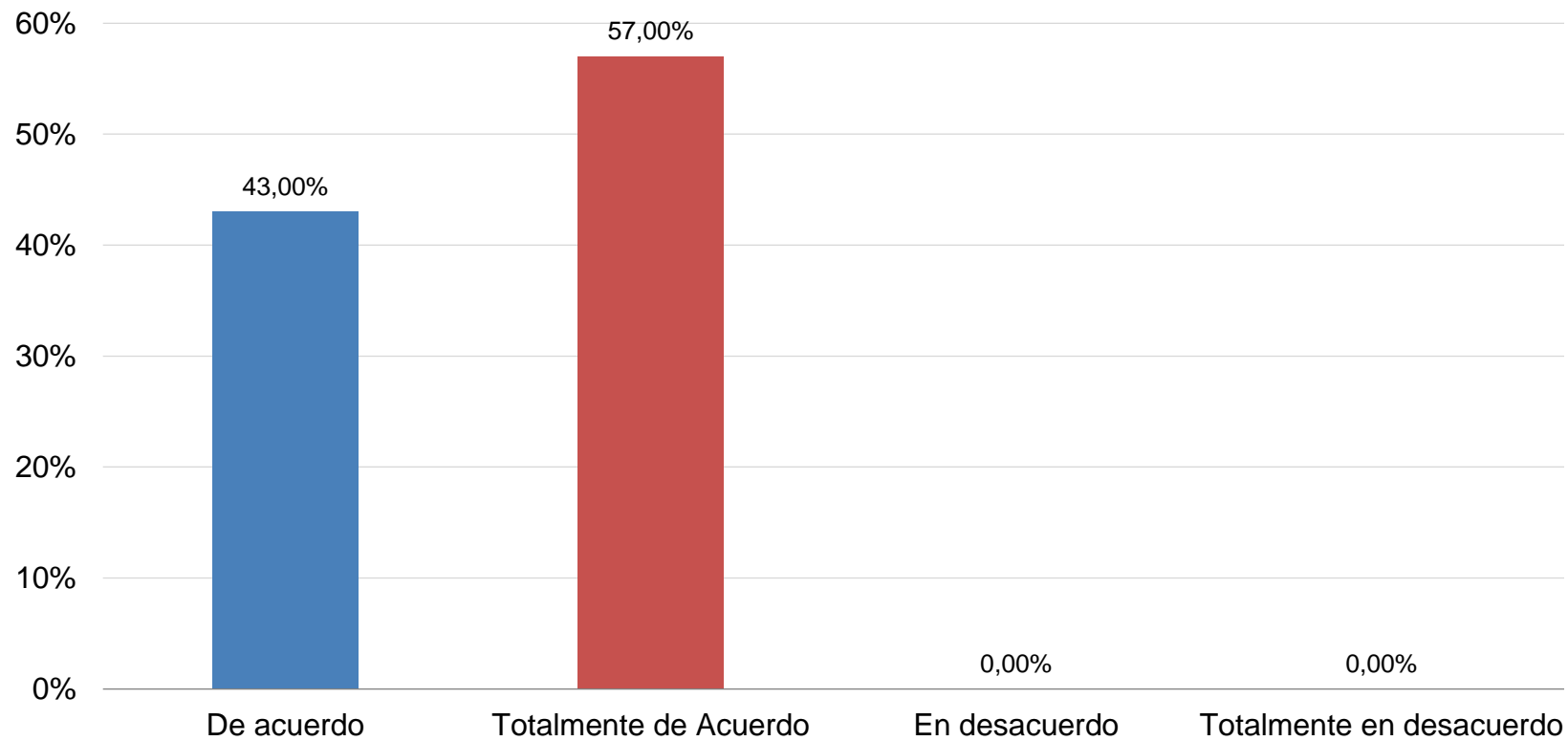
De acuerdo	35%	317
Totalmente de Acuerdo	64%	583
En desacuerdo	0%	3
Totalmente en desacuerdo	0%	1

Mi jefe promueve la integración de los equipos de trabajo.



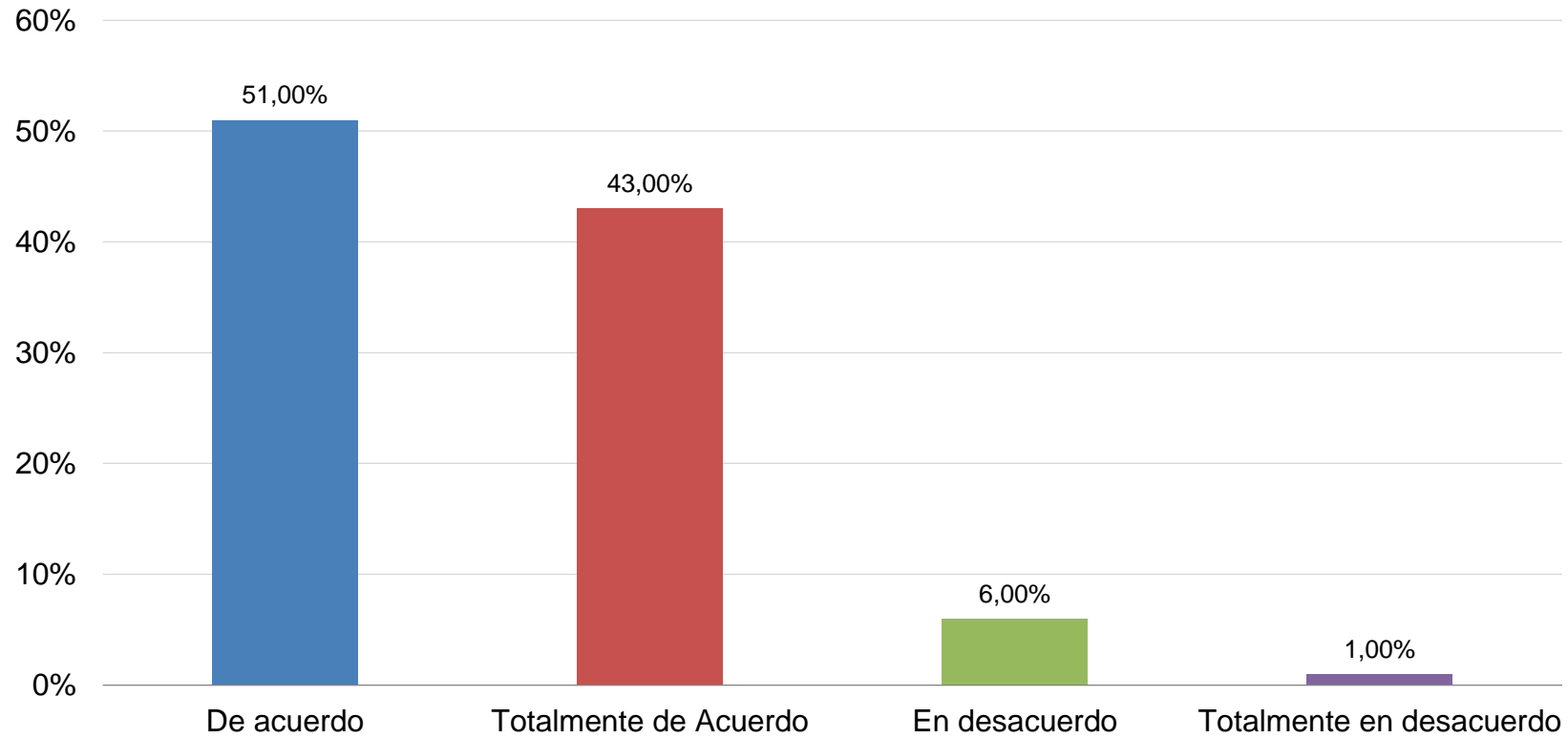
De acuerdo	48%	433
Totalmente de Acuerdo	39%	357
En desacuerdo	10%	94
Totalmente en desacuerdo	2%	20

Cuando trabajo en equipo busco soluciones que beneficien a todos con igualdad y no discriminación.



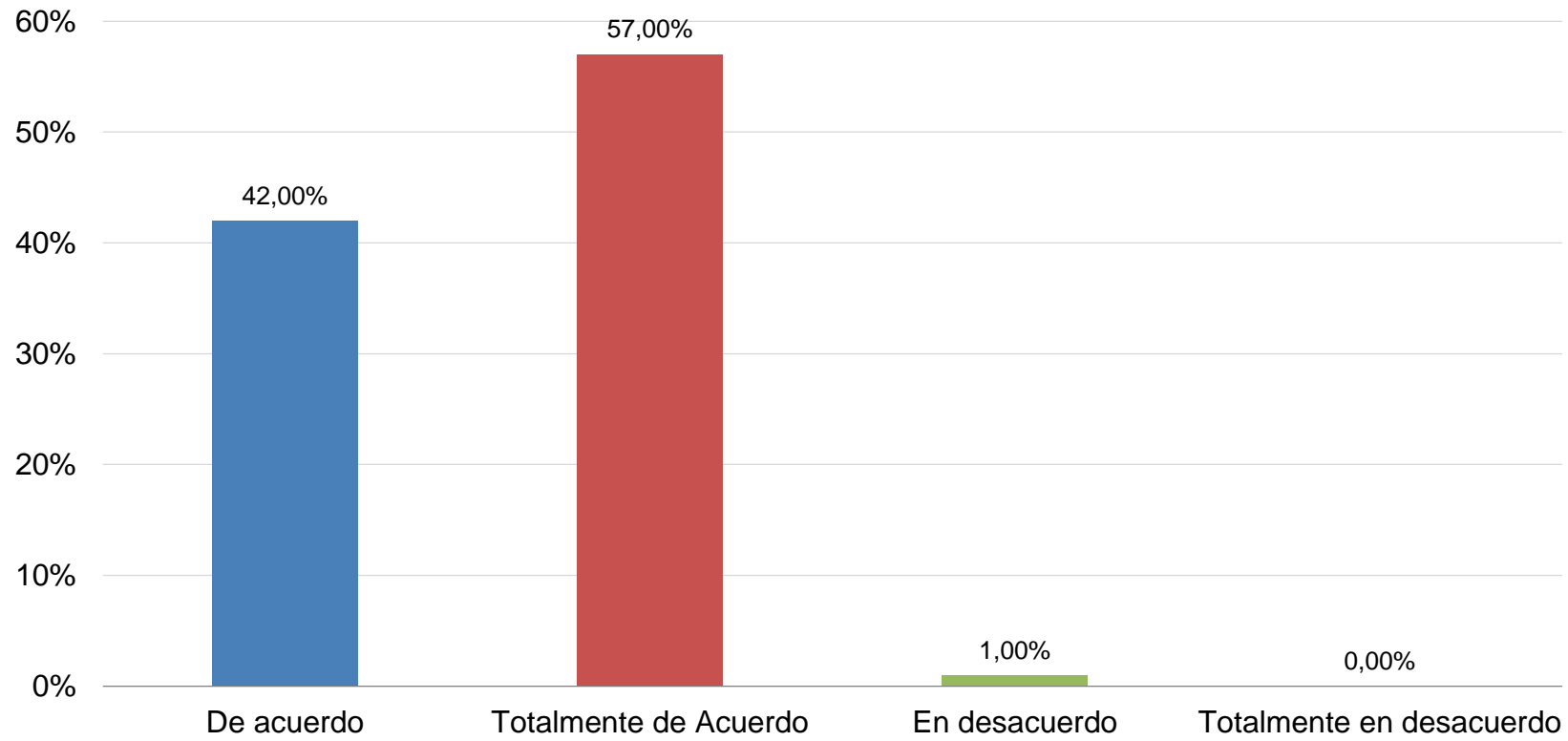
De acuerdo	43%	389
Totalmente de Acuerdo	57%	511
En desacuerdo	0%	3
Totalmente en desacuerdo	0%	1

En mi área compartimos recursos para fomentar el trabajo en equipo.



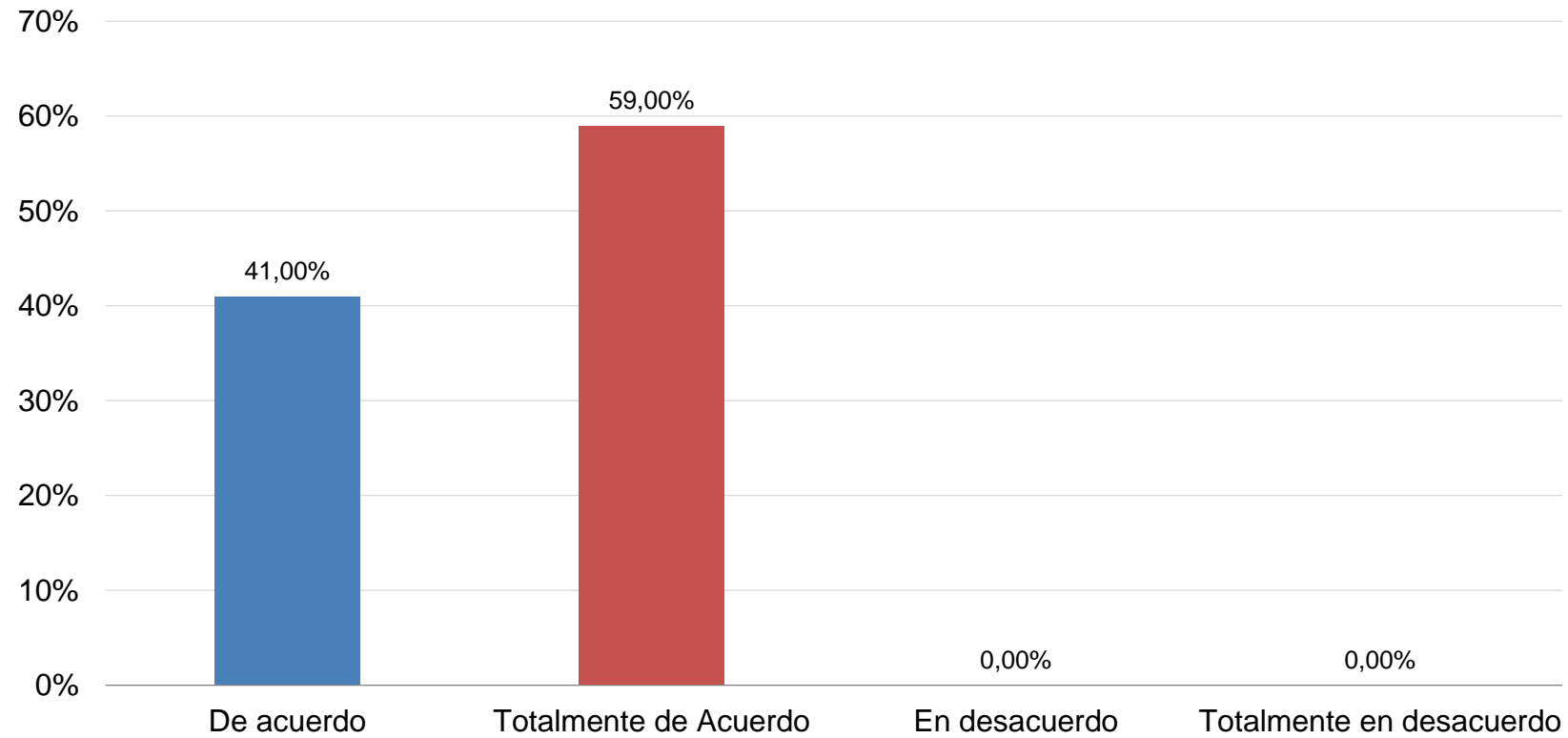
De acuerdo	51%	457
Totalmente de Acuerdo	43%	386
En desacuerdo	6%	51
Totalmente en desacuerdo	1%	10

Yo trabajo en equipo



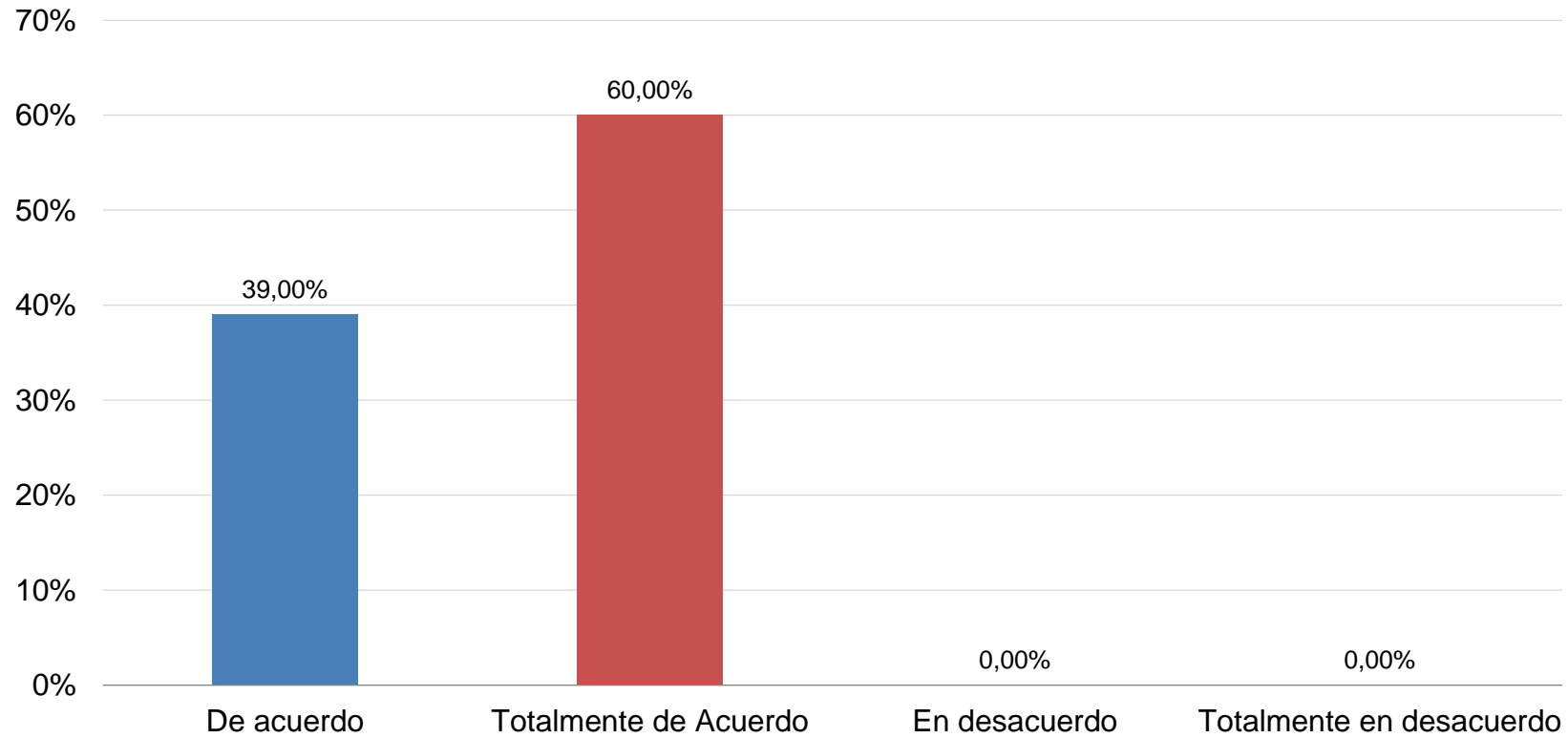
De acuerdo	42%	378
Totalmente de Acuerdo	57%	511
En desacuerdo	1%	13
Totalmente en desacuerdo	0%	2

Conozco y aplico en mi actuar los valores del Ministerio.



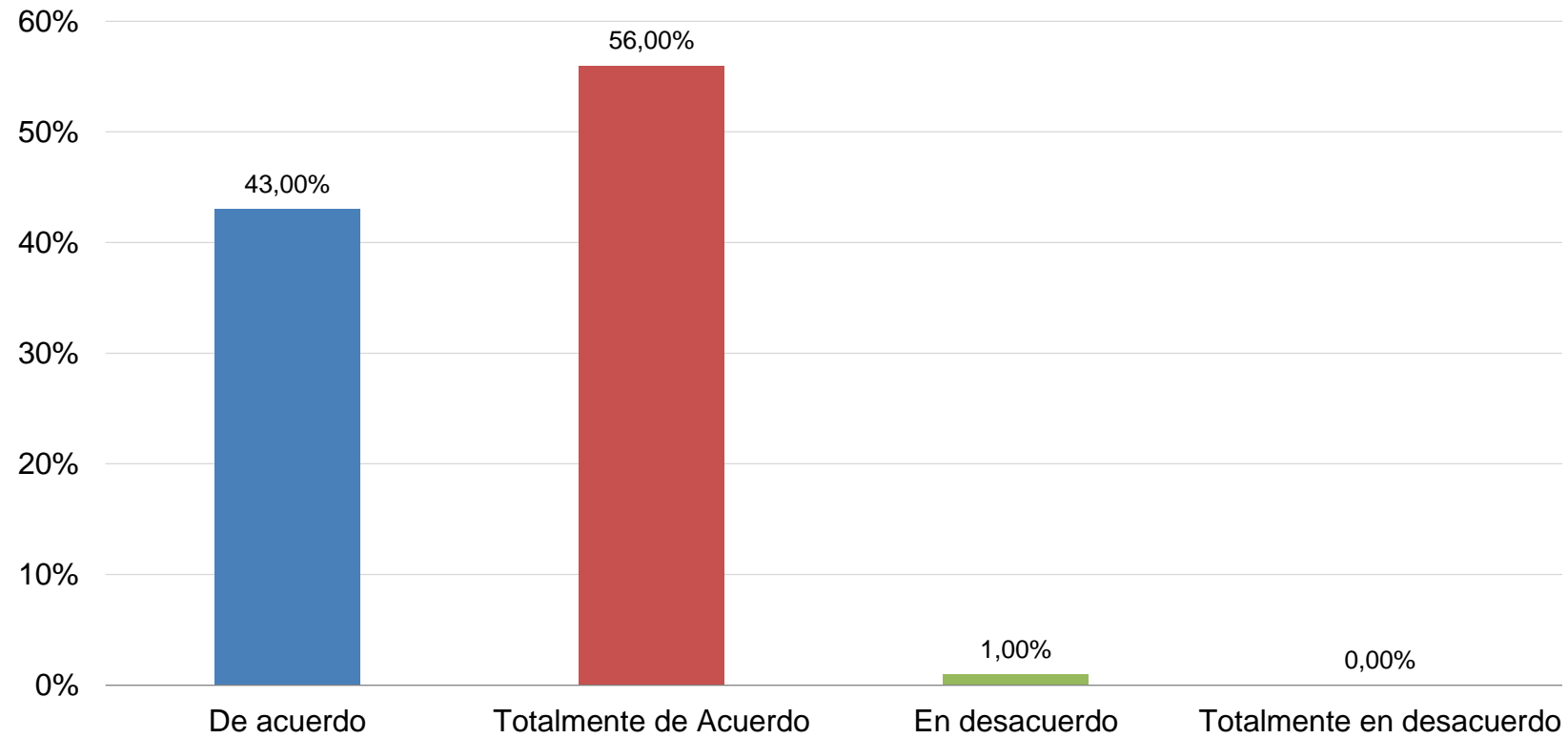
De acuerdo	41%	372
Totalmente de Acuerdo	59%	529
En desacuerdo	0%	2
Totalmente en desacuerdo	0%	1

Los valores Minsalud me enseñan a ser Honesto, Respetuoso y Comprometido.



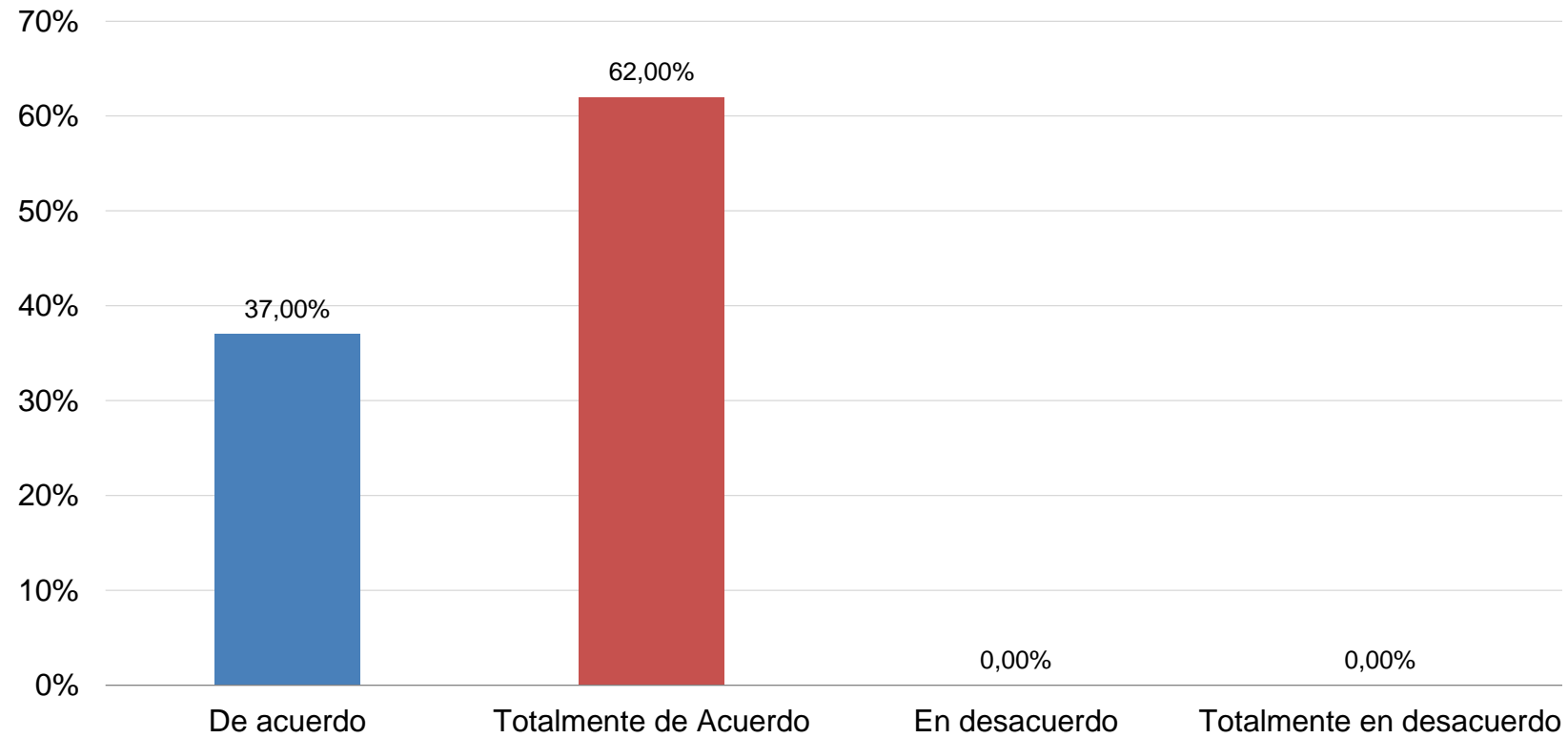
De acuerdo	39%	355
Totalmente de Acuerdo	60%	544
En desacuerdo	0%	4
Totalmente en desacuerdo	0%	1

Los valores del Ministerio me enseñan a ser Diligente, Justo e Inclusivo.



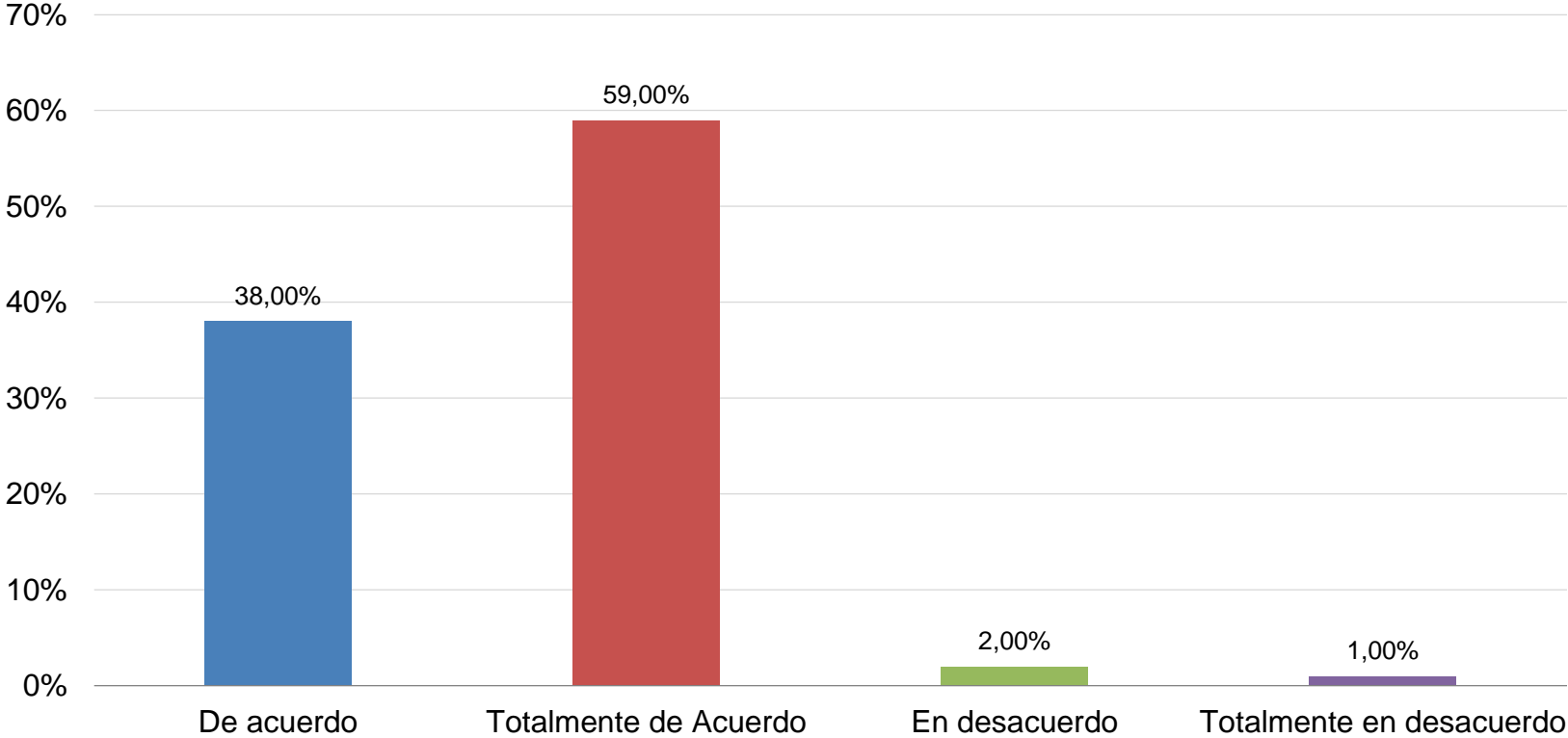
De acuerdo	43%	387
Totalmente de Acuerdo	56%	510
En desacuerdo	1%	6
Totalmente en desacuerdo	0%	1

En mi área actuamos con transparencia y legalidad



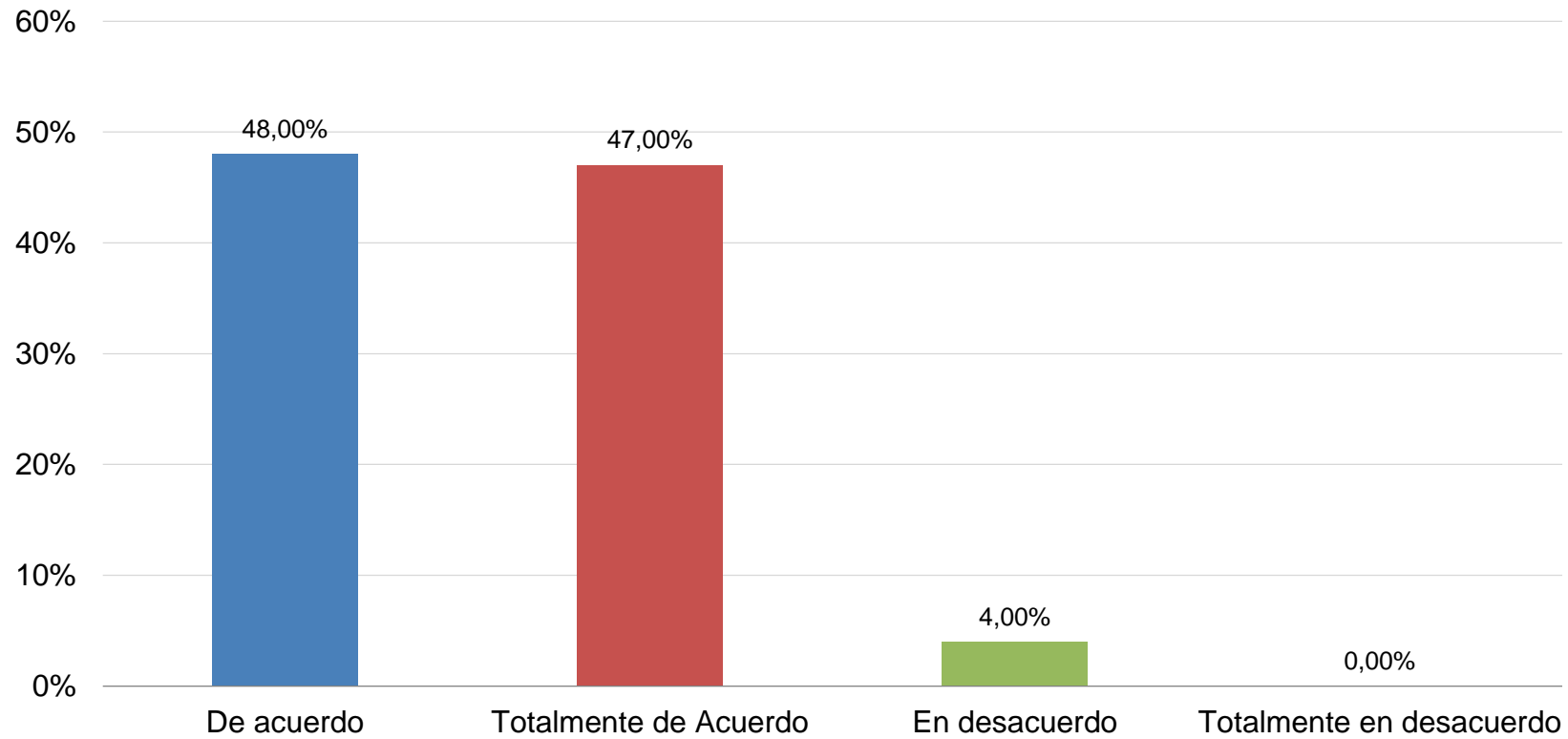
De acuerdo	37%	333
Totalmente de Acuerdo	62%	564
En desacuerdo	0%	3
Totalmente en desacuerdo	0%	4

En mi Entidad si veo corrupción, denuncio.



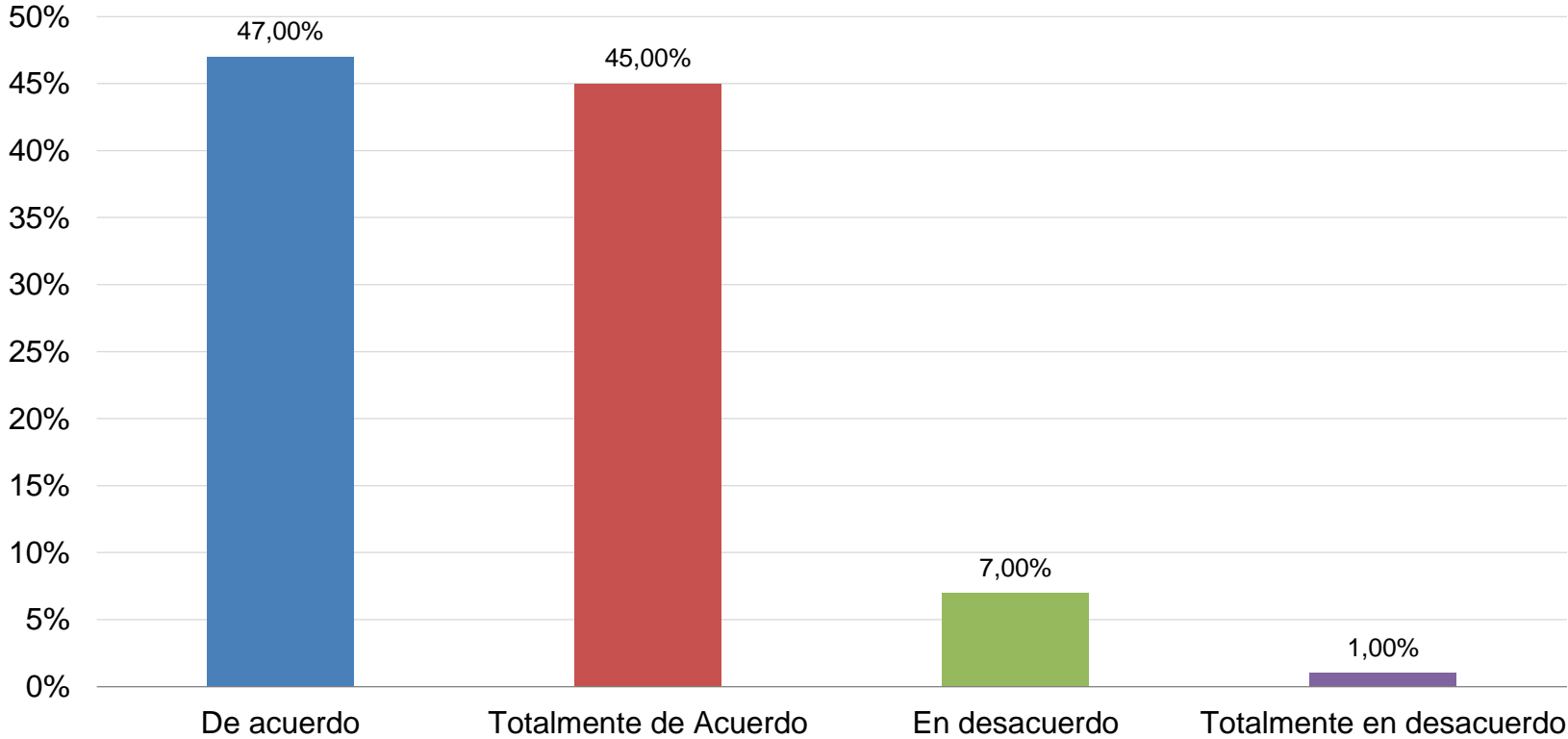
De acuerdo	38%	343
Totalmente de Acuerdo	59%	532
En desacuerdo	2%	19
Totalmente en desacuerdo	1%	10

Las relaciones interpersonales son íntegras y respetuosas



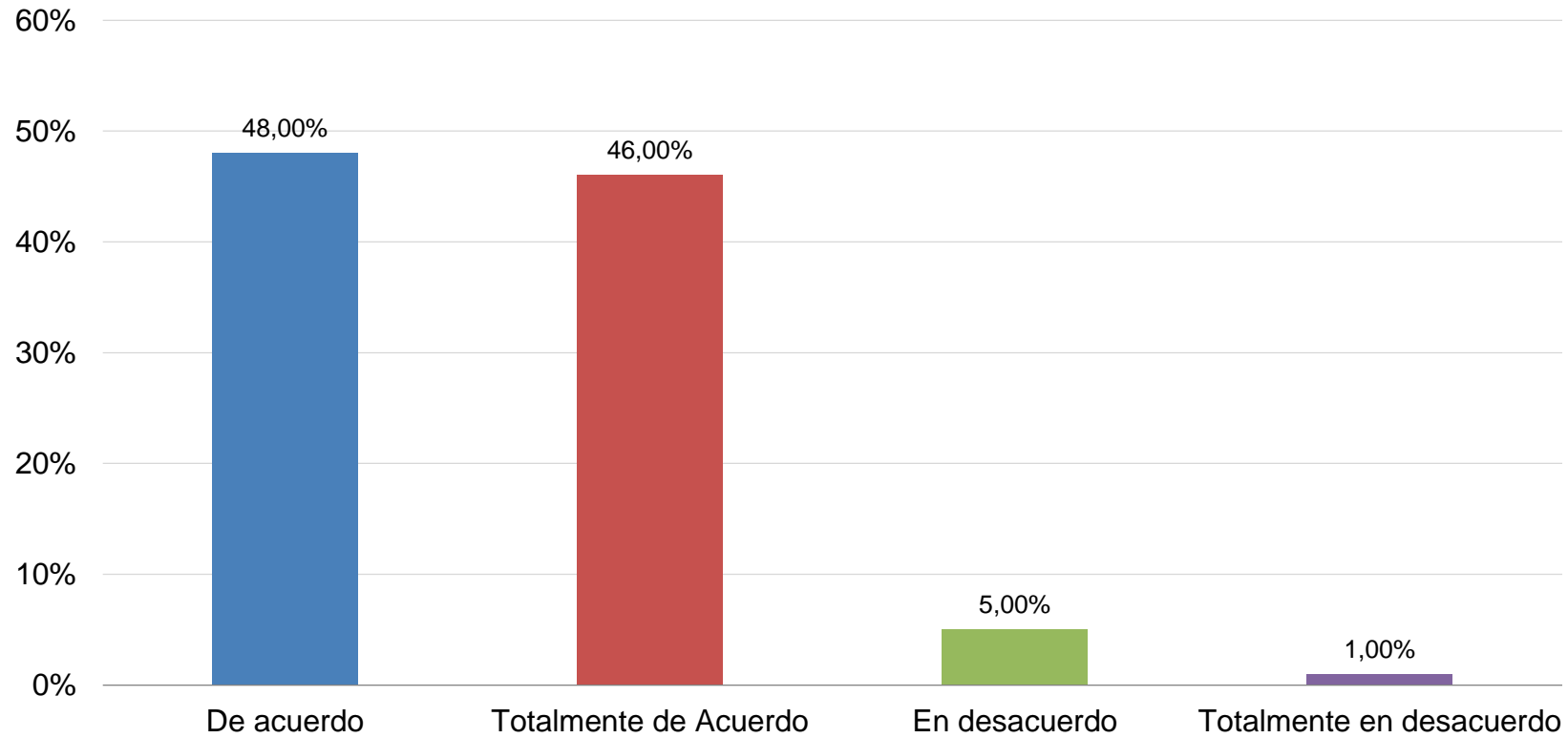
De acuerdo	48%	438
Totalmente de Acuerdo	47%	424
En desacuerdo	4%	39
Totalmente en desacuerdo	0%	3

Durante el trabajo en casa he logrado organizar y gestionar mis actividades laborales de una forma adecuada



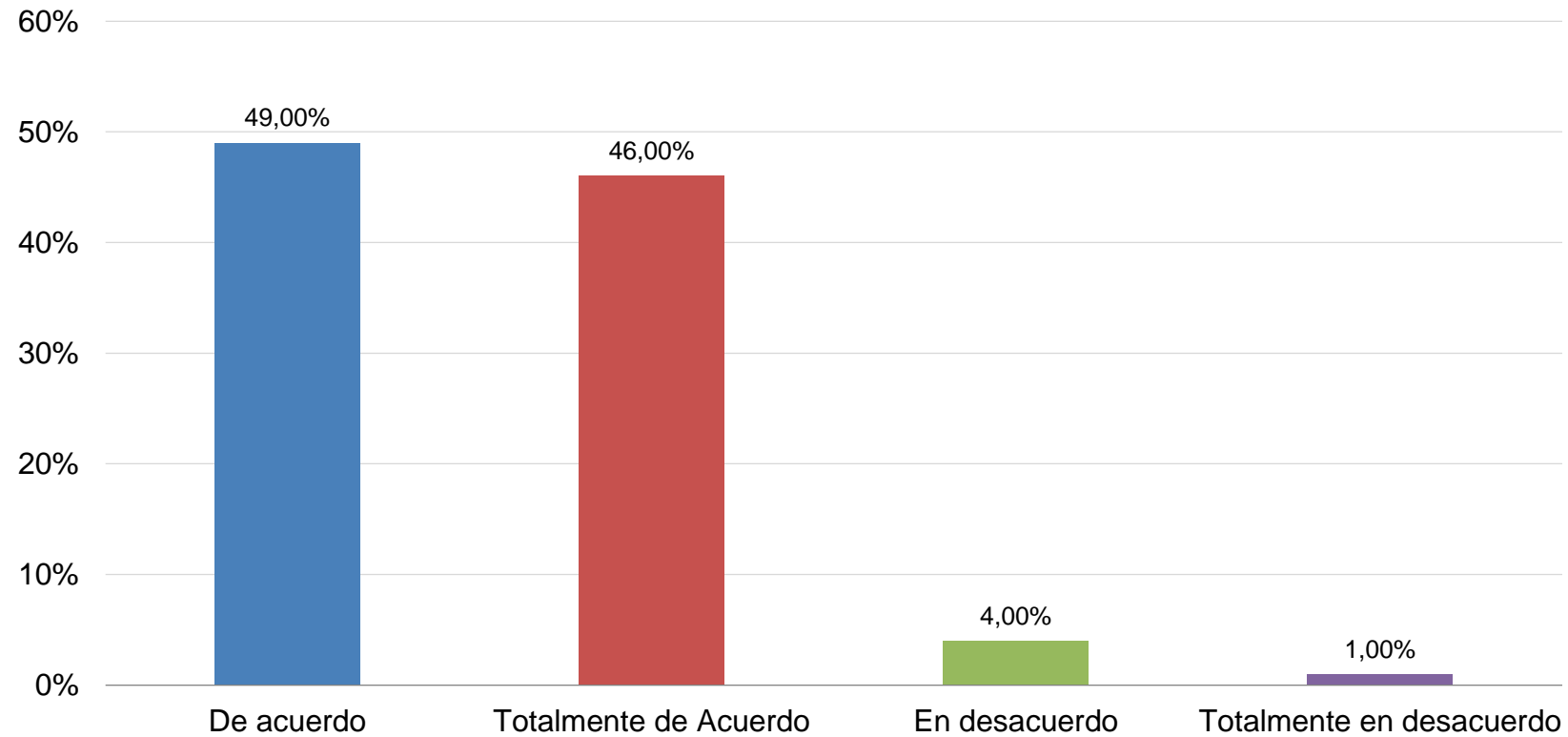
De acuerdo	47%	424
Totalmente de Acuerdo	45%	404
En desacuerdo	7%	64
Totalmente en desacuerdo	1%	12

Durante el trabajo en casa la comunicación con mi jefe y compañeros de la dependencia me permite desarrollar de forma adecuada mis funciones u obligaciones



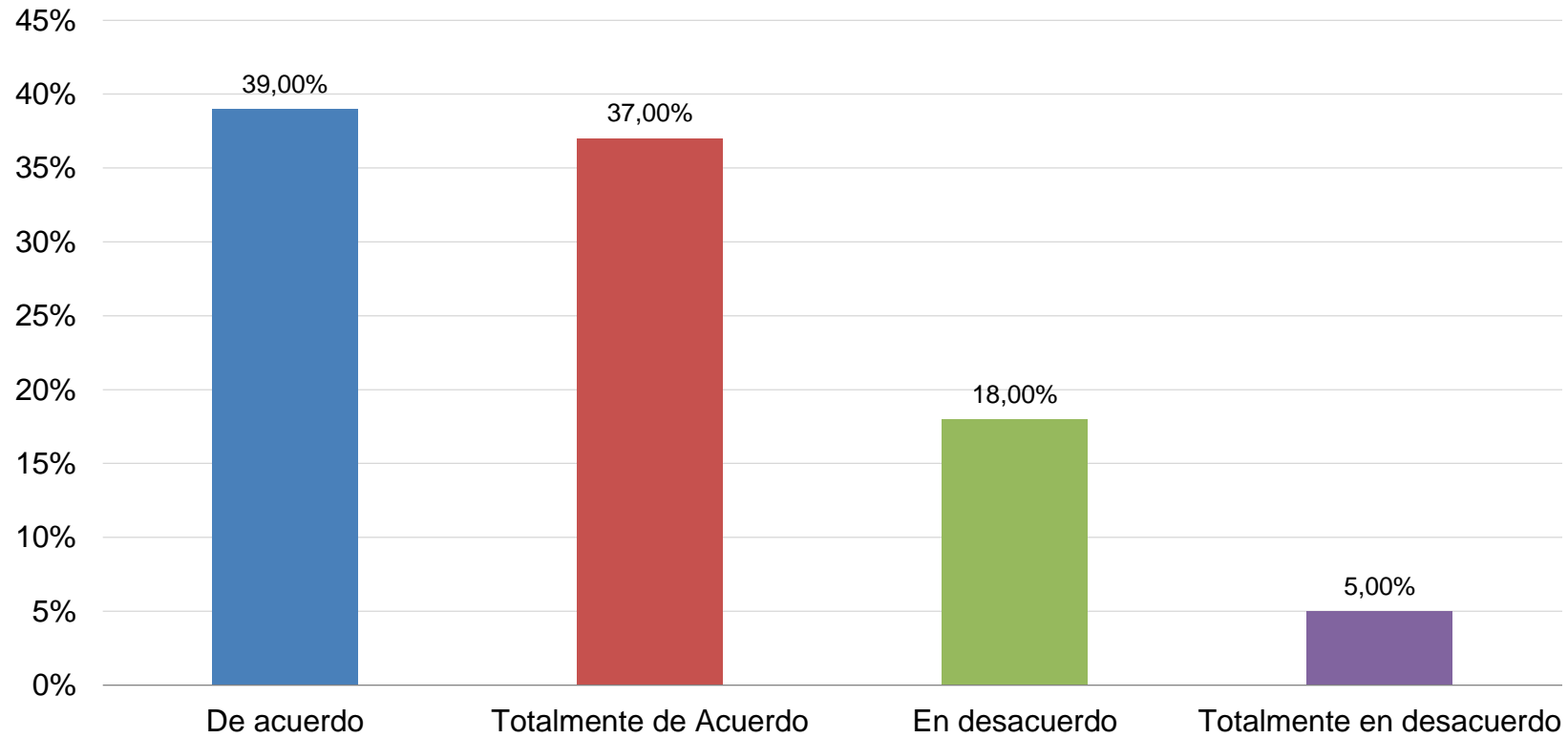
De acuerdo	48%	438
Totalmente de Acuerdo	46%	413
En desacuerdo	5%	44
Totalmente en desacuerdo	1%	9

Durante el trabajo en casa mis opiniones son tenidas en cuenta y me siento a gusto con la labor que desempeño



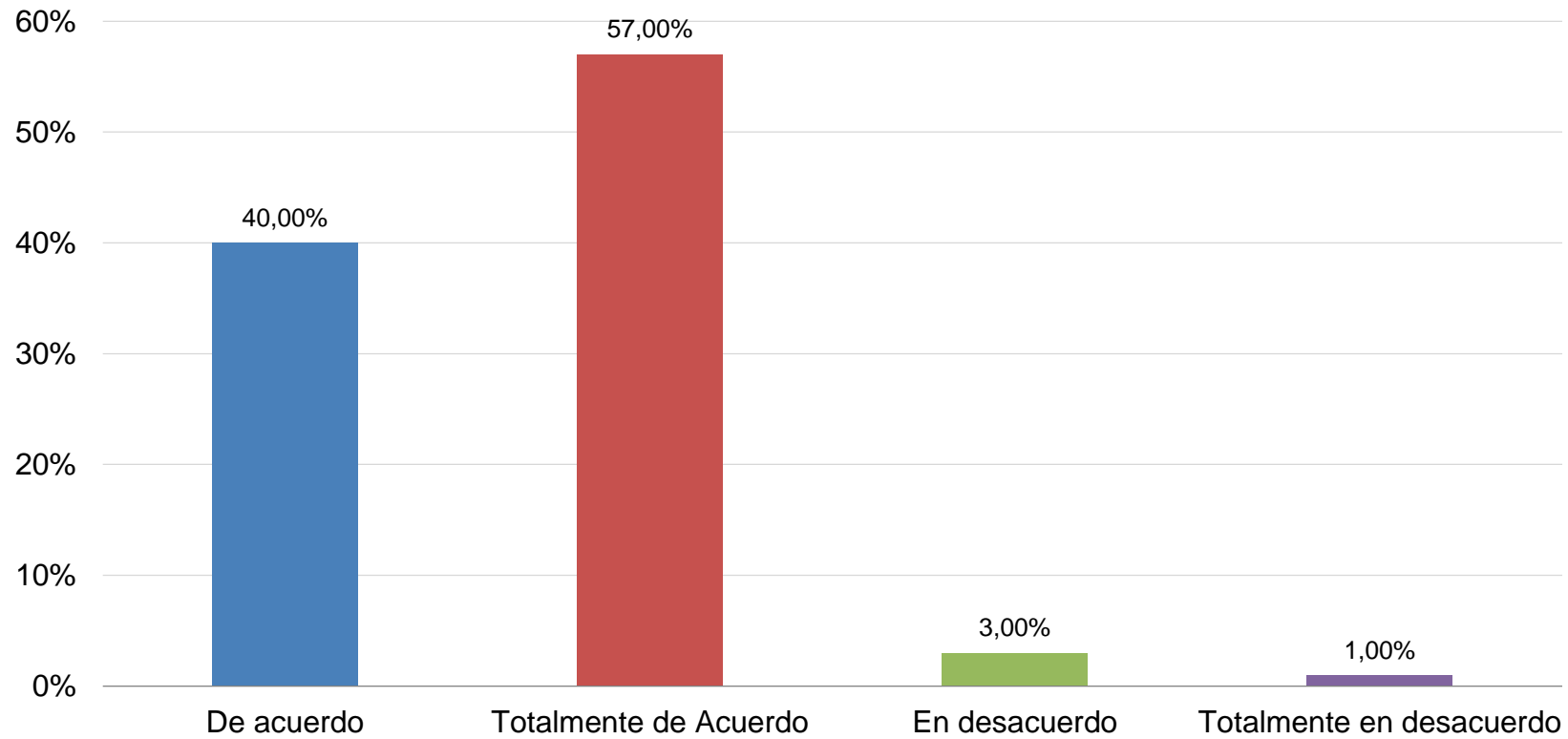
De acuerdo	49%	443
Totalmente de Acuerdo	46%	412
En desacuerdo	4%	38
Totalmente en desacuerdo	1%	11

El trabajo en casa me permite compartir más tiempo en familia



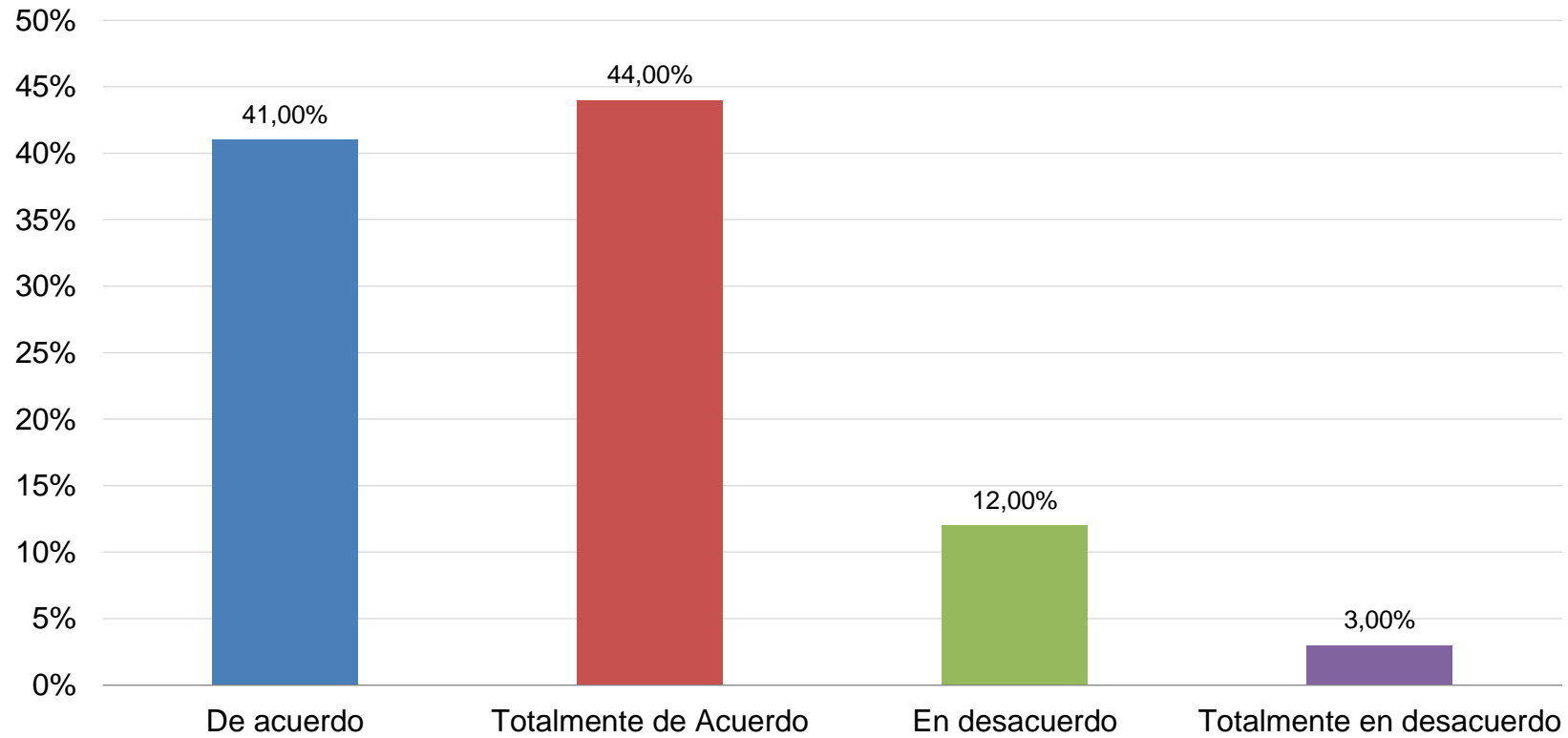
De acuerdo	39%	357
Totalmente de Acuerdo	37%	335
En desacuerdo	18%	165
Totalmente en desacuerdo	5%	47

Mi familia o personas con quienes convivo me apoyan para que pueda realizar trabajo en casa



De acuerdo	40%	361
Totalmente de Acuerdo	57%	511
En desacuerdo	3%	25
Totalmente en desacuerdo	1%	7

El trabajo en casa me permite fortalecer las relaciones de pareja o familiares



De acuerdo	41%	373
Totalmente de Acuerdo	44%	397
En desacuerdo	12%	105
Totalmente en desacuerdo	3%	29

03. ■

Plan de Intervención participativo

Nota: Se formula el plan de intervención con ideas aportadas por la Comisión de Personal, Equipo Psicosocial, Líderes de la SGTH

A continuación, se podrán observar las preguntas de la encuesta, que después de haber sido analizadas estadísticamente, representan una oportunidad para mejorar, por haber sumado porcentajes mayor a 10% en desacuerdo, por lo tanto, el Plan de Intervención de Clima Laboral y Cultura Organizacional, se enfocará en desarrollar acciones transversales que impacten positivamente en los siguientes resultados:

- Mi espacio de trabajo me genera confort
- Mi silla está en buen estado
- La entidad gestiona adecuadamente los cambios institucionales
- La Entidad adelanta acciones para mejorar el clima y cultura organizacional.
- Generalmente la persona que se vincula al Ministerio recibe un entrenamiento adecuado para realizar su trabajo, por parte del jefe o delegado.
- Generalmente la persona que se vincula al Ministerio recibe una inducción institucional.
- En mi Entidad el programa de capacitación ha brindado capacitaciones alineadas a mis funciones.
- Los procedimientos de mi proceso están actualizados
- En la Entidad nos comunicamos de forma efectiva entre las diferentes áreas.
- En mi área de trabajo se han logrado establecer canales de comunicación adecuados con mis compañeros.
- El área de Talento Humano desarrolla el potencial del personal de la Entidad.
- Mi trabajo me permite dedicarle tiempo a mi familia
- En mi área se respeta el horario de trabajo.
- Se fomenta la innovación en la entidad
- He sentido sobrecarga de trabajo *(Los resultados de esta pregunta suman porcentajes mayor al 10% de acuerdo)
- En mi Entidad existen mecanismos que captan nuestras sugerencias para mejorar.
- El Ministerio de Salud y Protección Social me tiene en cuenta para la planeación de sus actividades.
- La entidad incentiva y reconoce cuando se alcanzan objetivos y metas.
- Mi jefe inmediato me motiva y reconoce por el logro de objetivos
- Mi jefe promueve la integración de los equipos de trabajo.
- El trabajo en casa me permite compartir más tiempo en familia
- El trabajo en casa me permite fortalecer las relaciones de pareja o familiares

Acciones transversales: Dimensión Salario Emocional – Marzo a Noviembre 2020



1

Mensualmente publicar reconocimientos, por logros obtenidos, metas alcanzadas y experiencias positivas individual o grupal exaltando por dependencias.



2

Se realizará diagnóstico de espacios de trabajo y plan de mejoramiento con adecuaciones y mejoras necesarias



3

B. Identificación de funciones clave por dependencias del Ministerio para la promoción de la profesionalización educativa en tales áreas del conocimiento, mediante créditos condonables

B. Realizar estudio de cargas laborales y plan de intervención

Acciones transversales: Dimensión Cultura Organizacional – Marzo a Noviembre 2020



1

Formación outdoor a 40 líderes, en competencias del nivel directivo, y lo establecido en el PNFC 2020 – 2030 que establece literalmente las *“Fases para el diseño del programa de formación y actualización de liderazgo”*. (Contratado)

2

A. 2 Socializaciones a líderes, de lineamientos para entrenamiento asertivo según el PIC, y realización de inducción de programa ELSS y PETH, bimensual a personas nuevas y antiguas, en la entidad.

B. Curso corto de Cultura de Humanización del Servicio y Buen Trato. (Contratado)

3

Realizar sesiones de microclima laboral en 10 dependencias con mayores niveles de insatisfacción, con el fin de escuchar sus situaciones complejas y propuestas de mejoramiento, innovación y cambio institucional



Acciones transversales: Dimensión Familia – Marzo a Noviembre 2020



1

Iniciar el proceso de certificación de la entidad en EFR –
“Empresa Familiarmente Responsable”



2

A. Realizar 3 talleres “Entidad Familiarmente Responsable”
B. Bimensual publicar piezas comunicativas de desarrollo familiar,
equilibrio laboral - familiar y trabajo armonioso en casa.

3

Implementar las 4 jornadas laborales definidas,
fortaleciendo y sensibilizando en los beneficios de estas
jornadas en pro de la familia.





La salud
es de todos

Minsalud

¡GRACIAS!

La Salud Es De Todos

© 2015 Minsalud