



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

## ***INFORME FINAL DE REQUISITOS DEL ISS***





***REPÚBLICA DE COLOMBIA***  
***MINISTERIO DE SALUD***  
***PROGRAMA DE APOYO A LA REFORMA DE SALUD***  
***CRÉDITO BID 910/OC-CO***

***SARA ORDOÑEZ NORIEGA***  
***MINISTRA DE SALUD***

***MAURICIO ALBERTO BUSTAMANTE GARCÍA***  
***VICEMINISTRO DE SALUD***

***JOSÉ ANCÍZAR JIMÉNEZ GUTIÉRREZ***  
***DIRECTOR EJECUTIVO PROGRAMA DE APOYO A LA REFORMA***  
***DE SALUD***

***BOGOTÁ***  
***OCTUBRE DE 2000***

***REPÚBLICA DE COLOMBIA***  
***MINISTERIO DE SALUD***  
***PROGRAMA DE APOYO A LA REFORMA DE SALUD***

***Proyecto: Evaluación y Ajuste de los Procesos, Estrategias y  
Organismos Encargados de la Operación del Sistema de  
Garantía de Calidad para las Instituciones de Prestación de  
Servicios***

***Componente Requisitos Esenciales***  
***INFORME DE REQUISITOS DEL INSTITUTO DE  
SEGUROS SOCIALES***

***CONSORCIO ASOCIACIÓN CENTRO DE GESTIÓN HOSPITALARIA –  
CANADIAN COUNCIL ON HEALTH SERVICES ACCREDITATION -***

***QUALIMED***



## ***EQUIPO DE TRABAJO***

***PATRICIA GÓMEZ DE LEÓN***

***DIRECTORA DEL PROYECTO***

***DIRECTORA EJECUTIVA***

***CENTRO DE GESTIÓN HOSPITALARIA***

***ENRIQUE RUELAS BARAJAS***

***DIRECTOR***

***QUALIMED***

***ELMA HEIDEMANN***

***DIRECTORA EJECUTIVA***

***CANADIAN COUNCIL ON HEALTH SERVICES ACCREDITATION***

***NORMA ORJUELA DE DEEB***

***COORDINADORA ACREDITACIÓN IPS***

***MANUEL IGNACIO CAMACHO MONTOYA***

***COORDINADOR ACREDITACIÓN EPS***

***CARMEN ELISA NUÑEZ SAAVEDRA***

***COORDINADORA AUDITORIA***

***MARIA VICTORIA ROMERO ACEVEDO***

***COORDINADORA INCENTIVOS***

***TERESA MARGARITA TONO RAMÍREZ***

***COORDINADORA INFORMACIÓN A USUARIOS***

***SERGIO HORACIO LUENGAS AMAYA***

***COORDINADOR REQUISITOS ESENCIALES***

***JULIO QUEROL***

***COORDINADOR SISTEMA DE INFORMACIÓN***

***CHANTAL MARIN-COMEAU***

***INVESTIGADORA ACREDITACIÓN IPS***

***CARLOS ALFONSO KERGUELEN BOTERO***

***INVESTIGADOR ACREDITACIÓN EPS - IPS***

***CLAUDIA POSSE VELÁSQUEZ***

***INVESTIGADORA ACREDITACIÓN EPS***

***SANDRA LILIANA RUBIANO ZALAMEA***

***INVESTIGADORA AUDITORÍA***

***DIANA MARGARITA PINTO MASIS***

***INVESTIGADORA INCENTIVOS***

***JAIME SILVA BAUTISTA***

***ASESOR INCENTIVOS***

***HENRY MAURICIO GALLARDO LOZANO***

***INVESTIGADOR INCENTIVOS***

***OFELIA POBLANO VERASTEGUI***

***INVESTIGADORA INFORMACIÓN A USUARIOS***

***LIGIA VELÁSQUEZ DE CHARRY***

***INVESTIGADORA INFORMACIÓN A USUARIOS***

## **AGRADECIMIENTOS**

El componente de requisitos Esenciales del Proyecto de Garantía de Calidad, agradece al Instituto de Seguros Sociales, en especial a la Vicepresidencia de EPS y a la Gerencia Nacional de Calidad, por la entrega de los resultados de la verificación de sus estándares.

## CONTENIDO

<b>1. ANTECEDENTES</b>	<b>10</b>
<b>2. OBJETIVO</b>	<b>12</b>
<b>3. METODOLOGIA</b>	<b>13</b>
3.1 OBJETO.	13
3.2 FUENTES DE INFORMACIÓN.	13
3.3 PROCESAMIENTO.	15
3.4 VARIABLES.	15
<b>4. RESULTADOS</b>	<b>17</b>
4.1 DESCRIPCIÓN DE REQUISITOS.	17
4.2 NIVEL DE VERIFICACIÓN.	20
4.3 NIVEL DE CUMPLIMIENTO.	24
4.4 COMPARACIÓN CON REQUISITOS ESENCIALES.	28
<b>5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	<b>30</b>



## LISTA DE TABLAS

TABLA 1. CÓDIGOS Y NUMERO DE ESTÁNDARES POR SERVICIO	18
TABLA 2. PORCENTAJE DE VERIFICACIÓN POR SERVICIO	22
TABLA 3. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR SERVICIO	25
TABLA 4. COMPARACIÓN INDICADORES.	29

## LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1. PORCENTAJE GLOBAL DE CUMPLIMIENTO	25
GRÁFICO 2. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE TODOS LOS SERVICIOS	28

## LISTA DE ANEXOS

**ANEXO A.** TABULADOS ANEXOS INF. REQ. ISS.XLS: CORRESPONDIENTE A UN ARCHIVO DE EXCEL, QUE CONTIENE LOS SOPORTES EN MEDIO MAGNÉTICO DE LAS TABLAS GENERADAS A PARTIR DE LOS REPORTES DE VERIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS ENTREGADOS POR EL ISS. EL ARCHIVO CONTIENE HOJAS DE CÁLCULO NOMBRADAS SEGÚN LA SIGUIENTE RELACIÓN:

- **TABULADO BASICO:** QUE CONTIENE LOS TIPOS DE RESPUESTA PARA CADA UNO DE LOS ESTÁNDARES DEFINIDOS.
- **R – SERVICIOS:** QUE CONTIENE LA TABLA DE LOS RESULTADOS ORGANIZADA POR SERVICIOS.
- **% VERIF X SERVICIO:** QUE CONTIENE LA TABLA DE PORCENTAJES DE VERIFICACIÓN POR CADA UNO DE LOS SERVICIOS.
- **% SI CUMPLE:** QUE CONTIENE LA TABLA DEL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES EN CADA SERVICIO.
- **STD X SERV:** QUE CONTIENE LA TABLA DE NÚMERO DE ESTÁNDARES POR SERVICIOS.
- **GRAF POR ASPECTOS:** QUE CONTIENE LA GRÁFICA DE EL CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES AGRUPADOS EN LOS SIETE ASPECTOS.

## 1. ANTECEDENTES

El Instituto de Seguros Sociales, en un proceso de acreditación de los prestadores de servicios de salud interesados en hacer parte de su red de prestadores, desarrolló una serie de instrumentos (con la misma estructura de los requisitos esenciales), definiendo los estándares para los servicios de alta complejidad que no contaran con requisitos esenciales en la normatividad expedida por el Ministerio de Salud, de manera que los estándares definidos por el Seguro Social complementan a lo establecidos por el Ministerio de Salud.

Estos estándares adicionales, fueron diseñados y verificados con el apoyo de la Asociación Colombiana de Facultades de Medicina ASCOFAME, durante 1998, contando con el soporte técnico científico de los docentes de las facultades de medicina asociadas a ASCOFAME, en las especialidades médicas afines a los servicios en los cuales se definieron los instrumentos.

El Consorcio, en su propuesta y en consonancia con los términos de referencia del proyecto de Garantía de Calidad, definió la evaluación de los requisitos definidos por el Seguro Social, considerando que son estándares que han sido exigidos por ésta EPS a los prestadores de su red en todo el ámbito nacional, bajo el mismo concepto de condiciones mínimas de prestación de servicios, obligatorias para las instituciones que conformen su red.

En todo caso, éstos estándares, no son obligatorios para todos los prestadores de servicios del país (salvo aquellos que contraten con el Seguro Social), no tienen relación con la declaración de requisitos esenciales, no son condiciones legales para funcionamiento y en consecuencia no son verificados por las secretarías de salud. Dadas estas diferencias, la evaluación de los requisitos ISS, se hace aparte de todo el análisis general de los requisitos esenciales legalmente establecidos.

La evaluación de los estándares ISS, se realizó mediante el análisis de los resultados de las verificaciones realizadas por el mismo Instituto, quien generosamente accedió a entregarlos al consorcio y a autorizar su uso bajo la condición de mantener en reserva la identificación de las instituciones evaluadas, y utilizar los datos con fines exclusivamente estadísticos.

El presente informe, contiene la descripción de la metodología utilizada para el análisis, y los resultados y conclusiones obtenidas del análisis de los estándares y los resultados de las verificaciones realizadas por el ISS.

## 2. OBJETIVO

Describir el nivel de cumplimiento de los estándares formulados por el Instituto de Seguros Sociales para servicios de alta complejidad y las diferencias o similitudes en relación con los requisitos esenciales definidos por el Ministerio de Salud

## **3. METODOLOGIA**

### **3.1 OBJETO.**

El objeto de estudio, son los estándares definidos por el Seguro Social aplicados a los servicios asistenciales en los cuales se verificó su cumplimiento.

### **3.2 FUENTES DE INFORMACIÓN.**

La información del Seguro Social, se recibió en medio magnético, en tablas de Microsoft Word, en las cuales se definen las variables de la institución verificada, y la descripción de los estándares con columnas al frente en las cuales se encuentra marcado con X, el cumplimiento (Columna S), el incumplimiento (Columna N), el incumplimiento parcial (Columna P), la inaplicabilidad del estándar en el servicio evaluado (NA) y las observaciones

del caso. Al final de las tablas se describen las conclusiones generales, es decir un resumen de los requisitos no cumplidos, y los nombres y firmas de las personas que realizaron la verificación. La estructura de la información recibida se muestra en el siguiente esquema.

- NOMBRE DE LA INSTITUCION O DEL PRESTADOR:
- NIT (INSTITUCION) O CEDULA DE CIUDADANIA (PERSONA NATURAL):
- DEPARTAMENTO:
- MUNICIPIO:
- SERVICIO(S) OFERTADO(S) AL ISS Y OBJETO DE ESTA VISITA:
- FECHA DE LA VISITA:

<b>ÁREA</b>						
<b>UNIDAD FUNCIONAL</b>						
<b>SERVICIO</b>						
<b>COMPLEJIDAD</b>						
<b>INSTRUCCIÓN VERIFICACIÓN (DESCRIPCIÓN ESTANDAR)</b>	<b>DE DEL</b>	<b>CUMPLE</b>				<b>OBSERVACIONES</b>
		<b>S</b>	<b>P</b>	<b>N</b>	<b>NA</b>	



### 3.3 PROCESAMIENTO.

La información recibida se convirtió en tablas de Microsoft Excel, una tabla por cada servicio verificado, se substituyó la identificación de las instituciones verificadas por códigos para garantizar la confidencialidad de las entidades. Este detalle a su vez fue consolidado en tablas por servicios identificando de los estándares de cada servicio el numero de veces verificado y el número de veces no cumplido, que incluye los incumplimientos parciales, y excluyendo de la variable de verificación y de cumplimiento los estándares señalados como No Aplica (NA).

### 3.4 VARIABLES.

Las variables definidas para el estudio fueron la descripción de estándares, el nivel de verificación, el nivel de cumplimiento y la comparación con los requisitos esenciales.

- **Descripción de estándares:** En el cual se analizan el tipo de estándares, el rango que abarcan y el número de estándares.

- **Nivel de verificación:** Se estudian el porcentaje de verificación global, el porcentaje de verificación de servicios y el porcentaje de verificación de estándares.
  
- **Nivel de cumplimiento:** Se estudian porcentaje de cumplimiento global, el porcentaje de cumplimiento por servicio y el porcentaje de cumplimiento por aspecto.
  
- **Comparación con requisitos esenciales:** En el cual se estudian los indicadores comparables entre el presente estudio, y el realizado con los requisitos esenciales, específicamente, el número de estándares, el porcentaje de verificación de estándares, el porcentaje de cumplimiento y el cumplimiento por aspectos.

Los resultados se analizan a la luz de la metodología utilizada para pilotos en ESE de la fase diagnóstica del componente de requisitos esenciales, es decir la descripción del cumplimiento y la verificación de los estándares ISS de acreditación para contratación, en un análisis cuantitativo, para estudiar la implementación de los estándares.

## 4. RESULTADOS

### 4.1 DESCRIPCIÓN DE REQUISITOS.

4.1.1 **Tipo de estándares.** Los estándares definidos por el Seguro Social, tienen el mismo tipo y estructura de los requisitos esenciales definidos por el Ministerio de Salud, es decir se tratan de estándares fundamentalmente de estructura, y su contenido se define para siete aspectos constantes:

- Infraestructura física.
- Recurso Humano.
- Dotación.
- Procedimientos técnico administrativos.
- Registros para el sistema de información.
- Transporte y comunicaciones.
- Auditoría de servicios.

4.1.2 **Rango que abarcan y numero de estándares.** Los estándares definidos por el Seguro Social, 7673 en total, abarcan servicios de alta complejidad, relacionados en la siguiente tabla, con la codificación asignada para efectos de tabulación. La tabla 1 incluye además el número de estándares para cada servicio. En el anexo A en medio magnético se relaciona el detalle de todos los requisitos definidos para cada servicio.

**Tabla 1. Códigos y numero de estándares por servicio**

COD.	SERVICIO	No.	COD.	SERVICIO	No.
1	NEONATOLOGIA – AREA DE ADAPTACION NEONATAL	72	36	CONSULTA DE ONCOLOGIA CLINICA Y QUIMIOTERAPIA	92
2	FIBROBRONCOSCOPIA	106	37	CONSULTA DE OTORRINOLARINGOLOGIA	98
3	DIAGNOSTICO CARDIOVASCULAR	112	38	ANATOMIA PATOLOGICA	65
4	CONSULTA CLINICA DEL DOLOR	73	39	CIRUGIA DE OTORRINOLARINGOLOGIA	166
5	CONSULTA DE GENETICA CLINICA	42	40	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	238
6	CONSULTA DE ONCOLOGIA GINECOLOGICA	83	41	CIRUGIA LAPAROSCOPICA	231
7	CONSULTA DE MEDICINA INTERNA	59	42	CIRUGIA OFTALMOLOGICA	174
8	CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	83	43	CIRUGIA ONCOLOGICA	223
9	CONSULTA DE PEDIATRIA	69	44	CIRUGIA ORTOPEDICA Y ARTROSCOPICA	233
10	CONSULTA DE PSIQUIATRIA	72	45	CIRUGIA PEDIATRICA	200
11	HOSPITALIZACION - UCI PEDIATRIA	121	46	CIRUGIA PLASTICA, MAXILOFACIAL Y DE LA MANO	211
12	CIRUGIA ONCOLOGICA GINECOLOGICA	206	47	RADIOTERAPIA	79
13	CIRUGIA DE ALTA COMLEJIDAD	220	48	REHABILITACION CARDIACA	49
14	CONSULTA DE CLIMATERIO	63	49	RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	143
15	CLINICA DEL DOLOR	53	50	UCI ADULTO	176
16	CONSULTA DERMATOLOGIA	95	51	UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL	95
17	DIALISIS RENAL	95	52	UCI NEONATOS	103
18	ATENCION DOMICILIARIA CLINICA DEL	40	53	UNIDAD DE CUIDADO	101

COD.	SERVICIO	No.	COD.	SERVICIO	No.
	DOLOR			INTERMEDIO PEDIATRICO	
19	LABORATORIO DE ECOCARDIOGRAFIA	119	54	UCI PEDIATRICO	131
20	LABORATORIO DE ELECTRODIAGNOSTICO	45	55	URGENCIAS	158
21	ENDOSCOPIA DE VIAS DIGESTIVAS	143	56	URGENCIAS PEDIATRICAS	151
22	CIRUGIA OFTALMOLOGICA REFRACTIVA CON EXIMER LASER	146	57	URGENCIAS PSIQUIATRICAS	139
23	GASTROENTEROLOGIA	145	58	LITOTRIZIA UROLOGICA	180
24	LABORATORIO DE GENETICA HUMANA	79	59	HOSPITALIZACION DE PEDIATRIA	110
25	LABORATORIO DE HEMODINAMIA	63	60	CONSULTA DE CIRUGIA UROLOGICA Y PROCEDIMIENTOS	100
26	HOSPITALIZACION PEDIATRICA	105	61	CIRUGIA UROLOGICA	172
27	UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS	167	62	CONSULTA DE CARDIOLOGIA	87
28	HOSPITALIZACION PSIQUIATRICA	122	63	INMUNIZACIONES Y APLICACIÓN DE ALERGENOS	59
29	LABORATORIO DE CITOGENETICA HUMANA	79	64	CONSULTA DE UROLOGIA	100
30	LABORATORIO DE BIOLOGIA MOLECULAR	68	65	UNIDAD DE QUEMADOS PEDIATRICOS	227
31	LABORATORIO DE ENFERMEDADES METABOLICAS	84		TOTAL	7673
32	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	43			
33	MEDICINA NUCLEAR	65			
34	HOSPITALIZACION DE NEUROLOGIA	38			
35	ALTO RIESGO OBSTETRICO	206			

## 4.2 NIVEL DE VERIFICACIÓN.

4.2.1 **Porcentaje de verificación de todos los estándares definidos.** De los estándares definidos por el seguro Social, incluyendo los de aquellos servicios no verificados (un total de 7785 estándares), se verificaron 5837 estándares, que corresponde al 75%.

4.2.2 **Porcentaje de verificación de los servicios definidos.** Del total de estándares definidos para servicios verificados 6024, (se excluye el número de estándares de los servicios que no fueron aplicados en ninguna entidad), se verificaron en las visitas del Seguro Social, 5837, que corresponde al 96.9%.

4.2.3 **Porcentaje de verificación de servicios.** Del 65 servicios para los cuales el ISS definió estándares, se realizó visita de verificación en el menos una institución a 51 de ellos, que corresponde al 78%.

El porcentaje de verificación de cada uno de los servicios se detalla en la tabla 2. Los servicios que no fueron verificados se señala con un porcentaje de 0. La mediana del porcentaje de verificación de los servicios verificados es del 98%.

**Tabla 2. Porcentaje de verificación por servicio**

COD	SERVICIO	% VERIF.	COD	SERVICIO	% VERIF.
1	NEONATOLOGIA – AREA DE ADAPTACION NEONATAL	0.0%	36	CONSULTA DE ONCOLOGIA CLINICA Y QUIMIOTERAPIA	94.6%
2	FIBROBRONCOSCOPIA	99.1%	37	CONSULTA DE OTORRINOLARINGOLOGIA	98.0%
3	DIAGNOSTICO CARDIOVASCULAR	99.1%	38	ANATOMIA PATOLOGICA	92.3%
4	CONSULTA CLINICA DEL DOLOR	97.3%	39	CIRUGIA DE OTORRINOLARINGOLOGIA	98.2%
5	CONSULTA DE GENETICA CLINICA	97.6%	40	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	85.7%
6	CONSULTA DE ONCOLOGIA GINECOLOGICA	0.0%	41	CIRUGIA LAPAROSCOPICA	0.0%
7	CONSULTA DE MEDICINA INTERNA	100.0%	42	CIRUGIA OFTALMOLOGICA	99.4%
8	CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	100.0%	43	CIRUGIA ONCOLOGICA	90.6%
9	CONSULTA DE PEDIATRIA	0.0%	44	CIRUGIA ORTOPEDICA Y ARTROSCOPICA	99.6%
10	CONSULTA DE PSIQUIATRIA	95.8%	45	CIRUGIA PEDIATRICA	0.0%
11	HOSPITALIZACION - UCI PEDIATRIA	0.0%	46	CIRUGIA PLASTICA, MAXILOFACIAL Y DE LA MANO	97.6%
12	CIRUGIA ONCOLOGICA GINECOLOGICA	0.0%	47	RADIOTERAPIA	97.5%
13	CIRUGIA DE ALTA COMLEJIDAD	99.5%	48	REHABILITACION CARDIACA	100.0%
14	CONSULTA DE CLIMATERIO	92.1%	49	RADIOLOGIA E IMÁGENES	99.3%

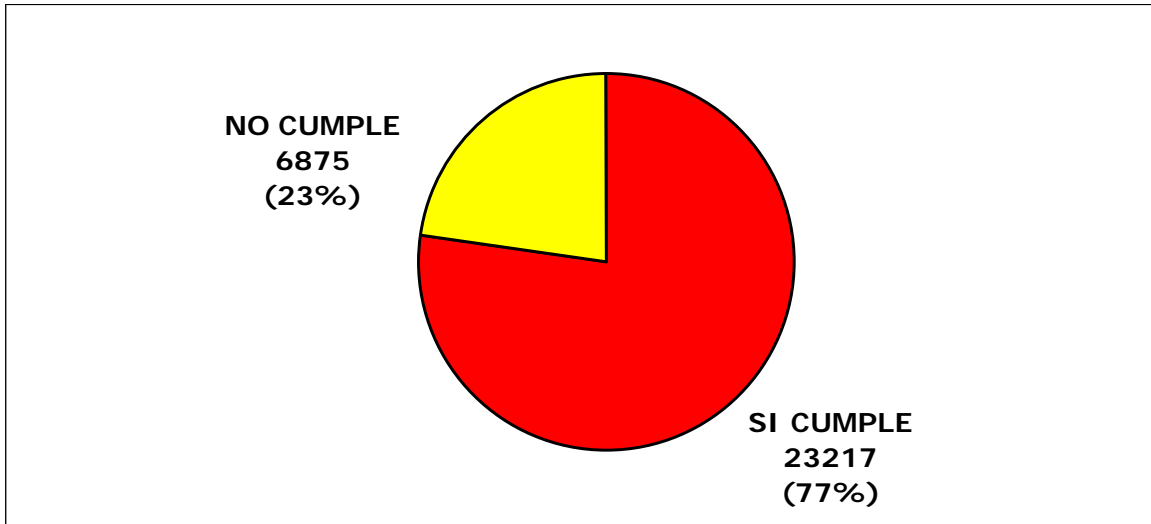


COD	SERVICIO	% VERIF.	COD	SERVICIO	% VERIF.
				DIAGNOSTICAS	
15	CLINICA DEL DOLOR	100.0%	50	UCI ADULTO	98.9%
16	CONSULTA DERMATOLOGIA	0.0%	51	UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL	97.9%
17	DIALISIS RENAL	90.6%	52	UCI NEONATOS	98.1%
18	ATENCION DOMICILIARIA CLINICA DEL DOLOR	0.0%	53	UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO PEDIATRICO	0.0%
19	LABORATORIO DE ECOCARDIOGRAFIA	95.0%	54	UCI PEDIATRICO	100.0%
20	LABORATORIO DE ELECTRODIAGNOSTICO	97.8%	55	URGENCIAS	98.7%
21	ENDOSCOPIA DE VIAS DIGESTIVAS	99.3%	56	URGENCIAS PEDIATRICAS	0.0%
22	CIRUGIA OFTALMOLOGICA REFRACTIVA CON EXIMER LASER	98.6%	57	URGENCIAS PSIQUIATRICAS	0.0%
23	GASTROENTEROLOGIA	99.3%	58	LITOTRICA UROLOGICA	93.9%
24	LABORATORIO DE GENETICA HUMANA	92.4%	59	HOSPITALIZACION DE PEDIATRIA	99.1%
25	LABORATORIO DE HEMODINAMIA	100.0%	60	CONSULTA DE CIRUGIA UROLOGICA Y PROCEDIMIENTOS	96.0%
26	HOSPITALIZACION PEDIATRICA	0.0%	61	CIRUGIA UROLOGICA	98.8%
27	UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS	94.0%	62	CONSULTA DE CARDIOLOGIA	100.0%
28	HOSPITALIZACION PSIQUIATRICA	98.4%	63	INMUNIZACIONES Y APLICACIÓN DE ALERGENOS	98.3%
29	LABORATORIO DE CITOGENETICA HUMANA	96.2%	64	CONSULTA DE UROLOGIA	100.0%
30	LABORATORIO DE BIOLOGIA MOLECULAR	92.6%	65	UNIDAD DE QUEMADOS	100.0%

COD	SERVICIO	% VERIF.	COD	SERVICIO	% VERIF.
				PEDIATRICOS	
31	LABORATORIO DE ENFERMEDADES METABOLICAS	91.7%		MEDIANA DE % DE VERIFICACION	98.2%
32	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	100.0%			
33	MEDICINA NUCLEAR	89.2%			
34	HOSPITALIZACION DE NEUROLOGIA	0.0%			
35	ALTO RIESGO OBSTETRICO	97.6%			

### 4.3 NIVEL DE CUMPLIMIENTO.

4.3.1 **Porcentaje de cumplimiento global.** Con base en el número de estándares verificados, de los servicios verificados se identificó el número de requisitos si cumplidos, representado en el siguiente gráfico que muestra un porcentaje global de cumplimiento del 77%.



**Gráfico 1. Porcentaje global de cumplimiento**

El cumplimiento por cada servicio se detalla en la tabla 3.

**Tabla 3. Porcentaje de cumplimiento por servicio**

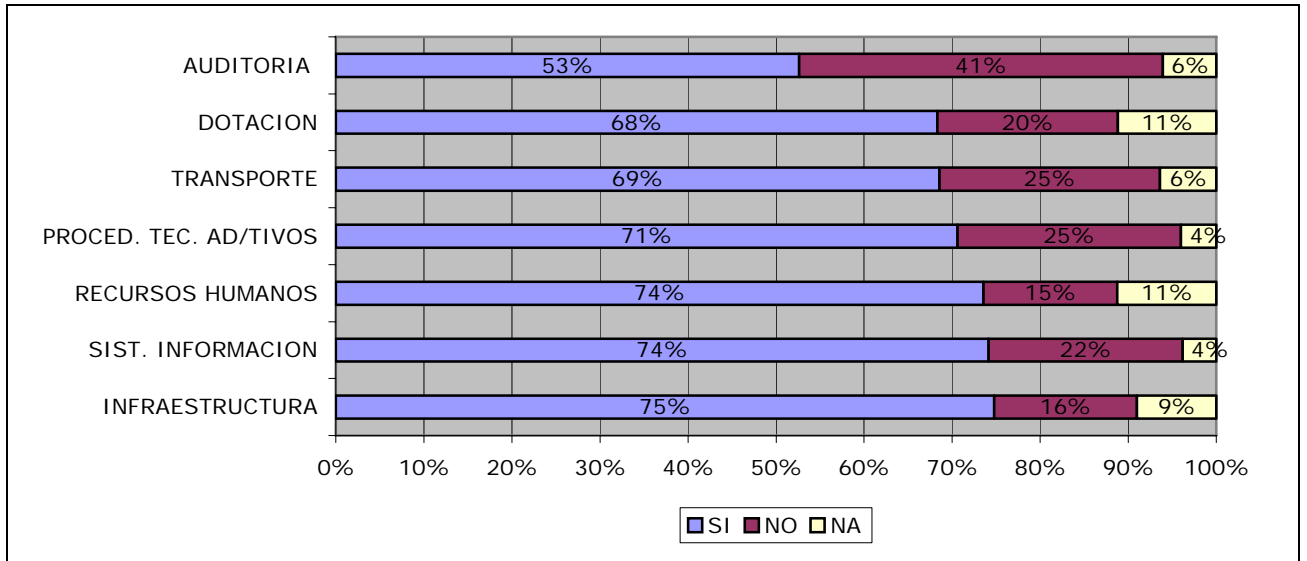
COD	SERVICIO	% SI CUMPLE	COD	SERVICIO	% SI CUMPLE
0	TOTAL DE SERVICIOS	77.15%	36	CONSULTA DE ONCOLOGIA CLINICA Y QUIMIOTERAPIA	82.01%
1	NEONATOLOGIA – AREA DE ADAPTACION NEONATAL	0.00%	37	CONSULTA DE OTORRINOLARINGOLOGIA	68.01%
2	FIBROBRONCOSCOPIA	99.50%	38	ANATOMIA PATOLOGICA	82.76%
3	DIAGNOSTICO CARDIOVASCULAR	87.73%	39	CIRUGIA DE OTORRINOLARINGOLOGIA	90.05%
4	CONSULTA CLINICA DEL DOLOR	84.89%	40	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	73.35%
5	CONSULTA DE GENETICA CLINICA	68.57%	41	CIRUGIA LAPAROSCOPICA	0.00%
6	CONSULTA DE ONCOLOGIA GINECOLOGICA	0.00%	42	CIRUGIA OFTALMOLOGICA	83.37%
7	CONSULTA DE MEDICINA INTERNA	84.21%	43	CIRUGIA ONCOLOGICA	89.83%

COD	SERVICIO	% SI CUMPLE	COD	SERVICIO	% SI CUMPLE
8	CONSULTA DE OFTALMOLOGIA	80.98%	44	CIRUGIA ORTOPEDICA Y ARTROSCOPICA	85.08%
9	CONSULTA DE PEDIATRIA	0.00%	45	CIRUGIA PEDIATRICA	0.00%
10	CONSULTA DE PSIQUIATRIA	70.83%	46	CIRUGIA PLASTICA, MAXILOFACIAL Y DE LA MANO	63.73%
11	HOSPITALIZACION - UCI PEDIATRIA	0.00%	47	RADIOTERAPIA	72.99%
12	CIRUGIA ONCOLOGICA GINECOLOGICA	0.00%	48	REHABILITACION CARDIACA	73.49%
13	CIRUGIA DE ALTA COMLEJIDAD	75.87%	49	RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	55.76%
14	CONSULTA DE CLIMATERIO	92.98%	50	UCI ADULTO	76.43%
15	CLINICA DEL DOLOR	96.46%	51	UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL	66.89%
16	CONSULTA DERMATOLOGIA	0.00%	52	UCI NEONATOS	75.36%
17	DIALISIS RENAL	87.59%	53	UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO PEDIATRICO	0.00%
18	ATENCION DOMICILIARIA CLINICA DEL DOLOR	0.00%	54	UCI PEDIATRICO	56.86%
19	LABORATORIO DE ECOCARDIOGRAFIA	76.19%	55	URGENCIAS	81.75%
20	LABORATORIO DE ELECTRODIAGNOSTICO	72.87%	56	URGENCIAS PEDIATRICAS	0.00%
21	ENDOSCOPIA DE VIAS DIGESTIVAS	63.19%	57	URGENCIAS PSIQUIATRICAS	0.00%
22	CIRUGIA OFTALMOLOGICA REFRACTIVA CON EXIMER LASER	64.59%	58	LITOTRIZIA UROLOGICA	69.87%
23	GASTROENTEROLOGIA	69.74%	59	HOSPITALIZACION DE PEDIATRIA	67.03%
24	LABORATORIO DE GENETICA HUMANA	92.86%	60	CONSULTA DE CIRUGIA UROLOGICA Y PROCEDIMIENTOS	85.53%
25	LABORATORIO DE HEMODINAMIA	90.37%	61	CIRUGIA UROLOGICA	90.65%
26	HOSPITALIZACION PEDIATRICA	0.00%	62	CONSULTA DE CARDIOLOGIA	83.04%

COD	SERVICIO	% SI CUMPLE	COD	SERVICIO	% SI CUMPLE
27	UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS	83.45%	63	INMUNIZACIONES Y APLICACIÓN DE ALERGENOS	100.00%
28	HOSPITALIZACION PSIQUIATRICA	73.25%	64	CONSULTA DE UROLOGIA	83.22%
29	LABORATORIO DE CITOGENETICA HUMANA	64.43%	65	UNIDAD DE QUEMADOS PEDIATRICOS	90.71%
30	LABORATORIO DE BIOLOGIA MOLECULAR				84.17%
31	LABORATORIO DE ENFERMEDADES METABOLICAS				72.46%
32	MEDICINA FISICA Y REHABILITACION				64.58%
33	MEDICINA NUCLEAR				96.21%
34	HOSPITALIZACION DE NEUROLOGIA				0.00%
35	ALTO RIESGO OBSTETRICO				90.21%

4.3.2 **Porcentaje de cumplimiento por aspecto.** En el gráfico 2 se identifica el nivel de cumplimiento de todos los servicios, agrupado por aspecto, en el cual se observa que las principales dificultades de cumplimiento para los requisitos del Seguro Social se encuentran en los aspectos de Auditoría, Dotación y Transporte. Las convenciones son:

- **SI:** Si cumple el estándar.
- **NO:** No cumple el estándar.
- **NA:** No aplica el estándar al servicio verificado.



**Gráfico 2. Nivel de cumplimiento de todos los servicios**

#### 4.4 COMPARACIÓN CON REQUISITOS ESENCIALES.

La tabla 4, compara los indicadores obtenidos del análisis de los estándares de acreditación para contratación definidos por el Seguro Social, y los resultados obtenidos del análisis de los requisitos esenciales durante la fase diagnóstica.

**Tabla 4. Comparación Indicadores.**

INDICADOR	REQUISITOS ISS	REQUISITOS ESENCIALES
Número de estándares	7673	8587 <sup>1</sup>
Porcentaje de verificación de estándares (mediana)	98%	34% <sup>2</sup>
Porcentaje global de cumplimiento	77%	41% <sup>3</sup>
Cumplimiento por aspectos (Primeros tres con mayor incumplimiento)	Auditoría	Dotación <sup>4</sup>
	Dotación	Procedimientos
	Transporte	Infraestructura

---

<sup>1</sup> Fuente: Conteo de estándares verificables en los instrumentos elaborados para pilotos en hospitales públicos, informe pilotos en ESE, componente de requisitos esenciales.

<sup>2</sup> Fuente: Mediana de los porcentajes de verificación de requisitos esenciales en 30 Hospitales públicos, Informe pilotos en ESE, componente requisitos esenciales.

<sup>3</sup> Fuente: Nivel de cumplimiento global de requisitos esenciales en 30 hospitales públicos, Informe pilotos en ESE, componente requisitos esenciales.

<sup>4</sup> Fuente: Cumplimiento por aspectos de requisitos esenciales en 30 hospitales públicos, Informe pilotos en ESE, componente requisitos esenciales.

## 5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La implementación de los requisitos definidos por el Instituto de Seguros Sociales, ha sido mas cercana a los parámetros esperados de los niveles de cumplimiento y de verificación, que la encontrada en los requisitos esenciales definidos por el Ministerio de Salud, aún cuando el número de estándares es relativamente similar, al igual que el número de servicios verificados. Evidentemente, La verificación de los estándares definidos es muy cercana al 100%, que contrasta con el 34% de los niveles de verificación de los requisitos esenciales. Igualmente, se encuentra un mayor nivel de cumplimiento de los estándares de acreditación ISS para contratación, que de los requisitos esenciales (más del 30% de cumplimiento de los estándares ISS), dato especialmente relevante si se considera que los estándares ISS se dirigen a servicios de alta complejidad.

Para el proceso de ajuste de los requisitos esenciales se considera importante, identificar los factores que llevaron a unos mejores resultados en la implementación de los requisitos ISS, que puedan ser útiles en mejorar los resultados de la implementación de los requisitos esenciales.