

MODELO PEDAGÓGICO



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



PAQUETES INSTRUCCIONALES

GUÍA TÉCNICA “BUENAS PRÁCTICAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA ATENCIÓN EN SALUD”



DIEGO PALACIO BETANCOURT
Ministro de la Protección Social

CARLOS JORGE RODRÍGUEZ RESTREPO
Viceministro Técnico

CARLOS IGNACIO CUERVO VALENCIA
Viceministro de Salud y Bienestar

RICARDO ANDRÉS ECHEVERRI LÓPEZ
Viceministro de Relaciones Laborales

CLARA ALEXANDRA MÉNDEZ CUBILLOS
Secretaria General

LUIS FERNANDO CORREA SERNA
Director General de Calidad de Servicios (E)



DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD DE SERVICIOS

LUIS FERNANDO CORREA SERNA
Director General de Calidad de Servicios (E)

MARITZA ROA GÓMEZ
Coordinadora Grupo de Calidad de Servicios

FRANCISCO RAÚL RESTREPO PARRA M.D.
SANDRA E. GALLEGOS M.D.
Consultores



GUILLERMO BECERRA
Gerente General

HERNÁN DARÍO MAILLANE
CARLOS ANDRÉS BECERRA G.
Directores del Proyecto

JENNY PAOLA BECERRA GRACIANO
MARÍA MARCELA MÁRQUEZ A.
JOSÉ EDUARDO FLÓREZ
SAMUEL FRANCISCO ROJAS
Equipo Técnico





Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

MARCO TEÓRICO



MODELO PEDAGÓGICO

Este documento desarrolla unos lineamientos técnico-pedagógicos que serán referentes para el diseño de la formación en “Buenas Prácticas de Seguridad del Paciente en la atención en salud” a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, por medio de los paquetes instruccionales elaborados para tal fin.

Contempla los lineamientos generales para la apropiación y su implementación física y metodológica en los diferentes ambientes donde se desarrollarán procesos de enseñanza aprendizaje, que servirán de guía para diseñadores, capacitadores y demás personal involucrado en la realización del proyecto

Se abordarán a continuación dos grandes temas, uno tiene que ver con la fundamentación y sustentación teórica de la aproximación a un modelo pedagógico y el otro con las estrategias metodológicas que lo soportan, para desarrollar la formación de los funcionarios de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud.

Entonces se iniciará con la aproximación al modelo pedagógico, sus referentes teóricos y el planteamiento de estrategias y técnicas didácticas activas para la formación.

RECOMENDACIONES GUÍA TÉCNICA “BUENAS PRÁCTICAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA ATENCIÓN EN SALUD” UNIDAD SECTORIAL DE NORMALIZACIÓN

4.1.2 Brindar capacitación al cliente interno en los aspectos relevantes de la seguridad en los procesos a su cargo.

- Orientado al riesgo que genere para la seguridad del paciente el proceso de atención en salud a cargo del trabajador de la salud.
- Ilustrado en lo posible con ejemplos de la cotidianidad de la institución.
- La forma en que se presenten los contenidos al trabajador de la salud debe ser sencilla y concreta.



CONCEPCIÓN PEDAGÓGICA.

Es importante señalar que los referentes enmarcados en este aspecto han sido diseñados desde una perspectiva que propone una metodología acorde con las concepciones pedagógicas actuales. Finalmente se pretende con esta propuesta lograr un cierto nivel de unidad técnica, conceptual y metodológica al interior de la Institución, respetando la vocación de los capacitadores, para el entrenamiento en seguridad del paciente.

Cuando nos referimos a concepciones pedagógicas contemporáneas, es importante aclarar que sus fuentes son tomadas de los análisis externos e internos que nutren las reflexiones académicas vigentes. En cuanto a lo externo, se retoman

cuatro grandes paradigmas de la sociedad actual (Sena, Fundamentos Pedagógicos para la Integración de Competencias, 2007): La Revolución Tecnológica, La Globalización, La Sociedad del Conocimiento y El Pensamiento Complejo.

En cuanto a la revolución tecnológica, ésta se evidencia con el papel de las Nuevas Tecnologías de la Informática y la Comunicación - NTIC's – que se erigen como el nuevo paradigma productivo y social. La propuesta metodológica para la capacitación de los funcionarios de la salud debe estar permeada por la utilización de estas nuevas tecnologías.

Por otro lado, se considera que las naciones,

empresas, instituciones u organizaciones de hoy están inmersas en un ambiente de competitividad, entendida como la capacidad para ingresar, participar y permanecer en el mercado global con rentabilidad (en nuestro caso, rentabilidad social) y, al mismo tiempo, incrementar los niveles de bienestar de sus habitantes, socios o colaboradores.

Para Peter Drucker, el conocimiento ha pasado a ser el recurso central dentro factor de producción. Surge entonces al final del siglo veinte el concepto de sociedad del conocimiento. Se espera que en los nuevos escenarios aparezca el trabajador de la salud como un factor fundamental en el éxito de la gestión de las instituciones que prestan estos servicios. Se asocia a los trabajadores contemporáneos con mayor conocimiento; desempeños intelectuales más complejos y autónomos; procesos de pensamiento, más que operativos fundamentados; más que rutinarios toma de decisiones razonadas.

Finalmente, dentro de las fuentes externas que nutren la propuesta pedagógica que nos convoca, es importante mencionar el Pensamiento complejo, como un referente teórico que trasciende lo disciplinar, fragmentado, atomizado y coloca a las personas, a las instituciones en disposición a la comprensión y a la totalidad. Edgar Morín, adalid en el paradigma de la complejidad, sustenta y propone el pensamiento complejo persiguiendo que los países, las organizaciones y los seres humanos podamos interrelacionarnos con un mundo cada vez más complejo, logrando su comprensión y una mejor intervención en los aspectos que nos preocupan.

En consonancia con lo anterior, al diseño de paquetes instruccionales, se le concibe como un proyecto en donde lo productivo y lo pedagógico configuran un sistema complejo y así se le abordará. Se trabajará de manera intensiva los componentes teórico prácticos, trabajo en equipos inter y transdisciplinarios, para integrar los aportes de cada saber, de cada profesional, de la salud, de la

misma institución, cualificando y posibilitando la intervención idónea de los pacientes, atendiendo la recomendación de buenas prácticas para la seguridad de la atención en salud, según el documento técnico del Ministerio de la Protección social.

Retomando los fuentes externas que sustentan los desarrollos del proyecto técnico-pedagógico y los paradigmas contemporáneos que tratan de explicar la sociedad actual, se concibe en este proyecto el diseño de estrategias de aprendizaje-enseñanza girando alrededor de la formación por competencias, integración de la disciplinas, construcción colectiva del conocimiento, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipos y con la utilización de las nuevas tecnologías de la informática y de la comunicación.

Ahora bien, complementando las fuentes que nutren este proyecto, es importante relevar la influencia de los referentes internos que tiene que ver con el referente institucional del Ministerio de la Protección Social, su Misión, Visión y objetivos, que en entre otros aspectos debe propender por el entrenamiento en la implantación de las estrategias de Seguridad del paciente en las instituciones de salud. Sus profesionales deben estar en capacidad de interpretar, argumentar y proponer en los contextos productivos y sociales en que se desempeñan.

La integración análisis y comprensión de las fuentes externas e internas, planteadas de manera breve y somera en esta reflexión pedagógica, nos permiten entonces presentar a continuación los principales características de la formación que se propone adelantar a través del diseño de paquetes instruccionales, y la explicitación de la metodología a aplicar, cuando los capacitadores del Ministerio procedan a la formación de la población objetivo.

1. CARACTERÍSTICA DE LA FORMACIÓN A IMPARTIR.

La formación propuesta para que la institución capacite a sus profesionales y trabajadores de la salud en la implantación de las estrategias de Seguridad del paciente, a la luz de las reflexiones planteadas anteriormente, se caracteriza por desarrollar unos paquetes instruccionales a manera de módulos, cuyos procesos de aprendizaje son teórico prácticos y están mediados por pedagogías que permiten la integración de los saberes alrededor de la solución de problemas en lo científico, tecnológico, técnico, y social en las buenas prácticas para la atención de sus pacientes. A continuación una ampliación de dichas características).

Organización por Paquetes Instruccionales ó Módulares

La concepción de paquete ó de módulo obedece a un criterio de flexibilidad en función de las necesidades de capacitación, la conexión con otros saberes y en especial de ser suficiente por si mismo para que la persona capacitada desarrolle una competencia, adquieran dominio de un tema y pueda realizar una tarea o cumplir una función determinada, lo cual permite que el funcionario se esté actualizando de manera permanente

Condición Teórico-Práctico de la Formación

La formación prevista para el funcionario de la salud es de carácter teórico-Práctico, se deriva y a su vez se dirige al desempeño laboral. Esta última situación le da un gran énfasis al nivel práctico y de aplicación, sin que ello signifique el funcionario no deba saber el por qué de las cosas o la comprensión de las tecnologías incorporadas. (“la práctica sin la teoría camina ciega”). Los procesos que sintetizan cada paquete reúnen la teoría y la práctica, posibilitan su aplicación en aulas ó en desempeños reales laborales. Permiten además la manipulación de equipos, herramientas, objetos

tecnológicos y serán la base para la suficiencia cognitiva, operacional y procedimental de su quehacer cotidiano.

Aplicación de metodologías activas de Formación

Hay una tendencia fuerte en la educación y la pedagogía y tiene que ver con privilegiar el aprendizaje sobre la enseñanza; posibilitar el protagonismo del aprendiz por encima del lucimiento del docente; permitir la construcción del conocimiento a partir de la interacción del aprendiz con la realidad. La formación bajo estas premisas no supone procesos rutinarios transmisionistas de información, sino por el contrario de construcción colectiva del conocimiento (Sena 2007) mediante el trabajo interdisciplinario, transdisciplinario y la indagación permanente.

Desde este punto de vista, la formación que se desarrolle para los funcionarios de la salud debe preocuparse por la aplicación de metodologías activas de formación que contrarresten los mencionados procesos convencionales de formación, que posibiliten el aprendizaje autónomo y el trabajo en equipo. Esto se logrará en la medida en que las estrategias pedagógicas o metodológicas se orienten hacia la apropiación de los contenidos a partir de la formulación de problemas, la búsqueda de la transformación de la realidad y el desarrollo de la innovación y la creatividad, tanto para el estudiante como para el docente.

Integralidad en la formación: Comprensión y valoración de lo social y ambiental

La capacitación en buenos hábitos que se de al funcionario de la salud debe ofrecer herramientas para la comprensión y valoración de lo social y ambiental. Es responsabilidad en todo momento del capacitador propender por que se desarrollen competencias sociales, emocionales, ciudadanas, valóricas, de forma tal que se propicie la convivencia y la tolerancia y el desarrollo sostenible



Enfoque de competencias, habilidades o destrezas, en el diseño curricular

Los paquetes Instruccionales planteados por el Ministerio de la Protección social son asimilados en este proyecto a unidades de aprendizaje que expresan las destrezas, habilidades, o competencias que se espera sean adquiridas como resultado del proceso de formación. Son las naturales del funcionario del sector de la salud, en su desempeño laboral. Se organizan en torno al documento técnico: Guía Técnica “Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente en la Atención en Salud” de la Unidad Sectorial de Normalización del Ministerio de la protección social.

El diseño curricular que se elabora dará respuestas a este enfoque, buscando que se presenten de manera explícita los conocimientos, habilidades y destrezas, comportamientos actitudes y valores tipificados en cada paquete instruccional y asumirá como propias y pertinentes la fundamentación teórico que sobre competencias presentan autores tales como Sergio Tobón, Miguel angel Maldonado y el Servicio nacional de Aprendizaje, fuentes de información aceptadas en los medios académicos y laborales.

2. MEDIACIONES PEDAGÓGICAS EN LA FORMACIÓN DE PAQUETES INSTRUCCIONALES

Si bien no se pretende hacer en este documento reflexiones profundas en torno a las teorías educativas y pedagógicas que se dan actualmente en el mundo académico y que deben fundamentar el quehacer formativo de los paquetes instruccionales, es importante precisar qué corrientes o modelos pedagógicos sirven de referente como aplicación práctica didáctica en el proceso de capacitación de los funcionarios de la salud, insistiendo como se ha venido planteando reiterada-

mente, que no se trata de una formación transmisionista, sino que pretende la construcción colectiva del conocimiento a partir de una serie de instrucciones y estándares, relativizados a unos procesos que tienen diferentes niveles de complejidad. Se justifica que dado las condiciones de competitividad, de inversión en capacitación, las acciones de capacitación que se diseñen tengan en cuenta los principios pedagógicos básicos comúnmente aceptados.

Coincidimos con autoridades académicas que si bien es cierto que se hace necesario trabajar con pedagogías de vanguardia no se puede desconocer el aporte que todas las concepciones le hacen a procesos educativos que intencionadamente le apuntan a la formación de mejores personas, mejores ciudadanos, mejores trabajadores.

Es válido en este momento histórico asumir una posición ecléctica, recogiendo las mejores opciones que se ofrecen en el amplio repertorio literario, filosófico, epistémico de las teorías pedagógicas, puesto que de todas se pueden obtener didácticas apropiadas para los diferentes paquetes Instruccionales, aceptando que la propuesta para este proyecto se concibe en términos generales dentro de una postura constructivista, en función del desarrollo de competencias y que logre aprendizajes importantes para su desempeño laboral.

Podemos entonces, con las anteriores reflexiones, aproximarnos a establecer un modelo pedagógico y a detallar estrategias metodológicas para la concreción de los paquetes instruccionales.

A continuación y para efectos de unidad técnica en la utilización de terminologías apropiadas y de común utilización en el medio académico, se tratará en este documento de hacer algunas precisiones en torno a los conceptos de modelos pedagógicos, estrategias y técnicas didácticas, en la medida que los modelos se deben concretar en estrategias y estas a su vez en técnicas, que sean consecuen-

tes entre sí y que en los espacios de aprendizaje reflejen la intencionalidad formativa del personal del Ministerio de la Protección Social.

El modelo se concibe como una mediación entre la realidad y el pensamiento, entre la práctica y la teoría. El modelo representa, entonces, parcialmente la realidad, por tanto, no puede interpretarse nunca de manera absoluta y definitiva. Desde esta limitación, cualquier modelo se convierte en provisional y aproximativo y surge la exigencia de un planteamiento abierto que no excluye a ningún modelo establecido, o nuevo, o a las modificaciones que en algún modelo se produzcan.

Habiendo hecho la precisión anterior, es necesario abordar desde la perspectiva de este documento el tema de los modelos, relativizándolo inicialmente a los modelos pedagógicos, y en orden de complejidad a los modelos curriculares, entendiendo que lo pedagógico se convierte en lo determinante del proceso curricular. Para la revista No 1 “Formas de Educación” de la Universidad Pontificia Javeriana, se entiende la pedagogía como estilo, desplazando el énfasis de la prescripción, del contenido obvio a la forma latente, de tener ciertos rasgos a la caracterización de un modo de ser. En esta perspectiva, las múltiples formas de realizar procesos educativos implican cada uno su propia pedagogía, es decir un estilo.

Para abordar las dificultades de precisión conceptual anteriormente mencionadas, se requeriría hacer una exposición de las posturas que se consideran nutrirán más la investigación y las fuentes que la inspiran, como son por ejemplo, los modelos basados en las teorías del desarrollo, la teoría del aprendizaje significativo, las concepciones constructivistas de la pedagogía, enfoques computacionales /representacionales de la mente y otros que no se mencionan acá, pero finalmente hacen aportes a las acciones educativas. Sin embargo consideramos que esta es una dimensión que sobrepasa los alcances de este

documento. Una aproximación a un modelo educativo propio para el proyecto formativo de los funcionarios de la salud es tarea que se reflejará en las reflexiones siguientes

Es entonces en este concepto de modelo que se pueden analizar los interrogantes que se le presentan a la escuela en general, relacionados con:

- ¿Qué tipo de hombre interesa formar y bajo que paradigmas?
- ¿Cómo o con qué contenidos, entrenamientos o experiencias?
- ¿A qué ritmo debe adelantarse el proceso de formación?
- ¿Quién predomina o dirige el proceso?

La respuesta a los anteriores interrogantes definen en gran parte el modelo de pedagógico de la formación en los paquetes instruccionales. Una de las principales dificultades que encontramos para esta tarea tiene que ver con la clasificación y referenciación en la que no coinciden los expertos en el tema en cuanto ha que no hay una sola respuesta, no hay una visión única del problema.

Existe una diversidad de teorías e incluso formas de desarrollarlas. Cada autor desde su óptica desarrolla modelos explicativos capaces de abordar una gran cantidad de fenómenos, o situaciones que entran en su campo interpretativo. Lo que se vislumbra, y que este documento asume como hecho determinante, es que el modelo hay que construirlo, inventarlo, re-crearlo.

En resumen, influenciado este escrito por el despliegue de las diferentes posturas que se han presentado sobre la temática concibe el modelo de pedagógico como aquél que atiende la formación desde la perspectiva de lo humano, que permite el desarrollo de competencias profesionales del trabajador y que sus prácticas pedagógicas estén centradas alrededor no de contenidos aislados, sino de núcleos temáticos, problémicos o pro-

gramáticos, que desarrollen la interdisciplinariedad y el trabajo en equipos.

La formación basada en problemas, impulsada por acciones orientadoras del docente, el desarrollo de aprendizajes autónomos, potenciados por el trabajo de equipos inter y transdisciplinarios, con la mediación de didácticas activas y la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, son los ingredientes que caracterizarán los desarrollos de los paquetes Instruccionales previstos. Esto nos lleva a hablar de un modelo pedagógico, con una metodología específica para la formación, puesto que éste, la metodología con sus estrategias, son el referente para los capacitadores que deben diseñar y orientar los procesos formativos e imprimirle un sentido al proyecto que nos convoca. Cada modelo sustenta didácticas o estrategias metodológicas que lo soportan o que lo caracterizan.

Es necesario, frente a lo anterior, conceptualizar sobre lo que son las estrategias metodológicas y para ello este documento retoma a Dolores Lankenau Caballero del Instituto Tecnológico de Monterrey quien las define como unas guías de acción que ofrecen la orientación para obtener resultados previamente definidos. Las estrategias dan sentido y coordinación a todo lo que se hace para llegar a la meta y esta meta está en términos del paradigma que se asume, de sus propósitos de formación, y de los contenidos necesarios, pero de una manera específica y para el proyecto que nos convoca a las competencias que se desean desarrollar en los funcionarios de la salud, objetivos de la formación.

Es así como abordaremos a continuación una propuesta de metodología dinámica, que encierra estrategias metodológicas, para culminar más adelante en la revisión de unas técnicas didácticas en consonancia con lo planteado anteriormente.

Una propuesta de metodología dinámica

En su libro de Fundamentos metodológicos, basados en los principios de la Cibernética social, Crisanto Velandia (2007) comenta que los enfoques actuales en la concepción de la educación superior han pasado de concentrarse en el docente, en su saber y en la capacidad de transmitirlo, para centrarse en el estudiante, en su trabajo para el aprendizaje autónomo, en un contexto pertinente en lo conceptual, en el desarrollo de proyectos y en el ejercicio exitoso de las habilidades operativas. Sin embargo, el desarrollo de la interdisciplinariedad, el desarrollo tecnológico y de las TICs tienden, cada vez más, a exigir como fundamento del aprendizaje, la habilidad para el trabajo en equipo, la construcción grupal del conocimiento y el desarrollo de la convivencia y la ciudadanía.

En este sentido, las actividades de formación en el proyecto para el Ministerio de Protección Social se organizan sobre una Metodología Interdisciplinaria que construye el conocimiento a través de la práctica y de la interacción de los equipos de Aprendizaje (Velandia, 2007). Debe ser, entonces, por principio, una metodología que prime el trabajo por cooperación frente al trabajo por competición; el trabajo en equipo, frente al trabajo individualista; una metodología que privilegie la solidaridad, la preocupación frente a las necesidades del otro como persona, como un auténtico otro.

A través de la metodología propuesta, se intenta pasar de la unidisciplina (visión unidimensional de las cosas) y la multidisciplinaria (agregación de conocimientos) a la interdisciplina que facilita la construcción de mapas globales del conocimiento, la comprensión de la interacción de las disciplinas, la relativización del conocimiento y el trabajo en equipo.

Esta metodología se caracteriza por tres componentes interactivos: el primero, en relación con el saber, teorías hechos y conceptos; el segundo con el hacer, funciones prácticas, y el ter-

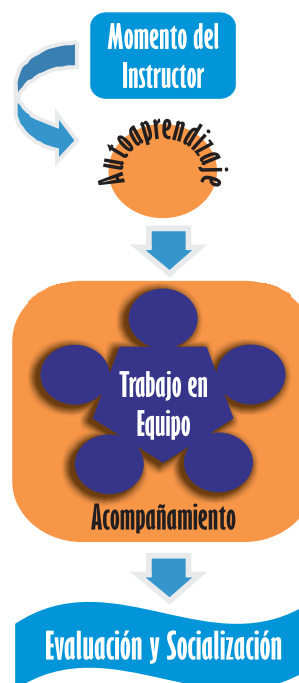
cero con el ser que tiene que ver con lo creativo, lo valórico, lo emocional. A continuación se analizan cada uno de los tres componentes fundamentales y se asume por lo tanto, una metodología de construcción del conocimiento, en equipo y a través de la práctica.

Velandia plantea, en consonancia con lo anterior, que se debe crear una nueva cultura del conocimiento, no sólo como un esfuerzo individual de reflexión, investigación y creación, sino como producto social en un proceso interactivo de construcción a partir de la diversidad de necesidades, conocimientos, escenarios y experiencias que aportan los participantes. Son ejes claves de esta propuesta la construcción del conocimiento, el trabajo en equipo y la reflexión sobre la práctica, categorías que se fundamentan en el constructivismo, el pensamiento complejo.

Las Estrategias metodológicas y la organización de actividades de formación

Para Dolores Lankenau Caballero, vinculada al Instituto tecnológico de Monterrey, una estrategia es una guía de acción que ofrece la orientación para obtener resultados previamente definidos. La estrategia da sentido y coordinación a todo lo que se hace para llegar a la meta. Esta, la meta, se refiere a la competencia que se desea desarrollar en el estudiante. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas didácticas cuya elección y diseño son responsabilidad del maestro.

Frente a lo anterior, el modelo pedagógico propuesto para el proyecto educativo que nos convoca, tratará de integrar las diversas formas u opciones de enseñar y aprender que la humanidad ha venido aplicando a lo largo de la historia y que podrían sintetizarse en cinco momentos, según lo plantea Velandia (2007):



Momento centrado en la propuesta del capacitador: el aula dinámica

Velandia lo plantea como el momento de la clase, tanto a nivel presencial como con estrategias semipresenciales o desescolarizadas. Es el encuentro con los estudiantes para el desarrollo de una propuesta temática o el planteamiento de una situación - problema que debe ser investigada, a la que hay que buscarle soluciones creativas y frente a la cual hay que adquirir compromisos que desarrollen las habilidades de los participantes y la eficacia en la acción transformadora.

El compromiso del docente es entonces contribuir al desarrollo de las competencias esperadas, con unas evidencias de desempeño formuladas, unos criterios de evaluación, con estrategias metodológicas previstas, definidos los ambientes de aprendizaje y establecidos los medios y recursos didácticos, con una fuerte obligación de utilizar las mediaciones de la informática y las comunicaciones.

El docente envía con antelación documentos o materiales de consulta, ejercicios que le permitan al estudiante participar activamente en las sesiones propuestas por el capacitador. La clase se desarrolla en sesiones. El docente pone en contacto al estudiante

todos los aspectos necesarios para que se comprenda el tema, en este caso los contenidos de cada paquete instruccional.

El momento de la clase se desarrolla en sesiones y busca aportar los fundamentos conceptuales, metodológicos y operativos necesarios para la comprensión de un tema. Si deseamos dinamizar este momento se pueden compartir con el docente inquietudes en torno a la temática planteada, sus implicaciones, exigencias y compromisos. Se da también la oportunidad de compartir alternativas, puntos de vista y experiencias que enriquezcan la construcción del proceso de conocimiento. Para que el momento de la clase y del docente adquiera el carácter participativo y dinámico hay que prever un aula dinámica.

Para Velandia (2007), dinamizar el aula implica, necesariamente, estructurar sesiones de clase que permita el contacto con la información, teorías, hechos conceptos, la reflexión y el análisis de la información y la propuesta o aplicación de la temática, pero basada en una organización de agendas, de roles, de equipos, válidas tanto para el momento presencial o virtual con o sin acompañamiento docente.

Momento centrado en el estudiante: del autoaprendizaje

El proceso educativo exige del estudiante, cada vez más, un constante trabajo individual. Es la estrategia para la apropiación individual del estudiante. Implica entonces el estudio de documentos vinculados con el tema para su comprensión, problematización, crítica y reconstrucción verbal o escrita; el desarrollo de proyectos en el que el participante relativiza el conocimiento y busca alternativas factibles y eficaces para la solución a un problema determinado: La puesta en práctica de los compromisos adquiridos, del proyecto desarrollado o de verificación de los conocimientos adquiridos o construidos durante el momento presencial.

Esta estrategia recupera los métodos de aprendizaje individual enriquecidos con guías de estudio. Se apoya con el desarrollo de guías: realización de material de apoyo pertinente para el logro de objetivos que facilitan

el autoaprendizaje y el adecuado desempeño en su proceso formativo

Momento de los equipos de aprendizaje: la cooperación

Se apoya en el trabajo en equipo en cuanto éste permite socializar lo personal y personalizar lo social. Exige el compromiso de la enseñanza, del equipo abierto a aprender y de la producción en equipo. Esto significa que en las sesiones o intercambios los participantes realizan un ciclo que integre momentos de información, de planeación y de práctica. Cada participante comparte las experiencias desarrolladas y las revisa en equipo. En trabajo cooperativo, diseñan conjuntamente nuevas aplicaciones de la teoría vista y organizan los documentos de sistematización de las experiencias para presentarlas al docente en el siguiente momento.

Es preferible trabajar en equipo las sesiones de seminario pues esto facilita el intercambio directo y cooperativo de inquietudes y propuestas, de los miembros del equipo local y el asumir compromisos compartidos.

El Equipo debe desarrollar, en su reunión, los compromisos de equipo adquiridos en cada una de las sesiones: compartir las experiencias individuales, profundizar el estudio individual, planificar acciones, resolver guías de trabajo grupal para las reuniones de asesoría con el docente. Los mejores instrumentos del equipo son la agenda, la distribución de liderazgos y el acta de reunión

Momento de tutoría y asesoría

El proceso educativo exige cada vez más un cuidadoso proceso de acompañamiento y asesoría de los estudiantes por parte del equipo interdisciplinario de docentes. Es una acción educativa de cada uno de los docentes en los contenidos y compromisos relacionados con sus temas, en la autoevaluación, la producción y la actualización de los contenidos correspondientes. La asesoría se puede dar a los coordinadores de equipo, a un equipo en particular o a un estudiante en especial.

El maestro, en su acción formativa, necesita del manejo de la comunicación interpersonal y, cada vez más del apoyo en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, las cuales son un poderoso y creciente instrumento al servicio de los procesos de acompañamiento del docente. Este manejo puede hacerse de múltiples maneras estratégicamente combinadas. La asesoría puede venir de la dirección del programa o del coordinador del nivel, en lo académico o en lo administrativo. De la coordinación tecnológica para el mejoramiento continuo, de la utilización de equipos, programas de software, archivos y página web, el uso permanente del e-mail, el chat y el news es una buena forma de prestar este servicio. También se puede prestar desarrollando un programa de preguntas frecuentes (FAQ).

Momento de socialización de experiencias; la evaluación

Esta estrategia centra el aprendizaje en el intercambio de experiencias y el aprender de los mejores y la evaluación. En este momento estratégico todos los equipos socializan sus experiencias con base en la información recogida y la reflexión en torno a éstos.

La socialización es el más significativo momento de construcción del conocimiento en equipo y a partir de la reflexión sobre la práctica. En el desarrollo de esta estrategia, los equipos socializan sus experiencias con base en los productos logrados. Ahora se centra el aprendizaje en la referenciación, el intercambio de experiencias y el aprender de los mejores y la evaluación con un sentido de acompañamiento y reorientación.

La estrategia de socialización evidencia las competencias desarrolladas en las diferentes dinámicas. Debe permitir reconocer las potencialidades de los estudiantes en:

- El manejo de los conceptos y su aplicación, la capacidad de explicitación y de síntesis; la capacidad de integrar la información, el análisis y la aplicación.
- El trabajo en equipo con su participación, la capacidad de comunicación y construcción de conocimiento. La conducción del aula dinámica,

agendas, manejo del tiempo, ejercicio del liderazgo, capacidad de retroalimentación

- La integración de la experiencia en el contexto de la temática y el programa.

3. PLANIFICACIÓN INSTRUCCIONAL DE UNA SESIÓN DE CLASE

Después de haberse identificado los grandes momentos que se dan en los procesos de enseñanza aprendizaje nos vamos a centrar en este documento en una sesión de clase y de manera específica en una planificación instruccional, el paso a paso. Algunos autores identifican tres grandes fases en una clase y la definen como un encuentro para la organización y concreción de procesos. Se habla de Introducción, desarrollo y conclusiones. Velandia (2007) en su propuesta de una metodología creativa, estrategia validada a través de más de dos mil estudiantes formados en la Especialización de Docencia Universitaria de la Universidad Cooperativa, plantea los siguientes pasos que son la desagregación de las tres grandes fases mencionadas anteriormente.

Motivación

En esta fase, el formador o capacitador busca activar la motivación, generar la expectativa sobre la temática a desarrollar, lograr un ambiente de confianza y propiciar la participación grupal. Para lo anterior es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Instalar la reunión; formular una lluvia de ideas, mediante la formulación de preguntas generales o preliminares, que le permita indagar acerca de los conocimientos previos de los participantes de los contenidos de los paquetes instruccionales.
- Informar a los participantes sobre los propósitos de la sesión y presentar de manera clara las normas de trabajo.
- Precisar una agenda de trabajo, donde se visualice la aplicación de cada uno de los momentos del proceso de enseñanza aprendizaje, garantizando que en cada sesión confluyan la información, la reflexión o el



análisis y la práctica, asignándole a cada uno los tiempos que se considere necesario, según las características de la temática y el nivel de conocimientos previos y formativo de los participantes.

La organización de una agenda de clase beneficiará tanto al participante como al docente, por las ventajas naturales de realizar una sesión planificada, que permita el conocimiento permanente del estado y avance del proceso, así como el realizar los ajustes permanentes. Ejemplo de una agenda de sesión con sus respectivos liderazgos se presentarán al final de esta explicación.

Ubicación

Para el profesor Marco Nieto, en su presentación en Internet: “Planificación de la instrucción. Tema: Modelos de Diseño Instruccional. Aplicación del modelo de Gagné a una sesión de clase” (2009), la ubicación es la fase o paso que busca la comprensión de la temática, mediante la atención y la percepción selectiva. El participante comprenderá más si encuentra que lo que se le propone está vinculado a una problemática de su entorno, de su interés. Esta participación hay que estimularla, partiendo del conocimiento del aprendiz, de su realidad, de sus experiencias previas para que el conocimiento responda a sus necesidades y expectativas y se ajuste a sus posibilidades. Debe permitirse que hablen libremente sobre el tema.

Velandia, y Nieto, en sus respectivos documentos hacen las siguientes recomendaciones para los capacitadores:

- Precise la experiencia de los alumnos sobre este aspecto.
- Haga memoria grupal sobre los temas vistos anteriormente.
- A través de alguna técnica, explore la lectura actualizada de los alumnos.
- Genere diálogo para precisar el diagnóstico de la realidad.
- Problematic y explore necesidades y expectativas.
- Precise los objetivos de aprendizaje.
- Construya mapas conceptuales sobre la importancia de los contenidos del paquete instruccional, con la participación de todos los asistentes. (Nieto 2009).

Adquisición

El objetivo es enfrentar al alumno con situaciones y experiencias que lo lleven a plantearse explicaciones a los fenómenos y relaciones que observa, a construir sus propios esquemas y paradigmas. Se recomienda al docente, para facilitar este proceso que:

- Cree experiencias, experimentos, actividades, juegos en los cuales se refleja la información transmitida.
- Busque las experiencias reproduzcan aspectos de su realidad personal, grupal o social. Ojalá esté ubicada dentro de su ámbito de dominio o transformación posible.
- Propicie la reflexión sobre el funcionamiento, organización o cambio de los objetos o eventos que manipula las relaciones e interacciones que se establecen, las estructuras que se construyen, a partir de la confrontación de la realidad.
- Utilice técnicas que lleven de la reflexión personal, al intercambio en pequeños grupos y a la confrontación.

Síntesis

Es una herramienta que le permite al formando comprender e interiorizarse en mayor medida en determinado contenido de su interés. Busca que el alumno integre en un esquema mental significativo las informaciones, conceptos, explicaciones, estructuras múltiples y dispersas adquiridas y construidas durante la clase o experiencia. El docente en la preparación de sus sesiones debe construir sus esquemas sintetizadores

Para los anteriores efectos Velandia (2007), recomienda a los docentes capacitadores que:

- Estimulen la conclusión, diagnóstico, concretización, recapitulación, reconstrucción. Motive la construcción de pensamiento propio.
- Propicien que los alumnos sintetizen los



conocimientos adquiridos a través de simbolizaciones, frases, definiciones, cuadros sinópticos, gráficos, dibujos, ideogramas.

- El alumno debe descubrir si el concepto, esquema, teoría resultante es un refuerzo, profundización, transformación, cambio de la que tenía al iniciar el proceso y precisar en qué aspectos se efectuó

Creatividad

La creatividad es la capacidad de crear, de producir cosas nuevas y valiosas; es la capacidad de un cerebro para llegar a conclusiones nuevas y resolver problemas. La anterior definición, tomada de Martín Selgman, es retomada en este documento para efectos de lograr aprendizajes significativos, retomando a Ausbel en sus propuestas formativas, en el entrenamiento de los funcionarios de salud. Es la gran alternativa a la educación dogmática, repetitiva y autoritaria. Son recomendaciones para el docente formador:

- A partir de las conclusiones, diagnósticos y síntesis previas, estimular la proyección, la futurización, las facilidades o dificultades en su desarrollo o aplicación a corto, mediano y largo plazo.
- Propiciar que el estudiante, personalmente y en grupo, aplique los conocimientos adquiridos a situaciones nuevas o problemas en diferentes donde no funcionen mecánicamente los conceptos, las explicaciones los paradigmas que se creían definitivos y suficientes, para que el alumno se vea obligado a encontrar unos diferentes.
- Estimule la búsqueda de alternativas, varíe los componentes operacionales: lugares, implementos, tiempos, agentes, normas, etapas

Desempeño

Este es el momento de confrontar lo enseñado teóricamente con la práctica para lograr la verificación, un mayor afianzamiento del conocimiento, el desarrollo de potencialidades operativas y una mayor eficiencia. Es, en síntesis, la oportunidad de comprobar si la persona ha aprendido. Es también la oportunidad de

despejar incógnitas, en torno al aprendizaje de la capacitación. Recuerde que el objetivo del conocimiento es lograr la transformación de lo concreto y por ende, en el caso de los funcionarios de la salud, propinar mayor calidad de vida. Velandia, para este paso le recomienda a los formadores que:

- Trabaje sobre realidades concretas, respuesta a problemas urgentes, oportunos o estratégicos.
- Organice grupos para trabajar por proyectos; éstos facilitan el trabajo en equipo, la visión interdisciplinaria de los problemas, la inserción y el compromiso con la realidad.
- Es más importante desarrollar procesos que ejercicios o acciones puntuales;
- Facilite al estudiante descubrir que los procesos aparentemente aislados son elementos integrados a la totalidad. Simultáneamente, otras acciones están reforzando el proceso de transformación.

Evaluación

En este paso se verifica si los desempeños previstos se han logrado; si el estudiante ha alcanzado los resultados de aprendizaje establecidos. Se habla entonces de evaluación formativa y de evaluación general. La primera, la formativa, es un proceso de Investigación integral, permanente y sistemático para comprobar los resultados de las actividades de aprendizaje y lograr la reorientación de la misma. En la segunda, la evaluación general, se determina la eficacia del programa, las pruebas del efecto de la sesión.

El capacitador debe: evaluar la red de interacciones; la utilización de los recursos; la participación de los estudiantes, sus saberes y desempeños; el comportamiento de los equipos de trabajo. De los docentes debe permitirse el reconocimiento de su dominio del tema, la efectividad de la metodología, la precisión, aplicabilidad y actualización de sus teorías y finalmente los cambios logrados tanto en lo personal, grupal, y lo institucional.



Reorientación

Finalmente, para el estudiante y el docente la acción formativa no se detiene; los resultados de la experiencia permitirá planear próximas actividades reforzando los logros alcanzados y llenando los vacíos encontrados. Se plantean acá las siguientes recomendaciones:

- Plantee el tema siguiente con su contenidos y objetivos.
- Indique la bibliografía o textos, las observaciones o experiencias necesarias como preparación para el tema.
- Proponga la metodología a seguir: etapas, técnicas, tiempos, ayudas. Motive o proponga a las responsables.
- Recuerde que se aprende haciendo y que el compromiso es formar sucesores.
- Agradezca la participación y celebre el aprendizaje logrado.
- Genere mística, compromiso, lealtad y solidaridad.

Agenda de Sesión de Clase

A continuación un modelo de agenda de sesión, donde por un lado aparece el orden de los pasos o fases, la enunciación de cada una y el tiempo propuesto para una sesión de dos horas:

AMBIENTE /MOMENTO	MINUTOS
MOMENTO DEL INSTRUCTOR	85
Motivación	5
Ubicación	10
Adquisición	70
TRABAJO EN EQUIPO	120
Organización	10
Técnica Didáctica	90
Resultados	20
EVALUACIÓN Y SOCIALIZACIÓN	35
Conclusiones	15
Recomendaciones	10
Auto evaluación	5
Cierre de la sesión	5
TOTAL TIEMPO	240

Como se trata de una agenda participativa, en donde se debe privilegiar el aprendizaje sobre la enseñanza, el protagonismo del aprendiz y la responsabilidad de su formación, se sugiere que el instructor asigne liderazgos para cada una de las actividades, garantizando entonces el desarrollo de un aula dinámica. El capacitador debe proponer una organización coherente de la agenda según el tipo de conocimiento. Lo físico exige manipulación de objetos, lo conceptual, lógico, exige reflexiones, lo social no se da sin participación y lo normativo es el resultado de acuerdos

En su manual de Fundamentos de Metodología Interdisciplinaria, Velandia, propone y explica los liderazgos, refiriéndose al líder como el personaje que detecta una necesidad grupal y se autoriza a desempeñar como tal. Se acuerda con los participantes el desempeño de los diferentes roles, que en primera instancia pueden ser los siguientes:

Coordinador: es el encargado de articular la actividad grupal, busca que el proceso de la reunión se desarrolle ordenada y dinámicamente. Busca alternativas para la participación de todos. El docente capacitador asume esta función y todas las que tengan que ver con la orientación de las actividades de enseñanza aprendizaje-

Secretario: especialista en síntesis del trabajo grupal, hace al grupo propuestas de conclusiones sobre los temas tratados, reeduca la síntesis y estimula las contra-propuestas en el grupo. Es el encargado de la programación de las sesiones.

Memoria de grupo: ubica al equipo en su proceso histórico, hace síntesis de los temas tratados en sesiones anteriores, exige el cumplimiento de los compromisos, da oportunidad para comentar experiencias, problemas o expectativas de los participantes, el equipo o el programa.



Cronometrista: especialista en la administración del tiempo. Busca los medios para que el grupo tenga sentido histórico, utilizando adecuadamente el tiempo, manejando los ritmos y secuencias según los plazos previstos.

Ambientador: especialista en crear ambiente físico y humano para traten grupo. Recibe y despide a los participantes en una determinada sesión. Reeduca al grupo en el uso adecuado del lugar.

Recreador: especialista en el relax, el descanso y la recreación grupal crea actividades para que el grupo exprese y aprenda en forma alegre lo que ha visto en otros momentos de la sesión.

Evaluador: durante el desarrollo de la sesión observa a cada una de las personas que ejerce un liderazgo, los valores que tiene. Las funciones propias de su servicio, los aportes que le da o pudiera dar al grupo y al final el punto correspondiente de la sesión lo cultiva para que crezca, se autorice y avance. Observa el trabajo del grupo, del docente, el uso que se hace del tiempo y las actividades, las relaciones que establece y los explicita para el crecimiento y el avance de todos.

Pueden darse muchas opciones más de liderazgos a juicio del capacitador y de los participantes; lo importante es garantizar la participación y la creatividad en cada una de las sesiones



4. TÉCNICAS DIDÁCTICAS ACTIVAS

Hasta acá se ha conceptualizado en torno a un modelo pedagógico y las estrategias metodológicas que lo soportan. Se hace necesario ahora presentar la concreción de éstas en técnicas didácticas, las cuales son presentadas por Lankenau Caballero como un procedimiento didáctico que permite realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia. La técnica didáctica es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia. Buscan obtener, a través de una secuencia determinada de pasos o comportamientos, uno o varios productos precisos, precisa Lankenau.

Pero debemos avanzar más en la propuesta y ser consecuentes con el modelo pedagógico que habla del autoaprendizaje, de privilegiar el aprendizaje sobre la enseñanza. Se pasará entonces a reflexionar en torno a lo que significa lo activo de un proceso de formación.

Se deberá entonces pensar en torno a unas técnicas que estimulen en los alumnos una participación activa en el proceso de construcción del conocimiento, que les permita una experiencia vivencial en la que se adquiere conocimiento de la realidad y compromiso con el entorno. Esto da en la medida en que se analizan y resuelven ciertas situaciones expresadas en problemas, casos o proyectos y finalmente fomentan el desarrollo del aprendizaje colaborativo a través de actividades grupales, ya sea de forma presencial o virtual, entre aprendices y/o estudiantes de diferentes características (sociales, profesionales, ubicación geográfica). Lankenau, se refiere a estas técnicas como técnicas didácticas activas, vinculadas con el entorno y al aprendizaje colaborativo.

Es importante presentar y explicar algunas de éstas técnicas, repensando de manera simultánea el sentido del aula de clase convencional. El aula dinámica exige la integración de componentes que desarrollen el ejercicio cooperativo, participativo y competente del estudiante y simultáneamente el

desarrollo lógico, creativo y práctico del tema-problema. Esta visión se desarrolla desde el desarrollo de agendas previamente planeadas, con tiempos que le dan el orden lógico, de los liderazgos que construyen democracia en el aula y de las técnicas que generan facilidades para la construcción y socialización participativa del conocimiento. Las técnicas aplicables en el aula dinámica son aquellas actividades organizadas que facilitan la participación grupal.

Existe una amplia gama en el mundo académico en cuanto técnicas didácticas se refiere. En la tabla siguiente se encuentra una tabla que resume las técnicas comúnmente utilizadas, y que son tomadas de programas de formación de emprendedores, pero que tienen toda su validez en la formación de instructores para el Ministerio de la Protección Social.

1. Técnicas para la exposición de un tema	1. Conferencia 2. Simposio 3. Panel 4. Mesa redonda
2. Técnicas de discusión o debate	5. Debate dirigido 6. Técnica de riesgo 7. Foro 8. Plenaria
3. Técnicas de estudio o profundización de un tema	9. Mapas Conceptuales 10. Diagramas de flujo 11. Estudio de casos 12. Comisiones 13. Seminario 14. Promoción de ideas 15. Proceso incidente 16. Juego de gestión
4. Técnicas de diálogo o entrevista	17. Diálogos simultáneos 18. Diálogo 19. Entrevista colectiva 20. Entrevista pública
5. Técnicas de dramatización	21. Sociodrama 22. Rol - playing 23. Los cuatro pasos

Como se observa en la tabla, existe una amplia gama de opciones de técnicas didácticas activas.

Según Lakatau la selección de las estrategias y técnicas didácticas, conlleva la acción de dos momentos por parte del docente, el primero tiene que ver con la planeación y el diseño de las experiencias y actividades necesarias para la adquisición de los aprendizajes previstos, así como la definición de los espacios y recursos adecuados para su logro. Esta actividad del capacitador es previa al desarrollo del curso (Proceso de alistamiento).

El segundo aspecto es la concreción de la formación en su desempeño docente asesor, tutor que facilite guiar motivar y ayudar a los alumnos durante su proceso de aprendizaje, y conducir permanentemente el curso hacia los objetivos propuestos. Se requiere definir las habilidades, actitudes y valores que se desarrollarán en el curso a orientar, además de incorporarlas como objetivos de aprendizaje, así como seleccionar o diseñar estrategias y técnicas para facilitar la labor de aprendizaje del alumno y evaluar su logro.

Se vislumbra entonces que deben existir unos criterios para que el capacitador seleccione las técnicas para lo cual se requiere que identifique algunas características básicas que le puedan ser de utilidad en la toma de decisiones didácticas.

Este proceso de selección de las técnicas didácticas más pertinentes para el propósito de la formación, es un ejercicio desarrollado por un grupo de expertos clínicos y pedagógicos, conjunto de la mano del Ministerio de la Protección Social.

En los anexos, se relacionan las técnicas didácticas que se recomiendan para cada uno de los paquetes intruccionales.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Drucker Peter (2001). Lo esencial de Drucker. Estados Unidos Editorial Harper Collins

Lankenau Caballero Dolores, Instituto Tecnológico de Monterrey (2001) Técnicas Educativas Didácticas

Morin, Edgar (2007). La cabeza bien puesta. Bases para una reforma educativa. Buenos Aires: Editorial Nueva Visión.

Morin, Edgar. (2006) Repensar la reforma educativa. En:
www.analitica.com/va/sociedad/articulos/9544995.asp - 47k

Marco Nieto (2009) "Planificación de la instrucción. Tema: Modelos de Diseño Instruccional. Aplicación del modelo de Gagné a una sesión de clase

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (1996), Educación en Tecnología, Santafé de Bogotá D.C

Sena, (2007) Fundamentos Pedagógicos para la Integración de Competencias. Bogotá
SENA-CORPOEDUCACIÓN, Estado del Arte de las Competencias Básicas o Esenciales, Bogotá, D.C, julio de 2.001

Sergio Tobón (2007) Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica (2 Ed.) Edity

Velandia, Crisanto. (2004) Aula dinámica. Rotador. Bogotá: Universidad Cooperativa de Colombia.





Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



ANEXOS



MODELO PEDAGÓGICO

TÉCNICAS DIDÁCTICAS MODELO PEDAGÓGICO PAQUETES INSTRUCCIONALES

CLASIFICACIÓN DE LOS PAQUETES.

El primer paso para poder determinar cual técnica didáctica se acomoda mas a las necesidades de formación de cada una de las prácticas desarrolladas en los paquetes instruccionales; es determinar cual es la naturaleza del tema específico del que trata cada práctica.

Después de analizar la naturaleza de cada uno de los temas, se dividieron en cinco áreas temáticas, cada una de una naturaleza específica. Estas son:

Aspectos teóricos y normativos:

Hace referencia a los temas cuyo principal componente tiene que ver con aspectos teóricos de la seguridad del paciente, y el marco legal colombiano que lo determina. Los paquetes instruccionales que pertenecen a esta área son:

- Procesos institucionales seguros
- Evaluar la frecuencia con la cual ocurren los eventos adversos
- La institución debe monitorizar aspectos claves relacionados con la seguridad del paciente

Públicos Específicos:

En esta área se encuentran las prácticas asistenciales recomendadas para garantizar una atención segura a poblaciones específicas. Los paquetes instruccionales que pertenecen a esta área son:

- Reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental
- Garantizar la atención segura del binomio madre – hijo
- Reducir el riesgo de la atención en pacientes cardiovasculares
- Reducir el riesgo de la atención del paciente crítico

Procedimientos:

Tiene que ver con las prácticas que representan el desarrollo de un procedimiento o proceso dentro de la atención integral del paciente, son procedimientos

transversales o puntuales que forman parte integral de la atención en salud. Los paquetes instruccionales que pertenecen a esta área son:

- Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos
- Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos
- Prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad y manejo de sangre y componentes y a la transfusión sanguínea
- Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de Consentimiento Informado

Factores Contributivos:

Como su nombre lo indica son las prácticas donde el tema principal que se aborda son los factores contributivos de los eventos adversos. Los paquetes instruccionales que pertenecen a esta área son:

- Asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales
- Garantizar la correcta identificación del paciente y las muestras en el laboratorio
- Gestionar y desarrollar la adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes
- Prevenir el cansancio del personal de salud
- Ilustrar al paciente en el autocuidado de su seguridad

Eventos Adversos:

Como tal hacer referencia a los paquetes que tratan el tema puntual de los eventos adversos dentro de las instituciones prestadoras de servicios de salud. Los paquetes instruccionales que pertenecen a esta área son:

- Detectar, prevenir y reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención en salud
- Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas
- Prevenir úlceras por presión
- Prevención de la malnutrición o desnutrición

TÉCNICAS DIDÁCTICAS MODELO PEDAGÓGICO PAQUETES INSTRUCCIONALES

TÉCNICAS DIDÁCTICAS POR PAQUETE.

Una vez identificada la naturaleza de cada una de las prácticas desarrolladas en los paquetes instruccionales, se procede a identificar cuales son las técnicas didácticas mas pertinentes para cada área temática (no se toman todas sino las más efectivas). Adelante se mostrara en una tabla cuales técnicas recomendamos para cada área.

ÁREA TEMÁTICA	TÉCNICAS DIDÁCTICAS RECOMENDADAS
ASPECTOS GENERALES	MAPAS CONCEPTUALES / DIAGRAMAS DE FLUJO / PLENARIAS
PÚBLICOS ESPECÍFICOS	TÉCNICA DE RIESGO / ESTUDIO DE CASOS / PROCESO INDICENTE / COMISIONES
PROCEDIMIENTOS	ROLLE PLAYING / LOS 4 PASOS / DIAGRAMAS DE FLUJO
FACTORES CONTRIBUTIVOS	SIMPOSIO / PLENARIA / SOCIODRAMA / PROMOCIÓN DE IDEAS
EVENTO ADVERSO	TÉCNICA DE RIESGO / ESTUDIO DE CASOS / PROCESO INDICENTE

Despues de seleccionar las actividades para cada área temática, se procede a determinar dependiendo para cada paquete instruccional, la técnica didáctica que más ayuda a obtener los resultados de aprendizaje y las competencias esperadas en cada paquete.

Adelante selccionaremos una técnica para cada paquete.

PAQUETE INSTRUCCIONAL	TÉCNICA DIDÁCTICA
Procesos institucionales seguros	PLENARIA
Evaluar la frecuencia con la cual ocurren los eventos adversos	DIAGRAMAS DE FLUJO
La institución debe monitorizar aspectos claves relacionados con la seguridad del	MAPAS CONCEPTUALES
Detectar, prevenir y reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención en salud	TECNICA DE RIESGO
Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos	DIAGRAMAS DE FLUJO
Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas	ESTUDIO DE CASOS

PAQUETE INSTRUCCIONAL	TÉCNICA DIDÁCTICA
Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos	ROLL PLAYING
Prevenir úlceras por presión	ESTUDIO DE CASOS
Asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales	PROMOCIÓN DE IDEAS
Garantizar la correcta identificación del paciente y las muestras en el laboratorio	SIMPOSIO
Reducir el riesgo de la atención en pacientes cardiovasculares	COMISIONES
Prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad y manejo de sangre y componentes y a la transfusión sanguínea	DIAGRAMAS DE FLUJO
Reducir el riesgo de la atención del paciente crítico	ESTUDIO DE CASOS
Reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental	PROCESO INCIDENTE
Prevención de la malnutrición o desnutrición	PROCESO INCIDENTE
Garantizar la atención segura del binomio madre – hijo	TECNICA DE RIESGO
Gestionar y desarrollar la adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes	SOCIODRAMA
Prevenir el cansancio del personal de salud	SIMPOSIO
Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de Consentimiento Informado	LOS 4 PASOS
Ilustrar al paciente en el autocuidado de su seguridad	PLENARIA

Es importante destacar que en los anexos de todos los paquetes se encuentran los recursos para desarrollar cada una de estas técnicas didácticas.

A continuación, se hará una breve explicación de las técnicas didácticas que fueron seleccionadas para cada uno de los paquetes intruccionales.

TÉCNICAS DIDÁCTICAS MODELO PEDAGÓGICO PAQUETES INSTRUCCIONALES

MAPAS CONCEPTUALES.

CONCEPTO:

Individual o en grupo, se procede a desarrollar un esquema gráfico conceptual, bajo unos parámetros específicos, sobre un tema determinado.

OBJETIVO:

Sirve para evaluar el aprendizaje de los estudiantes en el abordaje de procesos metocognitivos, sobre cualquier temática.

CARACTERÍSTICA:

Es informal. Generalmente se concuerda sobre la naturaleza y características de un determinado tema.

No. DE PARTICIPANTES:

Esta técnica didáctica no tiene un número de participantes definidos, pero recomendamos desarrollarla en grupos de cinco personas, y que sea coordinada por el instructor.

ORGANIZACIÓN:

Se invita a los alumnos y se precisa el tema sobre el que se construirán los mapas conceptuales y la duración máxima para cada desarrollo. Equipos de ampliación

DESARROLLO:

Explica mediante un ejemplo, como se realiza un mapa conceptual; luego se propone en grupos de trabajo el desarrollo de un mapa de un tema puntual y específico; por último en plenaria cada grupo presenta el mapa conceptual del tema que le fue asignado.

RECURSO:

En anexos del paquete instruccional encontrará una serie de recomendaciones y temáticas puntuales sobre en las que pueden trabajarse mapas conceptuales.

DIAGRAMAS DE FLUJO

CONCEPTO:

Un grupo de expertos sobre un tema, propone mediante el uso de flujogramas, el adecuado abordaje del proceso del tema en cuestión.

OBJETIVO:

Determinar la ruta ideal para el desarrollo de un proceso específico.

CARACTERÍSTICA:

Es formal. Suele llegarse a determinar un consenso sobre la manera más idónea para el desarrollo de un proceso específico

No. DE PARTICIPANTES:

1 Coordinador, un relator o secretario, suele trabajarse en grupos interdisciplinarios que participan en el proceso.

ORGANIZACIÓN:

Debe contarse con un pizarrón. La iniciativa puede partir de un coordinador o del mismo grupo que participa en el tema de interés. Equipos de ampliación

DESARROLLO:

Explica un flujograma, los principios de calidad que deben tenerse en cuenta en el desarrollo de los procedimientos de un proceso específico, luego se invita por medio de grupos a desarrollar diagramas de flujo sobre el tema explicado en el flujograma, finalmente se exponen por grupos las propuestas sobre el mejoramiento del flujograma inicial, y se concluye con respecto a cuál sería el proceso más indicado.

RECURSO:

En anexos del paquete instruccional encontrará un diagrama de flujo sobre el tema de la práctica, este será el esquema para proponer un proceso más adecuado a la realidad de cada institución.

TÉCNICAS DIDÁCTICAS MODELO PEDAGÓGICO PAQUETES INSTRUCCIONALES

PLENARIAS

CONCEPTO:

El grupo se reúne en su totalidad después del trabajo en subgrupos para exponer y debatir las conclusiones parciales

OBJETIVO:

Dar a conocer al grupo grande las conclusiones de los subgrupos para arribar a conclusiones generales.

CARACTERÍSTICA:

Es formal. Los relatores cuentan con representatividad de los grupos que los eligieron. Se fomenta la participación de todos los asistentes

No. DE PARTICIPANTES:

Esta técnica didáctica no tiene un número de participantes definidos, pero recomendamos desarrollarla en grupos de cinco personas, y que sea coordinada por el instructor.

ORGANIZACIÓN:

1 Coordinador. 1 Relator por cada subgrupo previo. Número ilimitado de participantes.

DESARROLLO:

El grupo grande se divide en subgrupos para tratar el tema, Cada grupo elige su secretario relator. El coordinador general indicará la hora exacta de la plenaria, y entregará unas preguntas orientadoras para la discusión dentro de los subgrupos

RECURSO:

En anexos del paquete instruccional encontrará un gráfico en donde descompone las partes del tema específico, acompañado por una serie de preguntas orientadoras para desarrollar la discusión y el análisis.

TÉCNICA DE RIESGO.

CONCEPTO:

Un grupo debate los riesgos que podrían derivarse de una situación o planteamiento

OBJETIVO:

Reducir o eliminar temores o riesgos irrealistas y asumir los reales, valorándolos convenientemente.

CARACTERÍSTICA:

Es informal. Generalmente se llega a tomar decisiones aceptadas por todos en relación a los riesgos que se presentarían al afrontar una situación

No. DE PARTICIPANTES:

1 Coordinador. 1 Secretario; no más de 15 miembros por subgrupo, recomendamos 5.

ORGANIZACIÓN:

Debe contarse con un pizarrón. La iniciativa puede partir de un coordinador o del mismo grupo

DESARROLLO:

Se formula, con precisión la situación o problema. Se invita a los participantes a que expresen sus temores o los riesgos. Se discuten y analizan los riesgos eliminando los irrealistas. El grupo toma una decisión con un conocimiento más objetivo de la realidad.

RECURSO:

En anexos del paquete instruccional encontrará una situación problemática, en cada una de estas situaciones se le pedirá al alumno que identifique los riesgos que existen y las soluciones para manejarlos.

TÉCNICAS DIDÁCTICAS MODELO PEDAGÓGICO PAQUETES INSTRUCCIONALES

ESTUDIO DE CASOS.

CONCEPTO:

Un grupo estudia analítica y exhaustivamente un “caso” con todos los detalles para extraer conclusiones

OBJETIVO:

Analizar amplia y detalladamente una situación problema

CARACTERÍSTICA:

Cada participante puede presentar una solución diferente de acuerdo con sus conocimientos y experiencias.

No. DE PARTICIPANTES:

1 Coordinador.; hasta 10 participantes, en este caso 10 subgrupos de 5 personas.

ORGANIZACIÓN:

Relatar detalladamente el caso que debe ser analizado, el mismo que será distribuido a los participantes para su estudio

DESARROLLO:

El coordinador o quien él designe presenta el caso. El grupo lo analiza en base a las opiniones personales de los participantes. El coordinador sintetiza las opiniones vertidas. El grupo trata de ponerse de acuerdo sobre la mejor solución. Nótese el parecido con el proceso incidente. Se usa en actividades de capacitación.

RECURSO:

En anexos del paquete instruccional econtrara un caso del tema puntual que trata la práctica a la que se hace referencia.

PROCESO INCIDENTE

CONCEPTO:

Un grupo analiza a fondo un problema, real o supuesto, y trata de llegar a la mejor conclusión con respecto al mismo.

OBJETIVO:

Proporcionar a los participantes la posibilidad de desarrollar sus habilidades por medio de la práctica de decisiones simuladas.

CARACTERÍSTICA:

Técnica de aprendizaje a partir de casos que involucran a personas reales en situaciones reales o supuestas

No. DE PARTICIPANTES:

1 Coordinador.; hasta 10 participantes, en este caso 10 subgrupos de 5 personas.

ORGANIZACIÓN:

Solucionar el tema y redactar sintéticamente el enunciado del incidente que se va a tratar, el mismo que será distribuido a los participantes al inicio de la reunión

DESARROLLO:

Se explica el objetivo y el mecanismo a los participantes. Se buscan las causas del hecho. Se determina el procedimiento. Se propicia una decisión individual sobre el hecho en estudio. Se debaten las decisiones individuales en subgrupos. Se saca una conclusión grupal. Nótese el parecido con el estudio de casos. Se usa en actividades de capacitación.

RECURSO:

En anexos del paquete instruccional econtrara un caso del tema puntual que trata la práctica a la que se hace referencia.

TÉCNICAS DIDÁCTICAS MODELO PEDAGÓGICO PAQUETES INSTRUCCIONALES

COMISIONES.

CONCEPTO:

Un grupo reducido discute un tema o problema específico para presentar luego las conclusiones al grupo grande.

OBJETIVO:

Aliviar al grupo grande del análisis de un problema cuya complejidad o naturaleza requiera un estudio o planteamiento especial.

CARACTERÍSTICA:

El grupo grande delega poder a un grupo(s) pequeño(s), para que estudie y discuta un asunto y emita sus sugerencias. Ambiente informal. Esta técnica es muy útil cuando se tratan temas puntuales en donde los expertos son especialistas en la materia.

No. DE PARTICIPANTES:

De 5 a 10 participantes por comisión.

ORGANIZACIÓN:

El grupo grande identifica el problema por tratar y designa a los integrantes de las comisiones respectivas.

Se asigna ambientes y la comisión se desarrolla frente al grupo más grande.

DESARROLLO:

Cada comisión designa un coordinador y un secretario. Analizan el problema, formulan alternativas y elaboran el informe. El informe es entregado o leído al grupo grande.

RECURSO:

En anexos del paquete instruccional encontrará una situación problemática y una lista de preguntadoras orientadoras a desarrollar en la comisión

ROLLE - PLAYING.

CONCEPTO:

Varios integrantes de un grupo asumen la representación de algunos personajes para discutir o analizar un caso o situación frente al grupo grande.

OBJETIVO:

Desarrollar un tema a base de una conversación simple entre personajes asumidos por miembros del grupo.

CARACTERÍSTICA:

Es informal. Se trata el problema o situación en forma vivencial

No. DE PARTICIPANTES:

1 Coordinador, Grupo de "actores" en este caso 5, Un narrador (o no, depende del guión), Público variable

ORGANIZACIÓN:

El coordinador explica a todo el grupo la técnica que se va a emplear. Invita a algunos miembros del grupo a asumir el papel de un determinado personaje relacionado con el tema

DESARROLLO:

Los participantes actores se instalan en una mesa frente al público. Inician el diálogo o discusión con ayuda de un moderador asumiendo cada quien la mentalidad, sentimientos, etc. Del personaje que representa. Después o durante la representación el público puede formular preguntas o aclaraciones. Es menos dramático que sociodrama y más estructurado, pues por medio de un guión determina los roles de los alumnos

RECURSO:

En anexos del paquete instruccional encontrará un guión para cada grupo, con roles bien definidos.



TÉCNICAS DIDÁCTICAS MODELO PEDAGÓGICO PAQUETES INSTRUCCIONALES

LOS CUATRO PASOS.

CONCEPTO:

En grupo, por medio del ejemplo, un instructor trasmite sus conocimientos sobre el desarrollo de una actividad, oficio o técnica específica.

OBJETIVO:

Sirve para entrenamiento puntual sobre actividades, oficios o técnicas.

CARACTERÍSTICA:

Es informal. Lo que pretende es el aprendizaje por emulación.

No. DE PARTICIPANTES:

Esta técnica didáctica no tiene un número de participantes definidos, pero recomendamos desarrollarla en grupos de cinco personas, y que sea coordinada por el instructor.

ORGANIZACIÓN:

Se invita a los alumnos y se precisa el tema sobre el que se instruirá, disposición en mesa redonda para que todos puedan ver al instructor. Equipos de amplificación

DESARROLLO:

Como su nombre lo indica, esta técnica se desarrolla en cuatro pasos:

- 1) El instructor hace y explica.
- 2) El instructor hace y el alumno explica.
- 3) El alumno hace y el instructor explica.
- 4) El alumno hace y explica.

RECURSO:

En anexos del paquete instruccional encontrará una lista de los cuatro pasos, acomodados al tema del paquete instruccional

SIMPOSIO.

CONCEPTO:

Un grupo de expertos expone diversas partes de un tema en forma sucesiva ante un auditorio.

OBJETIVO:

Lograr que el grupo tenga una visión integral del tema.

CARACTERÍSTICA:

Es formal. Evita repeticiones en la temática y exige a los expertos ser concretos

No. DE PARTICIPANTES:

1 Coordinador; de 3 a 10 expositores (en este caso subgrupos). Participantes de acuerdo a disponibilidad de ambientes.

ORGANIZACIÓN:

Se fija el objetivo. Invitar a los expositores y ponerse de acuerdo sobre el orden, duración y la temática.

Equipos de amplificación

DESARROLLO:

El coordinador presenta a los expositores y éstos hacen su disertación sucesivamente. Se invita a la audiencia a formular preguntas aclaratorias.

RECURSO:

En anexos del paquete instruccional encontrará una lista de los subtemas a desarrollar en cada práctica, sobre cada uno de estos temas los subgrupos tendrán que hacer la disertación.



TÉCNICAS DIDÁCTICAS MODELO PEDAGÓGICO PAQUETES INSTRUCCIONALES

SOCIODRAMA.

CONCEPTO:

Algunos integrantes de un grupo realizan una representación de una situación real, breve y conflictiva frente al grupo grande para que éste la analice.

OBJETIVO:

Lograr que el grupo participe a través del análisis crítico de la Situación representada.

CARACTERÍSTICA:

Es informal. La representación es libre y espontánea, sin uso de libretos. Requiere cierta habilidad y madurez grupal.

No. DE PARTICIPANTES:

1 Coordinador -"grupo de actores". 1 Narrador o no. Público variable.

ORGANIZACIÓN:

Se escoge a los participantes que van a realizar la representación. Se precisa la situación y el objetivo. Se esbozan las líneas generales de la representación y se distribuyen los papeles

DESARROLLO:

Los intérpretes representan la situación. Un narrador describe el ambiente supliendo la ausencia de escenografía e identificando a cada participante. Los actores adoptan las características del personaje que representan. Terminada la escenificación, se analiza en subgrupos lo representado. En una plenaria final se intenta sacar alguna conclusión; la representación dura de 5 a 15 minutos, el análisis de 30 a 45. Es parecido a la técnica sociodrama que se usa en psiquiatría con finalidad terapéutica.

RECURSO:

En anexos del paquete instruccional econtrara una serie de recomendaciones para el desarrollo de las representaciones, asi como la temática..

PROMOCIÓN DE IDEAS

CONCEPTO:

En un grupo reducido, los miembros exponen con la mayor libertad sobre un tema o problema, con el objeto de producir ideas originales o soluciones nuevas.

OBJETIVO:

Aprovechar al máximo la imaginación creadora de los miembros del grupo en la búsqueda del mayor número de alternativas de solución de un problema.

CARACTERÍSTICA:

Es completamente informal. Hay absoluta libertad para que los miembros expresen lo que se les ocurra aunque parezca irrazonable, extravagante, irreal, etc.

No. DE PARTICIPANTES:

Esta técnica didáctica no tiene un número de participantes definidos, pero recoimendamos desarrollarla en grupos de cinco personas, y que sea coordinada por el instructor.

ORGANIZACIÓN:

Determinar el problema. Designar un secretario que tome nota. Se aclara a los miembros del los subgrupos que toda idea sobre el tema será aceptada y que se pueden ampliar o combinar ideas pero en ningún caso criticarlas.

DESARROLLO:

El coordinador indica claramente el campo de ideas que el grupo debe abarcar. Cada participante aporta sus ideas en un clima totalmente informal, procurando abandonar las restricciones comunes que se oponen a la ideación. Al final el subgrupo guiado por el coordinador considera las ideas más significativas y las presenta al grupo más grande.

RECURSO:

En anexos del paquete instruccional econtrara unas recomendaciones para el desarrollo de la promoción de ideas, además de las preguntas orientadoras sobre el tema.

VERSIÓN:

1.0

FECHA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:

Diciembre 31 de 2009



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

PAQUETES INSTRUCCIONALES

GUÍA TÉCNICA “BUENAS PRÁCTICAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA ATENCIÓN EN SALUD”



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social
República de Colombia